

# ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2564



สาระสำคัญ เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์เดิมเมื่อปี 2550 ให้มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจสังคม และเทคโนโลยีในปัจจุบัน

## กำหนดประเภทของผู้ให้บริการที่มีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

1. ผู้ให้บริการแก่บุคคลทั่วไปในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตหรือให้สามารถติดต่อถึงกันโดยประการอื่น

- ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและการกระจายภาพและเสียง
- ผู้ให้บริการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ผู้ให้บริการเช่าระบบคอมพิวเตอร์ หรือบริการโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ
- ผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ต
- ผู้ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ แอปพลิเคชันที่ทำให้บุคคลติดต่อสื่อสารข้อมูลระหว่างกันได้
- ผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงผู้ให้บริการในฐานะสื่อกลางในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะมิระบบสมาชิกหรือไม่ก็ตาม

2. ผู้ให้บริการในการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

- ผู้ให้บริการข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ
- ผู้ให้บริการเก็บหรือพักข้อมูลทั้งในรูปแบบชั่วคราวหรือถาวร โดยมีระบบที่บริหารจัดการข้อมูลด้วยอินเทอร์เน็ต
- ผู้ให้บริการดิจิทัล



## กำหนดหน้าที่ของผู้ให้บริการในการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ดังนี้

- จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับผู้ใช้บริการทุกคน
- จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

กำหนดวิธีการที่มีคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ และระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

แม้มีการจ้างบุคคลภายนอกเก็บข้อมูล แทนก็ยังคงรับผิดชอบตามประกาศนี้ และส่งมอบให้พนักงานทันทีเมื่อมีการร้องขอ

## ผู้ให้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ทั้งนี้

- ร้านอินเทอร์เน็ต ร้านอาหารหรือธุรกิจจำหน่ายสินค้าหรือบริการใด ๆ ที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อบริการเสริมการขาย หรือการให้บริการ ให้ดำเนินการตามข้อกำหนดภายใน 1 ปี
- ผู้ให้บริการดิจิทัล ตามประกาศ ให้ดำเนินการตามข้อกำหนดภายใน 180 วัน

