

คู่มือแนวทางการปฏิบัติและการแก้ไขปัญหาด้านเทคนิค  
ระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VIDEO CONFERENCE SYSTEM)  
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



ฝ่ายระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกลและการประชุม  
ส่วนเทคโนโลยีการสื่อสาร  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.  
Hotline 51442,51433

คู่มือแนวทางการปฏิบัติและการแก้ไขปัญหาด้านเทคนิค  
ระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VIDEO CONFERENCE SYSTEM)  
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



ประธานที่ปรึกษา : มนต์สิทธิ์ ไพศาลธนวัฒน์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.  
ที่ปรึกษา : วิฑูรย์ พรหมประสิทธิ์ ผู้อำนวยการส่วนเทคโนโลยีการสื่อสาร  
เรียบเรียงบริหารจัดการและด้านเทคนิค : เจ้าหน้าที่ฝ่ายระบบวีดิทัศน์ทางไกลและการประชุม

## คำนำ

ตามที่ กระทรวงมหาดไทย มอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการจัดการประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) ของกระทรวงมหาดไทย ตามโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ด้วยระบบทางด่วนข้อมูลระยะ ที่ 1,2 และ 3 ให้แก่รัฐบาล กระทรวง กรม ส่วนราชการต่างๆ ทั้งในและนอก กระทรวงมหาดไทย ที่แจ้งขอใช้บริการ นั้น

ในการดำเนินการให้บริการจัดการประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) ของกระทรวงมหาดไทย สามารถให้บริการได้อย่างเต็มระบบให้แก่ รัฐบาล กระทรวง กรม ส่วนราชการต่างๆ ที่มีเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทย และห้องประชุมศาลากลางจังหวัด ทั้ง 76 จังหวัด (ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดที่ตั้งใหม่ 1 จังหวัด คือจังหวัดบึงกาฬ) ด้วยระบบเครือข่ายวงจรเช่า แบบ ISDN ตั้งแต่ เดือนเมษายน 2549 ที่ผ่านมา ผลปรากฏว่าปัจจุบันมีหน่วยงานราชการหลายหน่วยงานได้เล็งเห็นประโยชน์ จึงมีความประสงค์ที่จะขอใช้บริการ เพื่อใช้งานในการจัดประชุมในรูปแบบของการมอบนโยบายปกติหรือกรณีการประชุมในรูปแบบกรณีเร่งด่วน เรื่องของความมั่นคง ภัยพิบัติ ต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งการขอใช้บริการในพื้นที่ที่ไม่มีเครือข่ายสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย หรือเครือข่ายอื่นๆ ซึ่งสามารถให้บริการจัดการประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) ได้ด้วยรหัสสื่อสารดาวเทียมเคลื่อนที่ จากการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการที่ผ่านมาบางครั้งอาจเกิดปัญหาและอุปสรรค แต่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับผิดชอบทุกคนตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนช่วยกันแก้ไขปัญหาอุปสรรค สามารถทำให้งานสำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์

ดังนั้น เพื่อให้การบริการจัดการประชุมผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) ของกระทรวงมหาดไทย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถใช้งานได้ดีทำให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ขอใช้บริการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มอบหมายให้ส่วนเทคโนโลยีการสื่อสาร ร่วมจัดทำคู่มือแนวการปฏิบัติและการแก้ไขปัญหาด้านเทคนิคระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและประกอบการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (On the Job Training) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เขต 1 - 12 เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ต่อไป



(นายมนต์สิทธิ์ ไพศาลธนวัฒน์)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

## สารบัญ

คำนำ

วัตถุประสงค์

สารบัญ

Network Overview

1 - 13

การบำรุงรักษา

14 - 28

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

29 - 56

ISDN

57- 66

ภาคผนวก ก

IP Address and Configuration

ภาคผนวก ข

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการวีดิทัศน์ทางไกล

ภาคผนวก ค

หมายเลขโทรศัพท์ที่ประสานงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค