



แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗





สารบัญ

สารบัญ	๑
บทนำ.....	๑
บทที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒
๑.๑ โครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓
๑.๒ บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๔
๑.๒.๑ ราชการบริหารส่วนกลาง	๕
๑.๒.๒ หน่วยงานรับผิดชอบขึ้นตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย	๘
๑.๒.๔ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค.....	๑๐
๑.๓ โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๒
๑.๔ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๑๓
บทที่ ๒ สภาพด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๑๕
๒.๑ สภาพแวดล้อมในปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๑๖
๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๑๘
(๑) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)	๑๘
(๒) การวิเคราะห์ TOWS Matrix	๑๙
(๓) บทวิเคราะห์.....	๒๐
๒.๓ ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ	๒๓
(๑) ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐	๒๓
(๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐	๒๓
(๓) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	๒๓
(๔) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)	๒๔
(๕) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓	๒๔
(๖) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐.....	๒๔
(๗) แผนปฏิบัติราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๒๕
(๘) แผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	๒๕



๒.๔ ตารางการเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ.....	๒๖
๒.๕ แผนผังความเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ	๒๗
บทที่ ๓ แผนการพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๒๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล	๔๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๔๘



บทนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยได้พิจารณาถึงความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงมหาดไทย แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และแผนพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วยเนื้อหา ๓ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน กล่าวถึงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๒ สภาพแวดล้อมในปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย การวิเคราะห์ SWOT และ Tows Matrix ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ และแผนผังความเชื่อมโยง และส่วนที่ ๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และแผนงาน/โครงการด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม ประเมินผล และการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยต่อไป

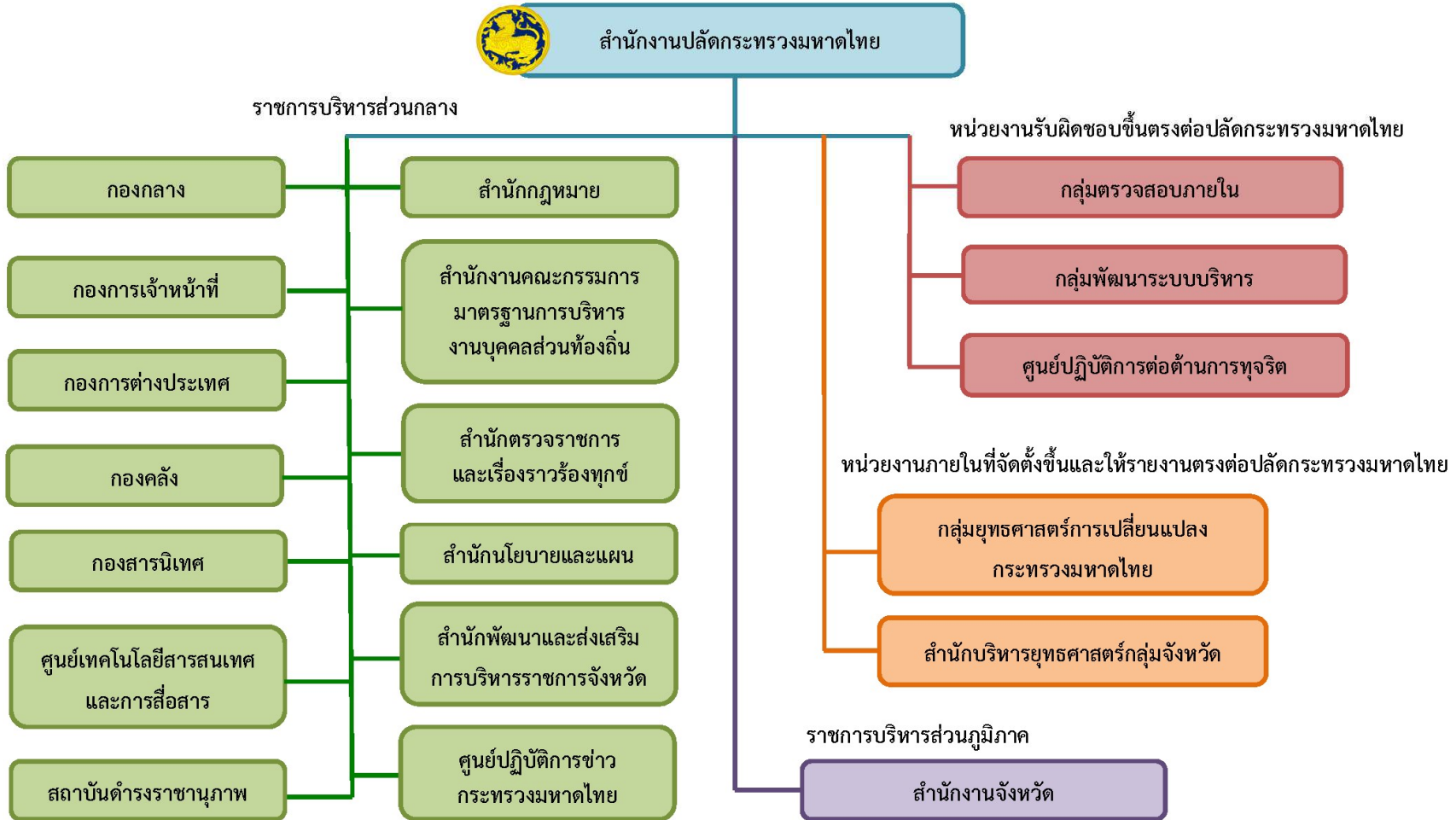


บทที่ ๑

ข้อมูลพื้นฐาน



๑.๑ โครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย





๑.๒ บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวง เป็นแผนการปฏิบัติงานจัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการทั่วไปของกระทรวง การรักษาความมั่นคงภายใน การรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรม และการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารราชการ ส่วนภูมิภาค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจขององค์กร โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- ศึกษา วิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง
- พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง
- แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน
- จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์
- ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการและตรวจสอบภายในราชการทั่วไปของกระทรวง
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการบริหารงานและให้บริการด้านการสื่อสาร แก่ส่วนราชการต่าง ๆ และจังหวัด
- ดำเนินการเกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นตามกฎหมายว่า ด้วยระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
- ดำเนินการและประสานการแปลงยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติไปสู่ การบริหารงานแบบบูรณาการในจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ส่งเสริมและสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด การยื่นคำขอของงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ตลอดจนติดตามและ ประเมินผลการบริหารและพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และสนับสนุนการปฏิบัติราชการส่วนภูมิภาค
- ดำเนินการเกี่ยวกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
- ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งงาน นิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจ หน้าที่ของกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับความช่วยเหลือและความร่วมมือกับต่างประเทศ
- อำนวยการ บูรณาการ และเป็นศูนย์กลางของกระทรวงในการประสานงานด้านการข่าวที่อาจส่งผล กระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน รวมถึงการข่าวที่เกี่ยวกับการก่อการร้ายและ อาชญากรรมข้ามชาติ
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตาม ที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย



๑.๒.๑ ราชการบริหารส่วนกลาง

๑) กองกลาง (กก.)

- ปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการของสำนักงานปลัดกระทรวง
- ประสานราชการกับหน่วยงานของสำนักงานปลัดกระทรวงในส่วนภูมิภาค
- ปฏิบัติราชการทั่วไปของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ซึ่งมีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๒) กองการเจ้าหน้าที่ (กจ.)

- จัดระบบบริหารงานบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวง เว้นแต่การฝึกอบรม
- จัดระบบบริหารงานบุคคลที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๓) กองการต่างประเทศ (ตท.)

- ดำเนินการด้านการต่างประเทศ
- เสริมสร้างความสัมพันธ์ ติดตาม และประสานงานกับองค์การ หรือหน่วยงานด้านความช่วยเหลือและร่วมมือทางด้านกิจการชายแดน ผู้อพยพ และผู้หลบหนีเข้าเมือง รวมทั้งการจัดประชุมและเจรจาตามที่ได้รับมอบหมาย
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๔) กองคลัง (กค.)

- ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การบริหารงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงานปลัดกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การบริหารงบประมาณ และการพัสดุที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๕) กองสารนิเทศ (สน.)

- ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง โดยเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของกระทรวง
- เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม ความรู้ ความก้าวหน้า และผลงานของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๖) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสส.)

- พัฒนาระบบงานและบุคลากรด้านสารสนเทศและการสื่อสาร



- สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร และให้บริการด้านการรับส่งข่าวสาร การติดตั้งการตรวจซ่อม การบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสารแก่ส่วนราชการต่างๆและจังหวัด
 - กำหนดแนวทางและระเบียบในการจัดระบบ การสำรวจ การจัดเก็บ การประมวลผล การใช้ประโยชน์และการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และบริการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารของกระทรวง
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- ๗) สถาบันดำรงราชานุภาพ (สตร.)
- กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาราชการของกระทรวง
 - วิจัยและพัฒนาการบริหารและการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
 - พัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- ๘) สำนักกฎหมาย (สกม.)
- ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญางานคดีปกครองและงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
 - ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวง
 - ดำเนินการเกี่ยวกับบริการข้อมูลด้านกฎหมายของกระทรวง
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- ๙) สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (สนง.ก.ถ.)
- รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
 - ศึกษา วิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
 - ประสานงาน ติดตาม และประเมินผลการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และแนะนำเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
 - จัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม รวมทั้งการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
 - จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ผลงาน และอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ และในการดำเนินงานของคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นและสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น
 - ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นมอบหมาย
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



๑๐) สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด (สตร.)

- ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ จัดทำแผนการตรวจราชการกระทรวง แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ และดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง
- รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง ประเมินผลของแผนงาน/โครงการในการตรวจราชการ และจัดทำรายงานประจำปีไตรมาสและประจำปี
- ร่วมและติดตามผู้ตรวจราชการกระทรวงในการตรวจราชการ และการตรวจติดตามเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ตลอดจนติดตามการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ
- รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสืบสวน สอบสวน จัดทำรายงานผลความคืบหน้าตามที่คุณบังคับบัญชาสั่งการ รวมทั้งประสานและดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหากรณีราษฎรทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา
- สนับสนุนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงตามแผนการตรวจราชการกระทรวง แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ หรือการติดตามเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์
- สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลภาครัฐราชการ
- วิจัยและพัฒนาระบบตรวจราชการ และประสานเครือข่ายการตรวจราชการ การติดตามผลตลอดจนตรวจสอบเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑๑) สำนักนโยบายและแผน (สนผ.)

- เสนอแนะและจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญ ยุทธศาสตร์ชาติแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของกระทรวง จัดทำแผนมหาดไทยแม่บท ประสานแผนการปฏิบัติงาน และเสนอแนะนโยบายในการตั้งและจัดสรรงบประมาณประจำปีรวมทั้งติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- สนับสนุนการบริหารราชการของกลุ่มภารกิจ
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑๒) สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด (สบจ.)

- ประสานระดับนโยบายการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และงบประมาณของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ตลอดจนประสานการพัฒนาในระดับพื้นที่
- ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการจังหวัดและกลุ่มจังหวัด รวมทั้งกำกับเร่งรัดและประสานการบริหารราชการของจังหวัดเพื่อการพัฒนาในพื้นที่
- สนับสนุนและส่งเสริมกลไกการบริหารงานยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด
- ส่งเสริมและประสานความร่วมมือภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



๑๓) ศูนย์ปฏิบัติการข่าว กระทรวงมหาดไทย (ศปข.มท.)

- อำนวยการ ประสานงาน และบูรณาการด้านการข่าวของกระทรวงมหาดไทยที่อาจส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน รวมถึงการข่าวที่เกี่ยวกับการก่อการร้ายและอาชญากรรมข้ามชาติ
- ดำเนินการติดตาม รวบรวม ตรวจสอบวิเคราะห์ และประมาณสถานการณ์ด้านการข่าวที่อาจส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน รวมถึงการข่าวที่เกี่ยวกับการก่อการร้ายและอาชญากรรมข้ามชาติ
- พัฒนาระบบข่าวกรองของกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑.๒.๒ หน่วยงานรับผิดชอบขึ้นตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑) กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตภ.)

- ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชี ของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๒) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)

- เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ปลัดกระทรวงมหาดไทยเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๓) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.)

- เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงมหาดไทยเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการดังกล่าวให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง เสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย
- ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ
- รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน



- ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและคุ้มครองจริยธรรม และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงและการคุ้มครองจริยธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑.๒.๓ หน่วยงานภายในที่จัดตั้งขึ้นและให้รายงานตรงต่อปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑) กลุ่มยุทธศาสตร์การเปลี่ยนแปลง กระทรวงมหาดไทย (กยป.มท.)

- ขับเคลื่อนงานนโยบายสำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงมหาดไทย
- ขับเคลื่อน ติดตาม ประสานงานการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อสั่งการของผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย
- วิเคราะห์ สรุป ประสานงาน และติดตามงานสำคัญเร่งด่วนให้แก่ผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย
- วางแผน วิเคราะห์ ออกแบบกระบวนการขับเคลื่อนงาน และกระบวนการติดตาม ประเมินผล เพื่อสนับสนุนและขับเคลื่อนภารกิจ/นโยบายสำคัญของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงมหาดไทย
- ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เชื่อมโยงกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- เป็นศูนย์บัญชาการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศของกระทรวงมหาดไทย
- เป็นแกนกลางประสานงานระหว่างสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ กับส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และระหว่างกระทรวง
- งานเลขานุการของคณะทำงานขับเคลื่อนในระดับกระทรวง
- เป็นเจ้าภาพในการกำกับ ติดตามการดำเนินการของส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัด ให้เป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศ
- จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด
- วิเคราะห์และกลั่นกรองการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ ในส่วนของกระทรวงมหาดไทย และการดำเนินการระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSUR) ในภาพรวมของกระทรวงมหาดไทย
- ประเมินผล และจัดทำรายงานการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและปฏิรูปประเทศ
- ประสาน เร่งรัด และให้คำปรึกษาแนะนำแก่ส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัด



- เผยแพร่ และสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดกระทรวงมหาดไทย
 - ปฏิบัติงานธุรการอื่นๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- ๒) สำนักงานบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด
- งานเลขานุการของคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ หรือ ก.บ.ก.
 - ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดและประสานเชื่อมโยงกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ
 - วิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด คำของบประมาณประจำปีและแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มจังหวัด
 - ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ
 - ประสานงานระหว่างจังหวัดภายในกลุ่มจังหวัด รวมทั้งกระทรวง ทบวง กรม ที่เกี่ยวข้องในเรื่องการบูรณาการยุทธศาสตร์กับแผนปฏิบัติงาน งบประมาณ และทรัพยากร สนับสนุนและผลักดันการเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด
 - ประสานและเชื่อมโยงการดำเนินงานกับศูนย์ปฏิบัติการร่วมกลุ่มจังหวัด (Regional Operation Center : ROC)
 - จัดให้มีการประชุมหารือหรือคณะกรรมการที่ปรึกษาภาคประชาชน เพื่อการพัฒนายุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดรวมทั้งการขอรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญที่มีผลต่อประชาชนและพื้นที่เช่น ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มจังหวัด พัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นต้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด
 - จัดทำเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร ของกลุ่มจังหวัด
 - ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ประธานคณะกรรมการบริหารงานกลุ่มจังหวัด/คณะกรรมการบริหารงานกลุ่มจังหวัดมอบหมาย

๑.๒.๔ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๑) สำนักงานจังหวัด (สนจ.) (๗๖ จังหวัด)

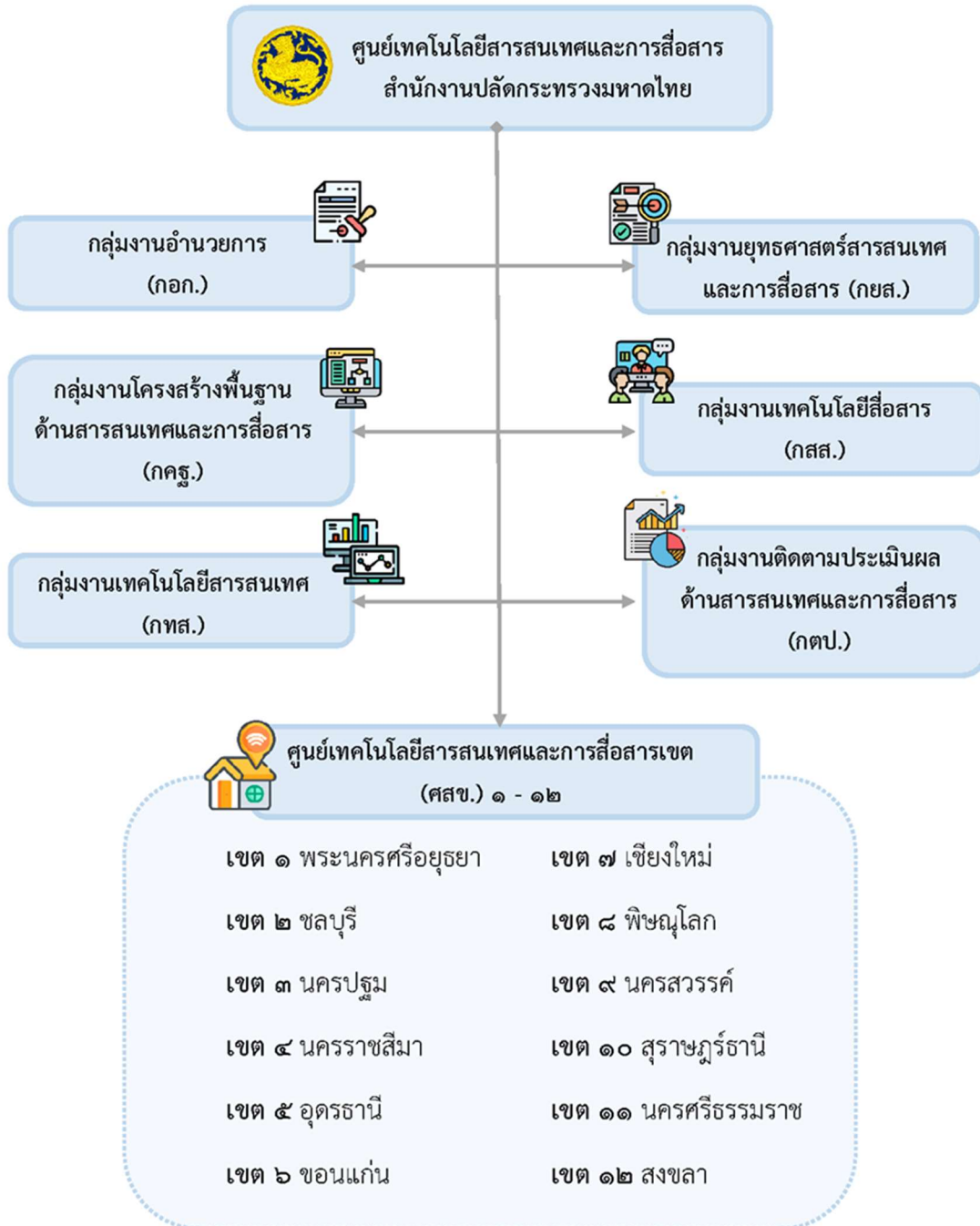
- แลกเปลี่ยนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับชาติไปเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดในพื้นที่
- พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวางแผนและเครือข่ายสารสนเทศของจังหวัด โดยเป็นศูนย์สารสนเทศของจังหวัด เพื่อการบริหารและวางแผนพัฒนาจังหวัด
- จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ดำเนินการตามแผน กำกับและติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์นโยบาย และแผนพัฒนาจังหวัด รวมทั้งประสานการจัดทำแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด



- จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดหรือคำของบประมาณของจังหวัด และประสานการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของกลุ่มจังหวัดหรือคำของบประมาณของกลุ่มจังหวัด
- ดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาระบบราชการของจังหวัด
- อำนวยการ ประสาน ปฏิบัติงาน และสนับสนุนงานอันเป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑.๓ โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย





๑.๔ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจและหน้าที่ในการจัดหาสนับสนุนและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลรวมถึงการกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาและยกระดับองค์กรเพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมีหน่วยงานภายในสังกัด ดังนี้

๑. กลุ่มงานอำนวยการ มีหน้าที่บริหารจัดการงานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคคล งานงบประมาณ งานการเงินและการบัญชี งานพัสดุและครุภัณฑ์ และงานดูแลสถานที่และยานพาหนะของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒. กลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนบริหารความเสี่ยงของกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) จัดทำคำขอขออนุมัติในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการเกี่ยวกับงานระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี คำสั่ง นโยบาย ข้อสั่งการและแนวทางปฏิบัติราชการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๓. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานสารสนเทศของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลด้านสารสนเทศของหน่วยงานภายในกระทรวงมหาดไทย ดูแลศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหารและการวางแผนของกระทรวงมหาดไทย บริหารจัดการบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและระบบรักษาความปลอดภัย ตลอดจนการให้บริการด้านสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควบคุมดูแลและซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายผู้บริหารของกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สนับสนุนและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการในคณะกรรมการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ รวมถึงประสาน สนับสนุน ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๔. กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดรูปแบบการใช้งานและการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร ควบคุมการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด จัดทำฐานข้อมูลระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร ควบคุมทะเบียนและเส้นทางการใช้งานเครือข่าย



โทรคมนาคม บริหารจัดการเครือข่ายโทรคมนาคมให้กับทุกกระทรวงและกรม บริหารจัดการเครือข่ายเชื่อมต่อสื่อสารทางภาพ เสียง และข้อมูล (ANM : Access Network Management) บริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (WAN Network Security) ควบคุม ตรวจสอบ ดูแลแจ้งจรรยาบรรณ วิเคราะห์ปัญหาการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคผ่านวงจรถ่ายเข้า รวมถึงติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครือข่ายโทรคมนาคม เครือข่ายโทรศัพท์และโทรสาร เครือข่ายระบบไฟฟ้าและไฟฟ้าสำรอง และข่ายสื่อสารสัญญาณ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการเชื่อมโยงระบบสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจเฉพาะกิจของกระทรวงมหาดไทย และของรัฐบาล และจัดทำแผนโครงการปรับปรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมในส่วนที่รับผิดชอบ

๕. กลุ่มงานเทคโนโลยีการสื่อสาร มีหน้าที่สนับสนุนระบบสื่อสารและอุปกรณ์สื่อสารทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกสังกัดกระทรวงมหาดไทยเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยต่าง ๆ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทั่วไปทั้งในกิจกรรมด้านรัฐพิธี ราชพิธี วัฒนธรรม กีฬา สนับสนุนเครือข่ายและระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในจังหวัด อำเภอชายแดน และ ๕ จังหวัดภาคใต้ และควบคุมการถ่ายทอดการประชุมระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)

๖. กลุ่มงานติดตามประเมินผลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ด้านสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย และตามโครงการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกำกับตัวชี้วัดของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย รวมถึงจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผล

๗. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ มีหน้าที่เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารที่เชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางกับจังหวัดและระหว่างจังหวัดภายในข่ายรับผิดชอบ ติดตาม ประเมินผลและสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร ให้คำแนะนำปรึกษา และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานแก่จังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ให้บริการด้านการรับ - ส่งข่าวสาร ติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์แก่ส่วนราชการต่าง ๆ ดำเนินงานถวายความปลอดภัยด้านการสื่อสารแก่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงดำเนินงานบริหารจัดการเครือข่ายการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ บริหารจัดการการประชุมระบบวีดิทัศน์ทางไกล จัดการระบบสื่อสารดาวเทียมและระบบวิทยุสื่อสาร และปฏิบัติงานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในเครือข่ายรับผิดชอบ



บทที่ ๒

สภาพปัจจุบันด้านดิจิทัลของ สำนักงานปลัดกระทรวง มหาดไทย



๒.๑ สภาพแวดล้อมในปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้พัฒนาระบบสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัด สำหรับอำนวยความสะดวกให้บุคลากรในองค์กรตลอดจนให้บริการประชาชน ด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร ได้แก่ (๑) ระบบโทรศัพท์ IP Phone ของกระทรวงมหาดไทย สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัด โดยบุคลากรสามารถเชื่อมระบบดังกล่าวผ่านโทรศัพท์มือถือของตนเองได้ (๒) ระบบสื่อสารดาวเทียม C-BAND สำหรับให้บริการรถยนต์สื่อสารดาวเทียมในการกิจถวายความปลอดภัยด้านสื่อสารแต่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ มหิศรภูมิพลราชวรางกูร กิติสิริสมบูรณอดุลยเดช สยามินทราธิเบศรราชวโรดมบรมนาถบพิตร พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ตลอดจนภารกิจอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย/ร้องขอ (๓) ระบบวิทยุสื่อสาร ข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย เพื่อสื่อสาร ถ่ายทอด ข้อสั่งการ ไปยังหน่วยงานราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยจัดหาระบบวิทยุสื่อสารให้แก่ทุกกระทรวง รวมถึง ๗๖ จังหวัด (๔) ป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะสำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร จากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมถึงข่าวสารภายในจังหวัดนั้นๆ ซึ่งครอบคลุมทั้ง ๗๖ จังหวัด รวมถึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัด สำหรับอำนวยความสะดวกให้บุคลากรในองค์กรตลอดจนให้บริการประชาชน ด้วยการพัฒนาระบบ ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจองห้องประชุม นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้พัฒนาเว็บไซต์ต่าง ๆ ภายในสังกัดเพื่ออำนวยความสะดวกในการเป็นช่องทางรับส่งข่าว ติดตามข้อมูลข่าวสาร รวมถึงประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย (<https://moi.go.th>) เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (<http://www.smoi.moi.go.th>) เว็บไซต์แม่บ้านมหาดไทย (<http://www.dokkaew.moi.go.th>) ระบบรับและติดตามเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน (<http://www.damrongdham.moi.go.th>) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (<http://dpis.moi.go.th/>) เป็นต้น รวมถึงสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ได้แก่ การสำรองระบบงาน (Backup) โดยใช้ Hyper - V Replica ในการสำรองข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลหลักไปยังศูนย์สำรองข้อมูล และการนำข้อมูลกลับมาใช้ (Recovery) หรือการกู้คืนข้อมูล โดยกู้คืนข้อมูลที่ได้สำรองไว้ผ่านเซิร์ฟเวอร์เสมือน มาตรการจัดเจ้าหน้าที่ควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ และเจ้าหน้าที่ซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์อยู่ตลอดเวลา และยังมีระบบเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สำหรับการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อย ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และอาคารกระทรวงมหาดไทย

นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จึงได้มีนโยบายในการดำเนินการอบรมเพื่อพัฒนาพัฒนาศักยภาพดังกล่าว สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติราชการของกรมและกระทรวงมหาดไทย โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงระบบการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนและติดตามการดำเนินงานในภารกิจต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดกับหน่วยงานในองค์กร



และจัดกิจกรรม Workshop แนวทางการพัฒนาองค์กร ภายใต้หัวข้อ “การออกแบบแนวคิด วิเคราะห์ กระบวนการ/บริการเพื่อขับเคลื่อนงานตามภารกิจของหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล” ซึ่งผลการจัดการอบรมการพัฒนาศักยภาพฯ ผู้เข้าร่วมอบรมได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาออกแบบ และวิเคราะห์ข้อมูล มาใช้ในการออกแบบ คิด วิเคราะห์ เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหาและข้อเสนอแนะของหน่วยงาน เพื่อนำเอา แนวคิดดังกล่าวไปพัฒนาต่อยอดได้อีกด้วย

ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้นำเอาข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ แนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยด้วย อาทิ ข้อเสนอแนะของสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จากผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลประจำปีของสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และข้อเสนอแนะของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวง มหาดไทย จากผลการประเมินความพึงพอใจ ความคิดเห็น และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยประจำปี โดยหน่วยงานดังกล่าวได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่ปรับใช้กับการบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน ลดเอกสาร ควรมีการดำเนินการ เกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐโดยการมีการกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ ข้อมูลของแต่ละส่วนงาน และผู้ควบคุมข้อมูลตามวงจรชีวิตข้อมูล รวมถึงควรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการ วิเคราะห์ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ และการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้นเพื่อวางแผน รับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ในส่วนของศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล ควรส่งเสริมและให้ความรู้ ด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในหน่วยงานครบทั้ง ๗ ด้าน ตามเกณฑ์ของ กพ. ได้แก่ ด้านความเข้าใจและ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการ โครงการ ด้านผู้นำดิจิทัล ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติ ตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ นอกจากนี้ยังมีการให้ข้อเสนอในเรื่องของการเชื่อมโยง ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานทุกระบบเข้าด้วยกัน และควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล กับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐอย่างน้อย ๑ ระบบและมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล กับหน่วยงานอื่นๆ และนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาดำเนินการปรับใช้ในหน่วยงาน นอกจากนี้ ควรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตามประมวลแนวทางปฏิบัติ และกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงาน โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ และควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ API ในการเชื่อมต่อและการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงาน

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัดมีการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีการสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง ให้เป็นช่องทางรับส่งข่าว ติดตามข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน และบุคลากร แต่ในขณะเดียวกันก็ยังมี การรักษาความปลอดภัย และความพร้อมทักษะของบุคลากรจะยังไม่ ทันสมัยพอ การกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของแต่ละส่วนงานยังไม่ชัดเจน



และยังขาดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันของหน่วยงานในองค์กร เพื่อเป็นการปรับปรุงจุดอ่อนดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยก็มีการจัดตั้งนำสภาพแวดล้อมปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมาวิเคราะห์ด้วย SWOT Analysis เพื่อหายุทธศาสตร์ในการแก้ไขและพัฒนาองค์กรโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมตามหลัก SWOT Analysis เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดังกล่าวพบว่า การดำเนินงานด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) ดังนี้



(๑) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)

<p>จุดแข็ง (Strength)</p> <p>S1: องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั่วประเทศ</p> <p>S2: องค์กรมีโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้ง ประเทศ</p> <p>S3: องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good)</p> <p>S4: องค์กรมีกระบวนการเชื่อมโยงแผนในระดับพื้นที่ (One Plan)</p> <p>S5: องค์กรมีระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วประเทศ</p> <p>S6: องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p>S7: องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)</p> <p>S8: องค์กรมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา แม้ในยามเกิดภัยพิบัติ</p> <p>S9: องค์กรมีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>S10: ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล</p>	<p>จุดอ่อน (Weakness)</p> <p>W1: ขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในองค์กร</p> <p>W2: ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารยังไม่ทันสมัย</p> <p>W3: ระบบสารสนเทศไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>W4: การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ</p> <p>W5: การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์</p> <p>W6: ความพร้อมขององค์กรในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล/พัฒนาบุคลากร</p> <p>W7: องค์กรขาดสถาบันการพัฒนาศักยภาพที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัล</p>
<p>โอกาส (Opportunity)</p> <p>O1: รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานรัฐมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอส่งเอกสารหรือติดต่อราชการใด ๆ ได้</p> <p>O2: กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กร</p> <p>O3: รัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)</p>	<p>ภัยคุกคาม (Threat)</p> <p>T1: การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ยากต่อการรับมือ</p> <p>T2: โรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal)</p> <p>T3: ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือ</p>



(๒) การวิเคราะห์ TOWS Matrix

INTERNAL FACTORS EXTERNAL FACTORS	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<u>โอกาส (Opportunity)</u>	<u>SO กลยุทธ์เชิงรุก</u> S1,S2,S3,S4,S7,S10,O1,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 1.1 S1,S3,S4,S7,S8, S10, O1,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 1.2 S1,S3,S4,S6,S7,S9,S10,O1,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 2.1 S1,S3,S4,S6,S9,S10,O1,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 2.2	<u>WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข</u> W1,W2,W5,W6,W7,O1,O2,O3 กลยุทธ์ 4.1 W2,W5,W6,W7,O1,O2,O3 กลยุทธ์ 4.2
<u>ภัยคุกคาม (Threat)</u>	<u>ST กลยุทธ์เชิงรับ</u> S1,S3,S4,S5,S6,S7,S10,T1,T2,T3 กลยุทธ์ที่ 3.2	<u>WT กลยุทธ์เชิงป้องกัน</u> W1,W3,W4,W5,T1,T2,T3 กลยุทธ์ที่ 3.1



(๓) บทวิเคราะห์

ผลการวิเคราะห์ตามตารางข้างต้นสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ดังนี้

จุดแข็ง คือ การที่องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและมีสำนักงานจังหวัดซึ่งครอบคลุมทั้งประเทศ มีขีดความสามารถในการแปลงนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทยสู่การเป็นองค์การดิจิทัล มีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) ตามนโยบายของปลัดกระทรวงมหาดไทย มีกระบวนการเชื่อมโยงแผนในระดับพื้นที่ (One Plan) มีระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั้งประเทศ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั้งประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา แม้ในยามเกิดภัยพิบัติ มีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติ อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล

จุดอ่อน คือ แม้จะมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศแต่ก็ยังขาดการบูรณาการร่วมกันทำให้ข้อมูลหรือการดำเนินงานอาจตกหล่นและไม่ต่อเนื่อง และยังขาดสถาบันการพัฒนาบุคลากรที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัลทำให้ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารของบุคลากรในองค์กรยังไม่ทันสมัย และถึงแม้จะมีระบบสารสนเทศที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน แต่ระบบสารสนเทศก็มิได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ยังไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้ประโยชน์ได้จริง

โอกาส ที่มีอยู่ในปัจจุบันได้แก่ การที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานรัฐมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอ ส่งเอกสาร หรือติดต่อราชการใด ๆ ได้ซึ่งทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องพัฒนาการทำงานของหน่วยงานให้รองรับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล อีกทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

ภัยคุกคาม ที่ประสบอยู่ในปัจจุบันและอาจเกิดขึ้นในอนาคตมีดังนี้ การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ส่งผลให้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ อาจพัฒนาและทำให้องค์กรไม่ทันต่อการรับมือ รวมถึงโรคอุบัติใหม่ ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

เมื่อวิเคราะห์ TOWS Matrix จากโอกาสและจุดแข็งขององค์กร จะทำให้ได้เป็นกลยุทธ์ ดังนี้

๑. จุดแข็ง องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีกระบวนการเชื่อมโยงแผนในระดับพื้นที่ (One Plan) องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล โอกาสรัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กร และรัฐบาลให้ความสำคัญกับ



ยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็นกลยุทธ์ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีกระบวนการเชื่อมโยงแผนในระดับพื้นที่ (One Plan) องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) องค์กรมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั้งประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา แม้ในยามเกิดภัยพิบัติ ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กร รัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็นกลยุทธ์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๓. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน องค์กรมีกระบวนการเชื่อมโยงแผนในระดับพื้นที่ (One Plan) องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) องค์กรมีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลได้เป็นกลยุทธ์บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๔. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน องค์กรมีกระบวนการเชื่อมโยงแผนในระดับพื้นที่ (One Plan) องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลได้เป็นกลยุทธ์บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เมื่อวิเคราะห์จากจุดแข็งที่สามารถรับมือภัยคุกคาม ดังนี้

๑. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีกระบวนการเชื่อมโยงแผนในระดับพื้นที่ (One Plan) องค์กรมีระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ส่งผลให้ยากต่อการรับมือ โรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือได้เป็นกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เมื่อวิเคราะห์ทางด้านจุดอ่อนขององค์กรที่สามารถใช้โอกาสในการปรับปรุงสิ่งที่เป็นจุดอ่อนได้ ดังนี้

๑. จุดอ่อนขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายใน และขาดสถาบันการพัฒนาศักยภาพที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัล ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารจึงยังไม่ทันสมัย การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ ความพร้อมขององค์กรในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล/พัฒนาศักยภาพ โอกาสที่รัฐบาลให้



ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล อีกทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็นกลยุทธ์จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล

๒. องค์กรขาดสถาบันการพัฒนาคณากรที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัลองค์กร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารยังไม่ทันสมัย การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ ความพร้อมขององค์กรในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล/พัฒนาคณากรโอกาสที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล อีกทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็นยุทธศาสตร์ จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัลได้เป็นกลยุทธ์ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E – Learning

สำหรับในด้านที่เป็นจุดอ่อนและยังมีภัยคุกคาม ควรมีการติดตาม และจัดทำแนวปฏิบัติหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อรับมือภัยคุกคามดังกล่าว ดังนี้

จุดอ่อน การขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในองค์กร ระบบสารสนเทศไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ ภัยจากการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ยากต่อการรับมือโรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือพิจารณาได้เป็น ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

จากการวิเคราะห์กลยุทธ์ดังกล่าว สามารถนำมาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ฉบับนี้ ซึ่งรายละเอียดของยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะกล่าวถึงในบทต่อไป

๒.๓ ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ

(๑) ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกရာช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยปัญหาความมั่นคงเร่งด่วน ที่จะต้องดำเนินการแก้ไข ประกอบด้วย ปัญหาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหายาเสพติด ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ และปัญหาการทุจริตในระบบราชการ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแล และป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่กำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทางด้านดิจิทัล เพื่อรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีบทบาทหน้าที่ในการขับเคลื่อนระบบงาน บุคลากรเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งกำหนดแนวทางเกี่ยวกับสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการระบบสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๓) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๐ การป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อประเทศไทยมีความพร้อมต่อการป้องกัน รับมือความเสี่ยงภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และอาชญากรรมทางไซเบอร์ และให้หน่วยงานทางด้าน



โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและระดับหน่วยงานมีความพร้อมและมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เท่าทันเหตุการณ์สอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงมีกลไกและแนวทางในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางไซเบอร์ และการพัฒนาการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางไซเบอร์ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้านดิจิทัล เพื่อรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

(๔) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)

แผนการปฏิรูปประเทศด้านที่ ๒๐ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) มีเป้าหมายเพื่อบริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ซึ่งมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยคือ กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในการขับเคลื่อนระบบงาน บุคลากรเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งกำหนดแนวทางเกี่ยวกับสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งได้มีกลยุทธ์บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๕) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

หมุดหมายที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคตเป้าหมาย การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยคนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาในทุกมิติ การพัฒนา กำลังคนสมรรถนะสูงสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาระบบงานและบุคลากรด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตามกลยุทธ์จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล และการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E – Learning

หมุดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ซึ่งกำหนดให้การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ มีขีดสมรรถนะสูง และคล่องตัว โดยการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้างและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

(๖) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ซึ่งมีมาตรการที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน ตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ลดการขอข้อมูลซ้ำซ้อน และไม่ต้องใช้เอกสารรูปแบบกระดาษ และพัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless) ซึ่งการจะทำให้องค์กรเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐตามยุทธศาสตร์นี้ได้ นั้น สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงได้กำหนด



กลยุทธ์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และจัดอบรม
กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ
ซึ่งจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ
โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือ
พัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ

(๗) แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ด้วยการยกระดับ
เป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถสูง และพัฒนาการบริหารงานสู่องค์กรดิจิทัล ซึ่งกำหนดให้สำนักงาน
ปลัดกระทรวงมหาดไทยพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัล จึงต้องทำแผนพัฒนาดิจิทัลฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็น
แนวทางในการพัฒนาองค์กรตามประเด็นยุทธศาสตร์

(๘) แผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์
การยกระดับองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง โดยการพัฒนา War room เพื่อการตัดสินใจ การจัดการข้อมูล
และการนำไปใช้ประโยชน์พัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล และพัฒนาระบบ
บริหารจัดการองค์กรซึ่ง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการดังกล่าว

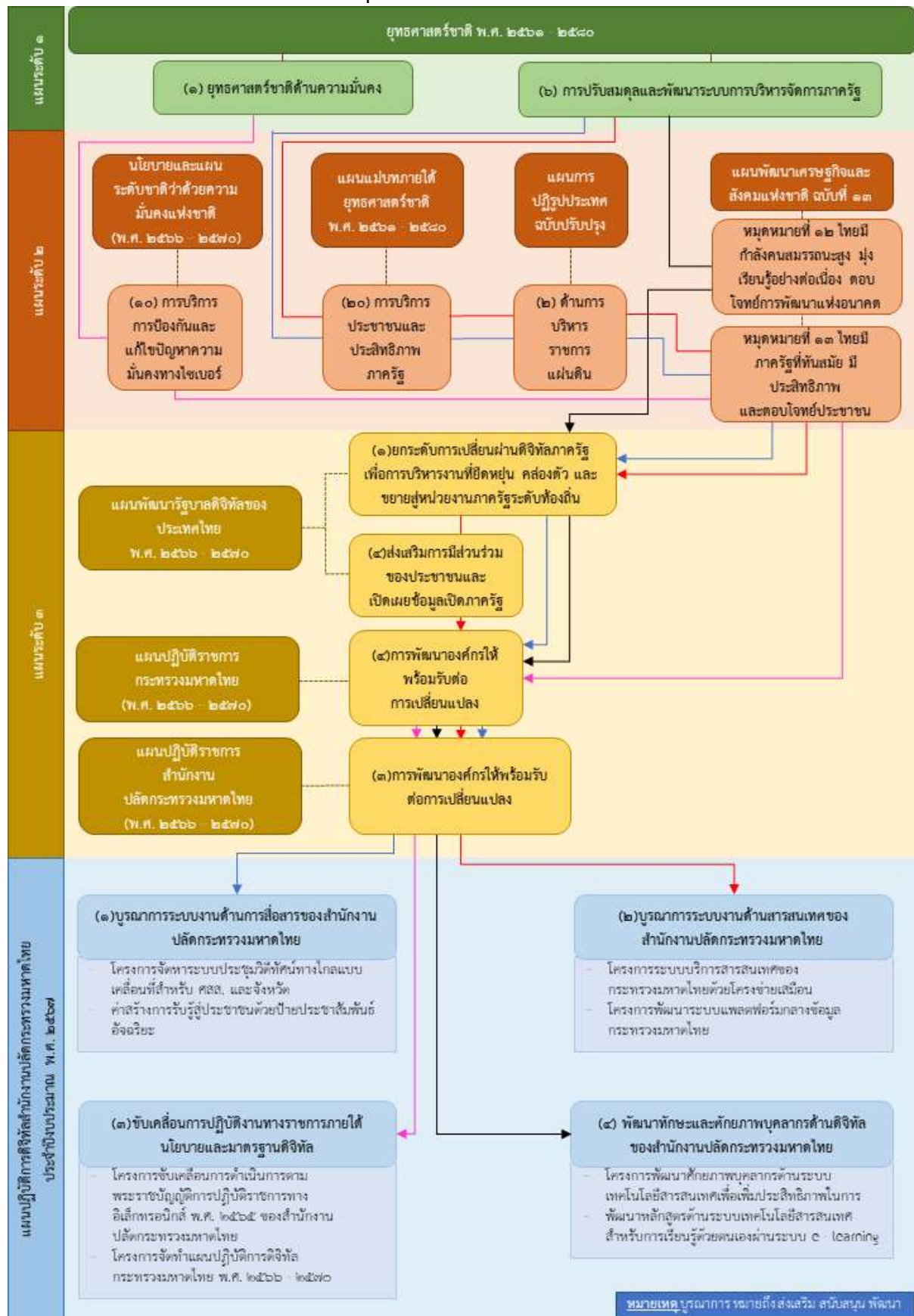


๒.๔ ตารางการเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ

ระดับ	นโยบาย/แผน	แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗			
		ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ระดับ ๑	แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับ ๒	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐	<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ 		<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
	แผนการปฏิรูปประเทศฉบับปรับปรุง	<ul style="list-style-type: none"> ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน 	<ul style="list-style-type: none"> ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน 		<ul style="list-style-type: none"> ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)			<ul style="list-style-type: none"> นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๐ การบริการการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๐ การบริการการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์
	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓	<ul style="list-style-type: none"> หมวดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> หมวดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> หมวดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> หมวดหมายที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต หมวดหมายที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน
ระดับ ๓	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น
	แผนปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 	<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 		<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
	แผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 	<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง 		<ul style="list-style-type: none"> ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง



๒.๕ แผนผังความเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ





บทที่ ๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

สำนักงานปลัดกระทรวง

มหาดไทย ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗



แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

วิสัยทัศน์ (Vision)

“บูรณาการระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

พันธกิจ (Mission)

- ๑) บูรณาการระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ๓) ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล (Digital Government Standard)

เป้าหมาย (Goals)

- ๑) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
- ๒) มีการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามหลักเกณฑ์ และแนวทางที่กฎหมายกำหนด
- ๓) มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่มีคุณภาพตามหลักเกณฑ์ และแนวทางที่กฎหมายกำหนด
- ๔) บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๑.๑) บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๑.๒) บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๒.๑) บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๒.๒) บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล
 - กลยุทธ์ที่ ๓.๑) ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
 - กลยุทธ์ที่ ๓.๒) เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
 - กลยุทธ์ที่ ๔.๑) จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล
 - กลยุทธ์ที่ ๔.๒) ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E – Learning



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการจัดหาระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่สำหรับ ศสส. และจังหวัด	ศสส.สป. (กสส.)	ติดตั้งอุปกรณ์ประชุมวีดิทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่จอ Smart Board ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ นิ้ว ใช้ในการประชุมวีดิทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่ ณ ห้องประชุมภายใน กระทรวงมหาดไทย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ และ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด จำนวน ๙๐ ชุด	๔๕.๐	สามารถติดตั้งอุปกรณ์ประชุมวีดิทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่จอ Smart Board ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ ให้ได้ครบทั้ง ๙๐ เครื่อง	เครื่อง	๙๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒. ค่าเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงสำหรับจังหวัดทั่วประเทศ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	ศสส.สป. (กสส.)	จัดหา ออกแบบ และติดตั้งอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงสำหรับ จังหวัดทั่วประเทศ	๔๖.๐	สามารถเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สาย	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๓. โครงการจัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชาบัญชากระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป. (กสส.)	จัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทยโดยส่งมอบให้ส่วนกลางจังหวัด และหมู่บ้าน	๑๐๖๐	ร้อยละการรับรู้ข้อสั่งการและข้อมูลข่าวสารของผู้บังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑,๔	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๔. ค่าสร้างการรับรู้สู่ประชาชนด้วยป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะ	ศสส.สป. (กคฐ.)	ดำเนินการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะแบบ LED ขนาด ๕.๑๒๐x๔.๐๙๖ เมตร พร้อมระบบ เพื่อใช้งานทุกจังหวัด	๑๓	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารสัญญาให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาจ้าง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๐	-	๑,๔	๔
๕. ค่าเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ศสส.สป. (กคฐ.)	เช่าใช้วงจรสื่อสารสัญญาณเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายกระทรวงมหาดไทยไปยังหน่วยงานส่วนภูมิภาคและหน่วยงานในส่วนกลาง	๑๐๐.๙๕๓	ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงเครือข่ายผ่านการเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๖. ค่าเช่าใช้บริการท่อร้อยสาย (Duct) โครงการจิตลดฯ ๕ เส้นทาง	ศสส.สป. (กคฐ.)	เช่าใช้บริการท่อร้อยสาย(Duct)เพื่อร้อยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงในการเชื่อมโยงเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทยกับหน่วยงานต่างๆ จำนวน ๕ เส้นทาง	๒.๐๓๒	ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงเครือข่ายผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่เช่าใช้บริการท่อร้อยสาย (Duct) โครงการจิตลดฯ ๕ เส้นทาง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๗. ค่าเช่าใช้บริการ Sip Trunk จำนวน ๑ วงจร สำหรับหมายเลข ๑๕๖๗ ของศูนย์ดำรงธรรม	ศสส.สป. (กคฐ.)	เช่าใช้บริการ Sip Trunk จำนวน ๑ วงจร เพื่อเชื่อมโยงการใช้งานรับแจ้งผ่านหมายเลข ๑๕๖๗ ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	๐.๒๔๐๗	ร้อยละความสำเร็จในการแจ้งเรื่องจากระบบโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑,๔	๔
๘. จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป. (กคฐ.)	จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทยให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา	๑๙.๗๑๒	ร้อยละความสำเร็จในการให้บริการเชื่อมโยงระบบงานผ่านอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๙. ค่าจ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายประชุมวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย (Video Conference System : VCS)	ศสส.สป. (กสส.)	จ้างเหมาบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายประชุมวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย (Video Conference System : VCS)	๑๓.๕๘	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๐. ค่าจ้างบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๑	ศสส.สป. (กสส.)	จ้างเหมาบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๑ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๒.๓๘๖	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๑. ค่าจ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒	ศสส.สป. (กสส.)	จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทยให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๖.๘๘๗	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๒. ค่าจ้างบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒	ศสส.สป. (กสส.)	จ้างเหมาบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๕.๖๒๔	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจ	แผน มท.
๑๓. ค่าเช่าอุปกรณ์สนับสนุนการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง	ศสส.สป. (กสส.)	จ้างเหมาเช่าอุปกรณ์สนับสนุนการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง	๘.๕	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๔. ค่าจ้างบำรุงรักษาครุภัณฑ์และเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสาร ณ ตำนกทวิทยพิมาน	ศสส.สป. (กสส.)	จ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์และเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสาร ณ ตำนกทวิทยพิมาน	๐.๓๙๖	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๕. ค่าเช่าใช้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมย่านความถี่ C-Band จำนวน ๗/๑๘ (Transponder) ทรานสปอนเดอร์	ศสส.สป. (กสส.)	เช่าช่องสัญญาณดาวเทียมย่านความถี่ C-Band จำนวน ๗/๑๘ (Transponder) ทรานสปอนเดอร์	๑๙.๑๕๒	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๖. ค่าเช่าอุปกรณ์สื่อสารชนิดมือถือสำหรับสนับสนุน การปฏิบัติภารกิจ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข และการถวายความปลอดภัย	ศสส.สป. (กสส.)	เช่าอุปกรณ์สื่อสารชนิดมือถือ สำหรับสนับสนุน การปฏิบัติภารกิจ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข และการถวายความปลอดภัย	๒.๗๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๗. ค่าเช่าบริการเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์เครือข่ายมหาดไทยกับกรมที่ดิน ณ อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา	ศสส.สป. (กสส.)	เช่าบริการเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์เครือข่ายมหาดไทยกับกรมที่ดิน ณ อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา	๐.๕๑๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ	แผน มท.
๑๘. ค่าเช่าคูสายสื่อสาร สัญญา โดยมีคูสายสื่อสาร สัญญาภูมิภาค จำนวน ๓๗ วงจร และมีคูสายสัญญาณ นครหลวง จำนวน ๑ วงจร	ศสส.สป. (กสร.)	เช่าคูสายสื่อสาร สัญญา โดยมีคูสายสื่อสาร สัญญาภูมิภาค จำนวน ๓๗ วงจร และมีคูสายสัญญาณ นครหลวง จำนวน ๑ วงจร	๐.๖๐๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๙. ค่าเช่าวงจรสื่อสาร สัญญาความเร็วสูง เพื่อใช้ในการออกอากาศทางสถานีวิทยุพิทักษ์สินดิราษฎร์ FM 91 MHz ในรายการมหาดไทยชนวนรู้	ศสส.สป. (กสร.)	จ้างเหมาเช่าวงจรสื่อสาร สัญญาความเร็วสูง เพื่อใช้ในการออกอากาศทางสถานีวิทยุพิทักษ์สินดิราษฎร์ FM 91 MHz ในรายการมหาดไทยชนวนรู้	๐.๒๕๔	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒๐. ค่าเช่าบริการโทรคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ศสส.สป. (กสร.)	จ้างเหมา ค่าเช่าบริการโทรคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



กลยุทธ์ที่ ๑.๒ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยง						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการค่าเช่าใช้บริการสื่อสารสัญญาณข้อมูลระบบอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรพร้อมอุปกรณ์บริหารจัดการ	ศสส.สป. (กทส.)	สนับสนุน เพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลไปสู่การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้ นโยบายด้านดิจิทัลของหน่วยงานสังกัด สป. มท. รวม ๗๖ จังหวัด และ ศสส.เขต ๑๒ เขต	๑๖	สามารถให้บริการสื่อสารสัญญาณข้อมูลระบบอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรที่มีความเร็วสูง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒. จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขอุปกรณ์โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรม	ศสส.สป. (กครฐ.)	จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขอุปกรณ์โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง กระทรวงมหาดไทยให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๑.๗๑๐	ร้อยละเข้าใช้บริการระบบตอบรับเรื่องราวร้องทุกข์และการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ผ่าน AI Virtual Agen สำหรับ Call Center ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้บริการประชาชนและลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑,๔	๔



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบปรับอากาศห้องเครื่องมือสื่อสารของ ศสส.	ศสส.สป. (กคฐ.)	ดำเนินการติดตั้งระบบปรับอากาศ ปรับปรุงและพัฒนาห้องเครื่องมือสื่อสาร กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๓.๕	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารสัญญาให้เป็นไปตามกำหนดไว้ในสัญญาจ้าง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒. โครงการจัดการระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑-๑๒ (Backup generator system) ระยะที่ ๒ โดยติดตั้งที่ ศสข.๔ (นครราชสีมา) ศสข.๘ (พิษณุโลก) ศสข.๑๑ (นครศรีธรรมราช)	ศสส.สป. (กคฐ.)	จัดการระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑-๑๒ (Backup generator system) ระยะที่ ๒	๖.๒	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๓. โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป. (กคฐ.)	ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๕๔	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๔. โครงการจัดหาและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร (ดับเพลิง)	ศสส.สป. (กคฐ.)	จัดหาและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร (ดับเพลิง)	๓๔.๕	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๕. ค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (Tablet) สนับสนุนการขับเคลื่อนและติดตามนโยบายของรัฐบาลและภารกิจสำคัญของ สป. มท. และหน่วยงานในสังกัด กระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป.	จ้างเหมาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (Tablet) สนับสนุนการขับเคลื่อนและติดตามนโยบายของรัฐบาลและภารกิจสำคัญของ สป.มท. และหน่วยงานในสังกัด กระทรวงมหาดไทย	๐.๕๘๘	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



๒.๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป. (กยส.)	จัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์ให้แก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๐	ซอฟต์แวร์เพียงพอต่อการใช้งาน	ร้อยละ	๗๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป. (กยส.)	จัดซื้อและติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓๐	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	ร้อยละ	๗๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๓. โครงการค่าปรับปรุงระบบเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้	ศสส.สป. (กยส.)	จัดหาและติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ดังนี้ ๑. ศาลากลางจังหวัด ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๕ แห่ง ๒. สถานีตำรวจภูธร (สภ.) จำนวน ๔๒ แห่ง ๓. ที่ว่าการอำเภอ จำนวน ๔๒ แห่ง ๔. กอ.รมน.ภาค ๔ ส่วนหน้า, ฉก.ยะลา, ศปก.ตร.สน. (กกล.ตร.จขต.) ฉก.ปัตตานี. (นฝต.) ขกท. ฉก.นราธิวาส, ฉก.นย. กองทัพเรือ, ฉก.สงขลา และ ศสข.๑๒ สงขลา รวม ๙ แห่ง	๓๘๖.๐๐๕	ระบบกล้องฯ ตามแผนงานติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	๑ โครงการ	ดำเนินงานเสร็จ ๓ ปีงบประมาณ	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๔. โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณ	ศสส.สป. (กทส.)	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณ สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลของหน่วยงาน สังกัด สป.มท.	๒.๓๘๖	สามารถเชื่อมโยง ข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงาน สังกัด สป.มท.	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๕. ปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงาน ก.ถ.	สำนักงาน ก.ถ.	๑. ขออนุมัติโครงการ ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการ Tor/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคากลาง/จัดทำเอกสารจัดซื้อจัดจ้าง ๔. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง	๐.๔	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๖. โครงการจัดหาระบบจัดเก็บเอกสารและค้นหาอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มงานความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน กองการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ตท.สป.	๑) จัดทำ/ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ Tor/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคากลาง/จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/จัดทำรายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบรายงานขอซื้อหรือจ้าง ๕) นำร่างประกาศเผยแพร่เพื่อรับฟังความคิดเห็น ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประกาศ/ระยะเวลาการเผยแพร่ ๗) ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP ๘) คณะกรรมการพิจารณาผลฯ ดำเนินการพิจารณาผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้าหน่วยงานอนุมัติ	๐.๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ	แผน มท.
		๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การอนุมัติ ๑๑) ประกาศผู้ชนะ ๑๒) การอุทธรณ์ ๑๓) ลงนามในสัญญา ๑๔) ตรวจรับพัสดุตามสัญญา ๑๕) รับประกันผลงาน ๑ ปี											
๗. โครงการพัฒนาระบบคลังภาพ วิกิทัศน์ และสื่อดิจิทัล (Media Warehouse) กระทรวงมหาดไทย	สน.สป.	๑) จัดทำ/ประกาศ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ Tor/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคากลาง/จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/จัดทำรายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบรายงานขอซื้อหรือจ้าง ๕) นำร่างประกาศเผยแพร่ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประกาศ/ระยะเวลาการเผยแพร่ ๗) ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP ๘) คณะกรรมการพิจารณาผลฯ ดำเนินการพิจารณาผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้าหน่วยงานอนุมัติ ๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การอนุมัติ ๑๑) ประกาศผู้ชนะ ๑๒) การอุทธรณ์ ๑๓) ลงนามในสัญญา ๑๔) ตรวจรับพัสดุตามสัญญา ๑๕) รับประกันผลงาน ๑ ปี	๓๐	ร้อยละของการดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ	แผน มท.
๘. การพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหารงานบุคคลและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการฐานข้อมูลบุคลากร (Human Resources Database) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์	กจ.สป.	<p>- ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลในระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIE) และระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลในภาพรวมของ สป. เพื่อที่จะสามารถประมวลผลข้อมูลต่างๆ และนำข้อมูลมาประกอบการสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนโยกย้ายบุคลากรในสังกัด และรายงานข้อมูลผลการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ผู้บริหารทราบได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>- เปิดเมนูด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ให้ข้าราชการ และ ลูกจ้างประจำในสังกัด สป.มท. สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยตนเอง อาทิ เมนูข้อมูลส่วนบุคคล ใบรับรองเงินเดือน อิเล็กทรอนิกส์ (e-Pay Slip) หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์ (Non Resident Withholding Tax Certificate) การประเมิน ผลการปฏิบัติราชการและ การเลื่อนเงินเดือน เครื่องราชอิสริยาภรณ์</p>		ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหารงาน บุคคลและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการฐานข้อมูล บุคลากร (Human Resources Database) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล	แผน มท.
๙. โครงการบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในส่วนสมรรถนะโดยวิธีประเมินแบบ ๓๖๐ องศา ของข้าราชการ สป.	กจ.สป.	ดำเนินการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบฯ จำนวน ๑๒ เดือน	๐.๑๐๔	ร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่ายโครงการบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบการประเมินผลแบบ ๓๖๐ องศา การปฏิบัติราชการในส่วนสมรรถนะโดยวิธีประเมินแบบ ๓๖๐ องศา ของข้าราชการ สป.	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๐. โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chat Bot)	สตร.สป. (ศตธ.)	-	๑๒	ระดับความสำเร็จในการพัฒนา chat bot เพื่อเป็นผู้ช่วยในการตอบข้อซักถามและให้บริการช่วยเหลือ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๑. โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางข้อมูลกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒	ศสส.สป. (กทส.)	- ศึกษา รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และออกแบบความต้องการของระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายใต้กระทรวงมหาดไทย - จัดทำระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบูรณาการข้อมูล - จัดทำระบบแพลตฟอร์มเพื่อรองรับการใช้ข้อมูลร่วมกัน	๘๐	มีระบบแพลตฟอร์มเพื่อการบริการข้อมูลร่วมกัน	ระบบ	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๒. โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป. (กทส.)	- จัดทำ/ประกาศ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการ TOR/คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง - จัดทำร่างขอบเขตของงาน/ราคากลาง/จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/จัดทำรายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ - หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบรายงานขอซื้อหรือจ้าง	๒.๔๔๐	ร้อยละของการดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ							
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.	
		<ul style="list-style-type: none"> - นำร่างประกาศเผยแพร่ - ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP - คณะกรรมการพิจารณาผลฯ ดำเนินการพิจารณาผล - รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้าหน่วยงานอนุมัติ - หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การอนุมัติ - ลงนามในสัญญา - ตรวจสอบพัสดุตามสัญญา 												
๑๓. โครงการจ้างดูแลและบำรุงรักษาระบบลงทะเบียนออนไลน์	ศสส.สป. (กทส.)	จัดทำระบบลงทะเบียนออนไลน์ รองรับบริการปฏิบัติงานที่จำเป็น เร่งด่วน	๑	มีระบบลงทะเบียนออนไลน์เพื่อรองรับการปฏิบัติงานที่จำเป็น เร่งด่วนใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔	
๑๔.โครงการจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป. (กทส.)	จัดทำเว็บไซต์ให้สามารถเผยแพร่ให้บริการข้อมูลข่าวสารของกระทรวงมหาดไทยไปยังทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดเวลา	๐.๘๗	มีระบบเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑ เว็บไซต์	ระบบเว็บไซต์	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔	
๑๕.โครงการ จ้างบำรุงรักษาระบบเว็บไซต์ (Web Server) และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Server)	ศสส.สป. (กทส.)	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และการบริการให้ทุกภาคส่วนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้อย่างสะดวก - การปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัด สป.มท. และขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล	๑.๑๗	หน่วยงานในสังกัด สป.มท. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐได้ รวมทั้งจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔	



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑๖. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility)	ศสส.สป. (กทส.)	พัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก และเข้าถึงได้ของทุกคนผ่านเว็บไซต์ สป.มท.	๐.๕	มีเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางการเผยแพร่และสร้างการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร การให้บริการข้อมูลข่าวสารของภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวก และการเข้าถึงได้ของทุกคนผ่านเว็บไซต์ สป.มท. (ระดับ กรม)	เว็บไซต์	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๗. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์ของกระทรวงมหาดไทยที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility)	ศสส.สป. (กทส.)	พัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก และเข้าถึงได้ของทุกคนผ่านเว็บไซต์ มท.	๑	มีเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางการเผยแพร่และสร้างการรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร การให้บริการข้อมูลข่าวสารของภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวก และการเข้าถึงได้ของทุกคนผ่านเว็บไซต์ มท. (ระดับ กระทรวง)	เว็บไซต์	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๘. ค่าจ้างบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในกระทรวงมหาดไทยและ ศสส.สป.	ศสส.สป. (กสส.)	จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในกระทรวงมหาดไทย และ ศสส.สป. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๐.๗๒๕	ร้อยละของการดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการจัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒	สำนักงาน ก.ค.	๑. จัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของ อปท. จำนวน ๗,๘๕๐ แห่ง เพื่อจัดส่งให้คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม (ก.ม.จ.) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เป็นไปตาม พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๙ (๓) ๒. จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการด้านจริยธรรมของพนักงานส่วนท้องถิ่น ๓. วิธีดำเนินการ : จัดจ้างที่ปรึกษาดำเนินการ คือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ศึกษาข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานฯ ให้กับสำนักงาน ก.พ. ๔. นำระบบการรายงานผลการดำเนินงานฯ ไปใช้กับทุก อปท. ๗,๘๕๐ แห่ง และปรับปรุงระบบให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา	๑๐	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการภายในระยะเวลาที่พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนด	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๒. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กพร.สป.	- วางแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมกับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง - ชี้แจงทำความเข้าใจให้กับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย - กำกับติดตามให้การดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด	๑๐๐	ร้อยละความสำเร็จของโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๓. โครงการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป. (กยส.)	ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนอข้อเสนอแนะในการจัดทำนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐	สป.มท. มีแบบนโยบายและเอกสารทางกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงมหาดไทยได้	นโยบาย	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔
๔. โครงการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑	ศสส.สป. (กทส.)	จัดหา Security Information & Event Management (SIEM) เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์หาความเชื่อมโยงของ Event ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทั้งหมดไปจนถึงทำการ Alert ระบุตำแหน่งของภัยคุกคามให้ทีม CSOC ทราบเมื่อมี Event ที่ผิดปกติทำให้องค์กรสามารถป้องกันและตอบสนองภัยคุกคามได้อย่างรวดเร็ว	๘๐	สามารถวิเคราะห์หาความเชื่อมโยงเชื่อมโยงของ Event ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทั้งหมดไปจนถึงทำการ Alert ระบุตำแหน่งของภัยคุกคามให้ทีม CSOC ทราบเมื่อมี Event ที่ผิดปกติ ของ ศสส.สป. จำนวน ๑ ระบบ	ระบบ	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔



๓.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	ศสส.สป. (กยส.)	จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ แผนปฏิบัติการดิจิทัลรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกระทรวงมหาดไทย และแผนปฏิบัติการดิจิทัลรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๘	มีแผนที่สามารถใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของส่วนราชการระดับกรมและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย	แผน	๔	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๔.๑ จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป. (กยส.)	อบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๐	ผู้เข้าอบรมต่อปีมีจำนวนร้อยละ ๑๐ ของบุคลากรทั้งหมดในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (๕๐๐ คน)	ร้อยละ	๑๐	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔

๔.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E – Learning

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. พัฒนากลยุทธ์ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ e - learning	ศสส.สป. (กยส.)	แปลงกลยุทธ์ที่ได้จากโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกระทรวงมหาดไทย มาเป็นกลยุทธ์สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ e - learning	-	ผลทดสอบความรู้หลังการเรียนรู้ด้วยตนเอง	ร้อยละ	๘๐	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔



คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คณะที่ปรึกษา

นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ

นายสมคิด จันทมฤก

นายพรพจน์ เพ็ญพาส

นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์

นายโชตินรินทร์ เกิดสม

ดร. ศิริมาเมธวดี ศิริชนิดรา

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ด้านบริหาร

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ด้านกิจการความมั่นคงภายใน

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้านสาธารณสุขและพัฒนาเมือง

ที่ปรึกษาปลัดกระทรวงมหาดไทย

คณะผู้จัดทำ

นายวีระชัย ประเสริฐโส

นางสาวอัญชลี เสียงระซัง

นางสาวมนัสวีช ทรัพย์พร้อม

นางสาวณิชนันท์ สิทธิพรหม

นายกิตติธัช พรายงาม

นางสาวสิริชวัลย์ ฟักสมบูรณ์

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

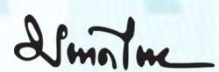
ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานมหาดไทย



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย