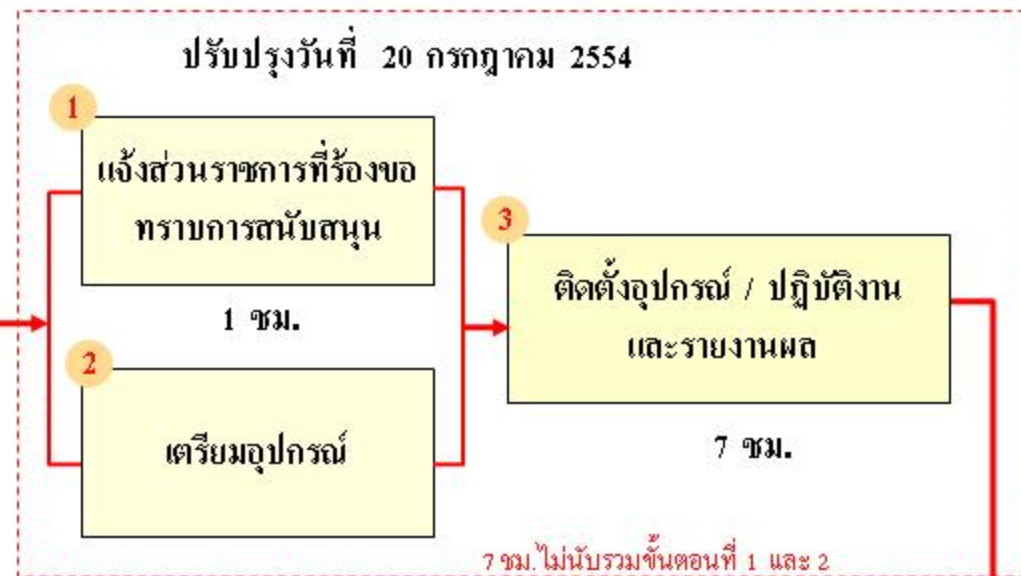
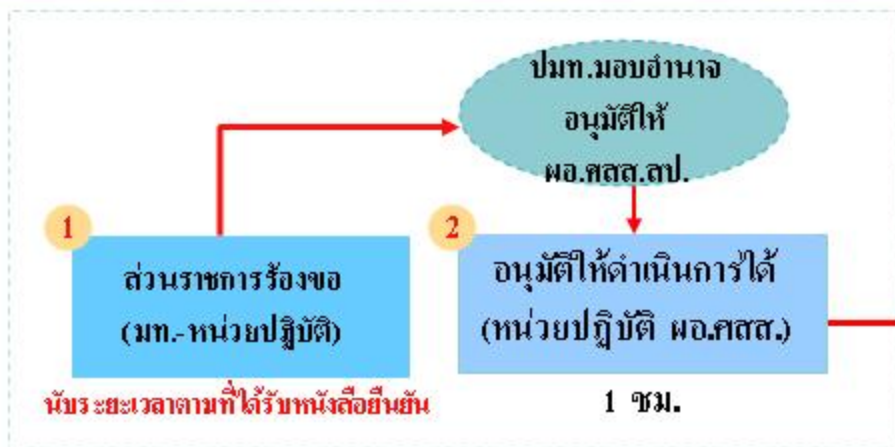


แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการบริการ Video Conference System (แบบเคลื่อนที่)



ยื่นคำขอ 2 ขั้นตอน (1)นับระยะเวลาตามที่ได้รับหนังสือยืนยัน (2) ผอ.ศตส. อนุมัติ ระยะเวลา 1 ชั่วโมง ดำเนินการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 8 ชั่วโมง รวมใช้เวลาทั้งสิ้น 9 ชั่วโมง (นับระยะเวลาดำเนินงานจริง 7 ชั่วโมง)

เงื่อนไข : การปรับลดระยะเวลาการให้บริการ(ปรับลดภายใน)

1. ปรับลดในขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์และรายงานผล (เริ่มติดตั้งจนแล้วเสร็จ)
2. การนับระยะเวลา ไม่นับรวมขั้นตอนส่วนราชการร้องขอ การอนุมัติให้ติดตั้ง แจ้งส่วนราชการที่ร้องขอทราบ พร้อมทั้งจัดเตรียมอุปกรณ์ การนับระยะเวลาให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ เวลา ที่เริ่มติดตั้งจนติดตั้งแล้วเสร็จ(รายงานผล โดยไม่นับรวมระยะเวลาของการใช้งาน) ผู้ขอรับบริการสามารถใช้บริการได้ในวันที่ขอรับบริการ เนื่องจากตามข้อเท็จจริงในปัจจุบันการขอรับบริการหน่วยงานต่างๆ มักทำหนังสือขอรับบริการล่วงหน้าหลายวัน และเจ้าหน้าที่จะขออนุมัติติดตั้ง รวมทั้งแจ้งส่วนราชการที่ร้องขอทราบ และเตรียมอุปกรณ์ล่วงหน้าเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ

- 7 ชม. ไม่นับรวมขั้นตอนที่ 1 และ 2
1. ติดตั้งระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) 3 ชั่วโมง
 2. ตรวจสอบเครือข่ายหลัก ข่ายสำรอง(ดาวเทียม ISDN) 1 ชั่วโมง
 3. เชื่อมต่อสัญญาณภาพ เสียง และ อุปกรณ์ไอศดัทสนุปกรณ์ 1 ชั่วโมง
 4. ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ขอใช้บริการ(ส่วนกลางภูมิภาค) 1 ชั่วโมง
 5. ทดสอบระบบภาพและเสียง 1 ชั่วโมง
 6. ปฏิบัติงานจริง (ขึ้นอยู่กับผู้ใช้บริการ)
 7. รายงานผลเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ 30 นาที