



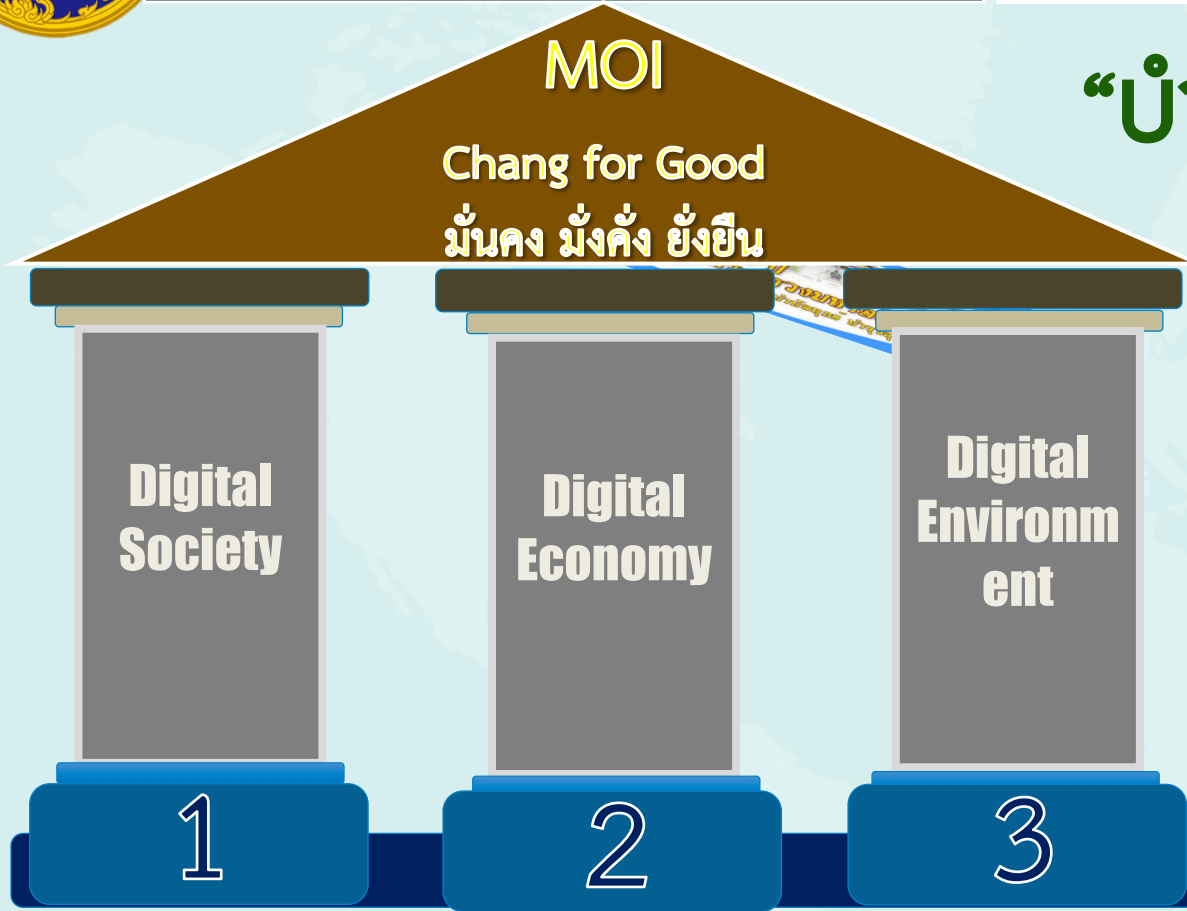
กระทรวงมหาดไทย

MOI DIGITAL REFORM

MOI

Chang for Good
มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

“บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”



ดร.ประภาพรรณ วุ่นสุข

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรมการพัฒนาชุมชน





- TOWS กับ แนวทางการพัฒนาองค์กรดิจิทัล
- EA: TOGAF Model
- Building 5 Bricks for Digital Transformation

Tools1: TOWS กับ แนวทางการพัฒนาองค์กรดิจิทัล

Pain Point : ปัญหาและความต้องการ



นโยบาย/เทคโนโลยี (T)



โอกาส (O)



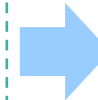
Pain Point (W)



จุดแข็ง (S)



แนวทางการพัฒนา



นโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

SDGs, แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, แผนดิจิทัลกระทรวง, แผนดิจิทัลกรม, แผนยุทธศาสตร์กรม, สถาปัตยกรรมองค์กร, กฎหมาย

เทคโนโลยี Big Data / Machine Learning / AI / Data Analytics / Blockchain

การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven Organization)

เทคโนโลยีที่รองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว

ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นแบบ Si-Lo มีโครงสร้างที่ต่างกััน ขาดการเชื่อมโยง ใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

มีการจัดเก็บจำนวนมากมาย หลากหลาย ทั้งในระดับบุคคล ครีวเรือน หมู่บ้าน

- ข้อมูล.จปฐ. 12.9 ล้านครัวเรือน
- กชช. ๒ค 70,402 หมู่บ้าน
- กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 15.4 ล้านคน

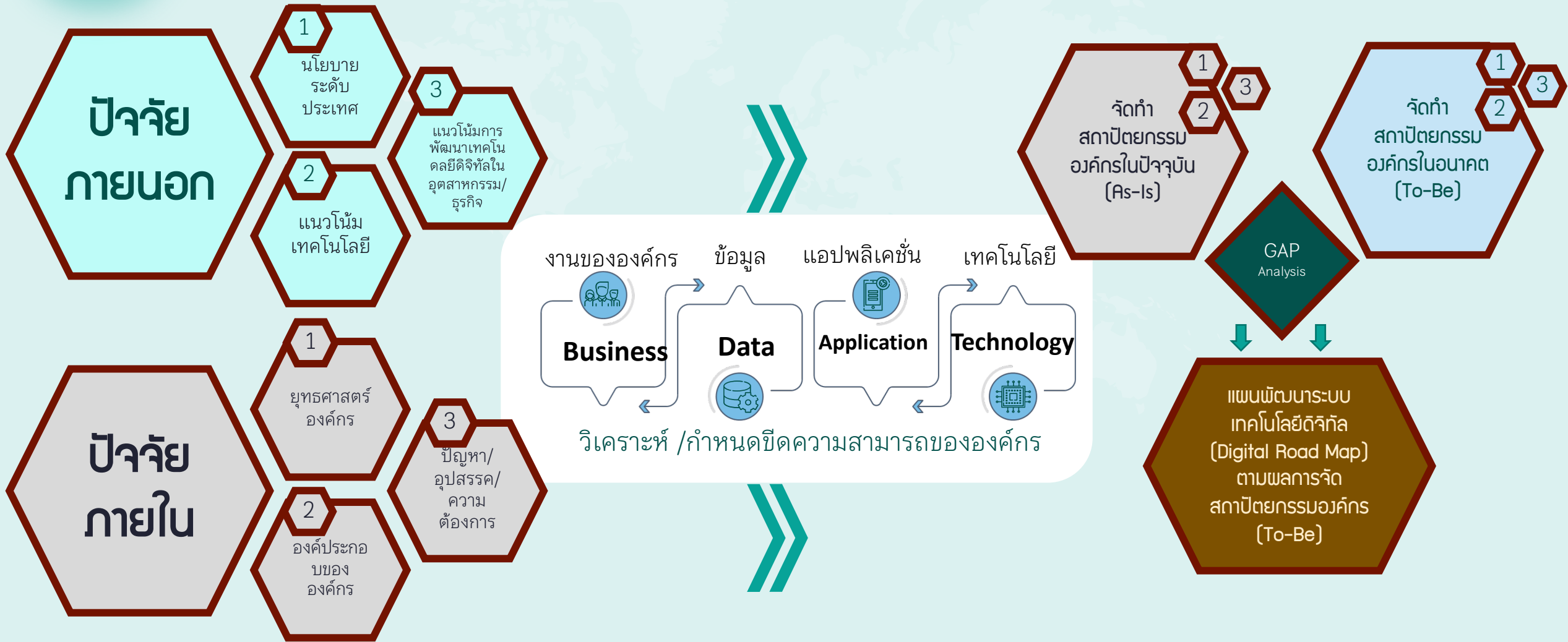
การบริหารจัดการข้อมูล Bigdata ขององค์กรให้มีมาตรฐาน

การบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างกัน ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

พัฒนาระบบวิเคราะห์และใช้ประโยชน์เพื่อการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และ เพื่อการบริการ

Tools2: EA: TOGAF Model

กรอบแนวคิดการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตของกระทรวงมหาดไทย (MOI Transformation)



กรอบแนวคิดการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตของกระทรวงมหาดไทย (MOI Transformation)

แผนปฏิบัติการ

1

สาระสำคัญ

แผนปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) ของกระทรวงมหาดไทย

วิสัยทัศน์

ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี เติบโตเข้มแข็ง
เนื่องมาอย่างยั่งยืน บนฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ

๑. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัย และความมั่นคงภายใน
๒. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก
๓. ส่งเสริมการพัฒนาเมืองและโครงสร้างพื้นฐาน
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารราชการในระดับพื้นที่

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. การเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
๒. การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม สร้างความเข้มแข็งของชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก
๓. การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ ให้เติบโตอย่างสมดุล
๔. การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง

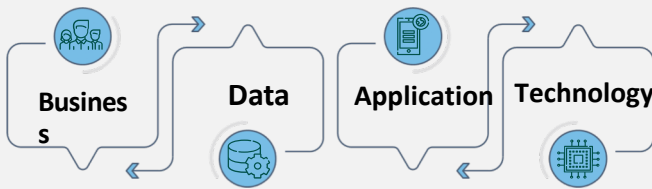
เป้าหมาย

๑. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และสังคมสงบสุข
๒. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและชุมชนเข้มแข็ง
๓. ภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ มีความสามารถในการแข่งขัน และได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล
๔. องค์กรสมรรถนะสูง ตอบโจทย์ประชาชน ยึดหลักธรรมาภิบาล

นโยบายผู้บริหารระดับสูง



แนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัล



วิเคราะห์ กำหนดขีดความสามารถขององค์กร

วิเคราะห์ กำหนดขีดความสามารถทางดิจิทัล (Digital Capability)

กำหนด Digital Theme

ออกแบบ Digital Scenario

วิเคราะห์ GAP ของสถาปัตยกรรม



กำหนดแผนการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต



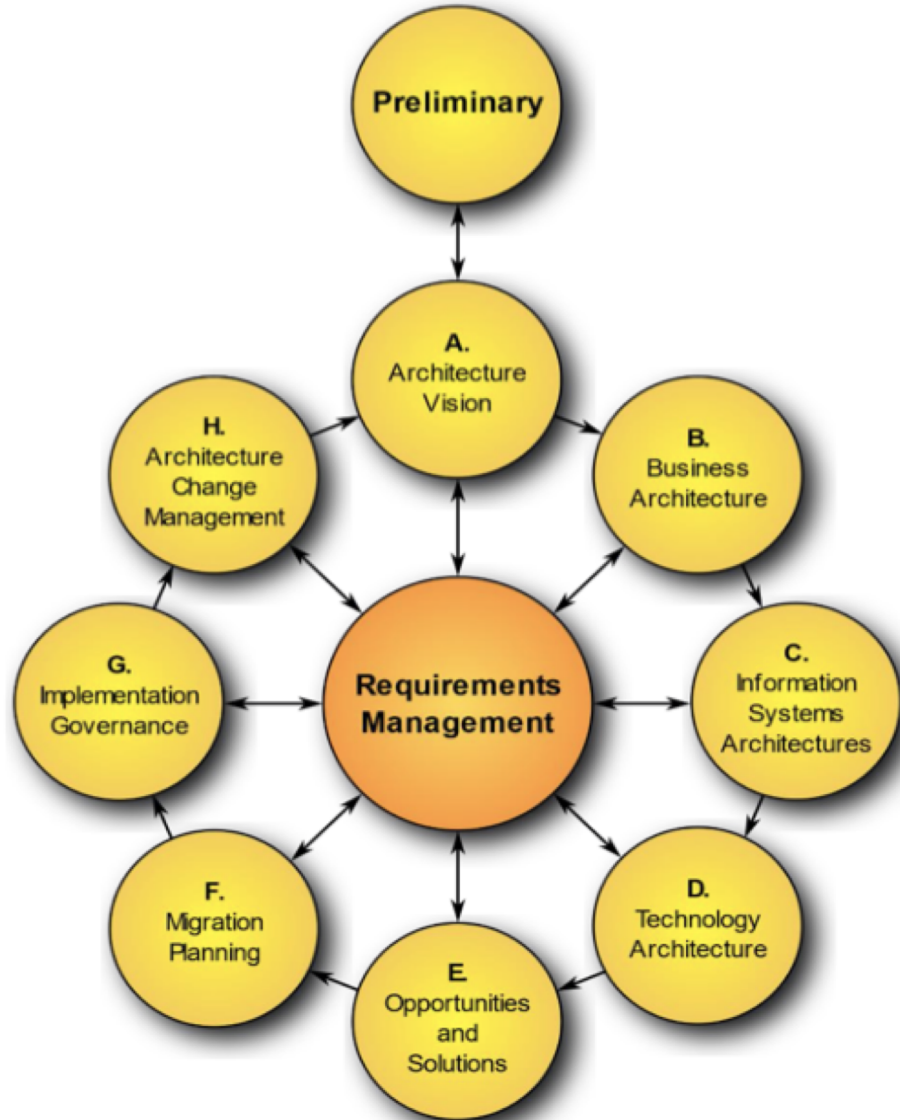
จัดลำดับความสำคัญแผนการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต



แผนการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (TO BE Model)

ปรับโครงสร้าง

ขั้นตอนการพัฒนา EA ตามหลักการ TOGAF ที่เรียกว่า Architecture Development Method: ADM



Framework ในการพัฒนา EA สำคัญอย่างไร

Framework คือ กรอบแนวทางการดำเนินงานในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่มีการกำหนดโครงสร้าง ขั้นตอนการดำเนินงานไว้อย่างเป็นระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

TOGAF คืออะไร

TOGAF ย่อมาจาก The Open Group Architecture Framework ซึ่งเป็นกรอบแนวทางการพัฒนา EA ที่อธิบายถึง โครงสร้าง ขั้นตอน และแนวปฏิบัติด้านที่ชัดเจน ทั้งในส่วนของคุณภาพงานสถาปัตยกรรม กระบวนการในการวิเคราะห์ (Input Process Output) เพื่อจัดทำ EA ในแต่ละ Domain ไว้อย่างชัดเจน

รูปแบบของการจัดทำสถาปัตยกรรม TOGAF กำหนดให้นำเสนอในรูปแบบ Building Block



Building Block เป็นแผนภาพที่แสดงองค์ประกอบขององค์กรใน 5 Domain คือ

- งานขององค์กร (Business Architecture: BA)
- ข้อมูลขององค์กร (Data Architecture: DA)
- ระบบสารสนเทศ (Application Architecture: AA)
- ระบบเทคโนโลยี (Technology Architecture: TA)
- ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Architecture: SA)

MOI Transformation: Building Blocks : ชิ้นงานสถาปัตยกรรมองค์กร

EA = การ สร้างภาพ ที่แสดงให้เห็น **“องค์ประกอบ”** ขององค์กร

“องค์ประกอบ”



ยุทธศาสตร์องค์กร



งานขององค์กร



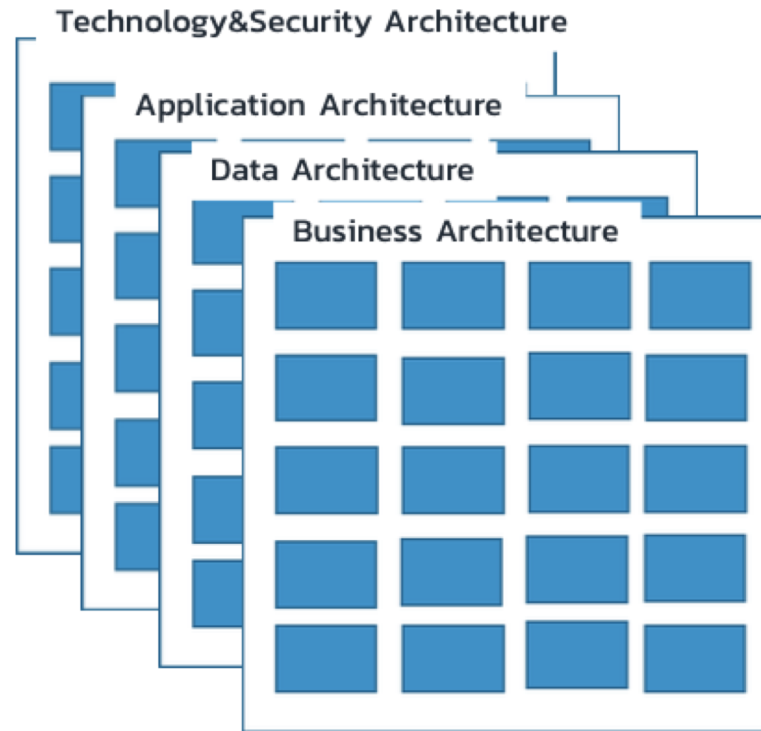
ข้อมูล



แอปพลิเคชัน



รูปแบบการจัดทำชิ้นงานสถาปัตยกรรม
ตามหลักการของ TOGAF = “Building Block”



ชิ้นงานสถาปัตยกรรมองค์กร
Building Block

Artifact

Catalog

อธิบาย Building Block

Matrix

แสดงความสัมพันธ์

Diagram

แสดงความสัมพันธ์

กรอบแนวคิด MOI Transformation: Plan and Timeline

New ERA MOI

MOI Transformation

Change for Good

01 Pre
การเก็บรวบรวม
ข้อมูลและศึกษา
สภาพขององค์กร
TOGAF

02
การจัดทำสถาปัตยกรรม
องค์กร และวิเคราะห์
สถานภาพปัจจุบัน
(As-Is Architecture)

03
การออกแบบ
สถาปัตยกรรมองค์กร
ในอนาคต (To-Be
Architecture)

05
การจัดทำ Digital
Transformation
Plan

04
จัดทำแผนการ
เปลี่ยนแปลงองค์กร
(Transformation
Plan)

ตั้งคณะทำงาน
Hybrid
Transformation
Team



Pre
Preparation
1 เดือน

จัดทำ MOI
Transformation



Phase 1
6 เดือน

Transformation องค์กร
ตามลำดับความสำคัญ



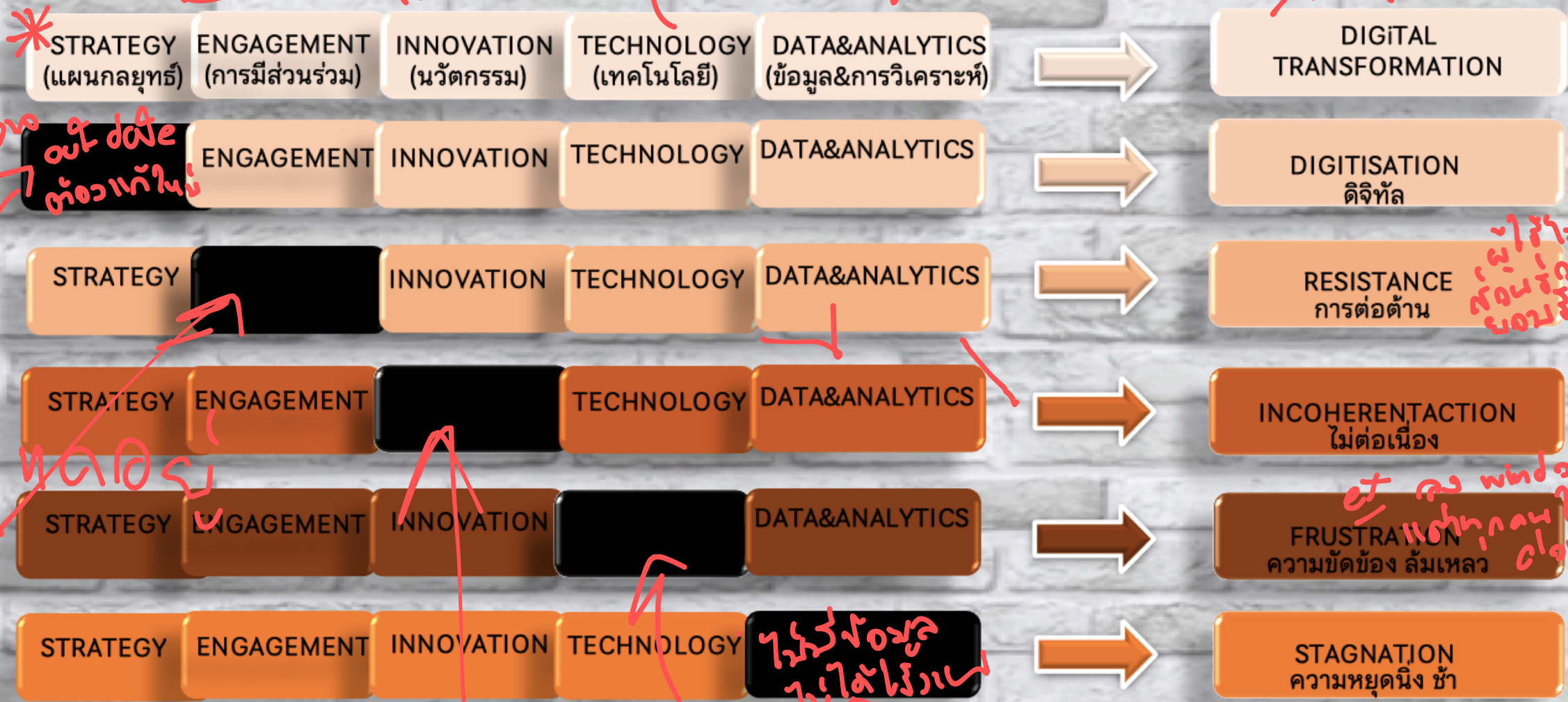
Phase 2
6 เดือน

Tools3: Building 5 Bricks for Digital Transformation

หินสลับ / เพียงงานอ่อนนุ่ม

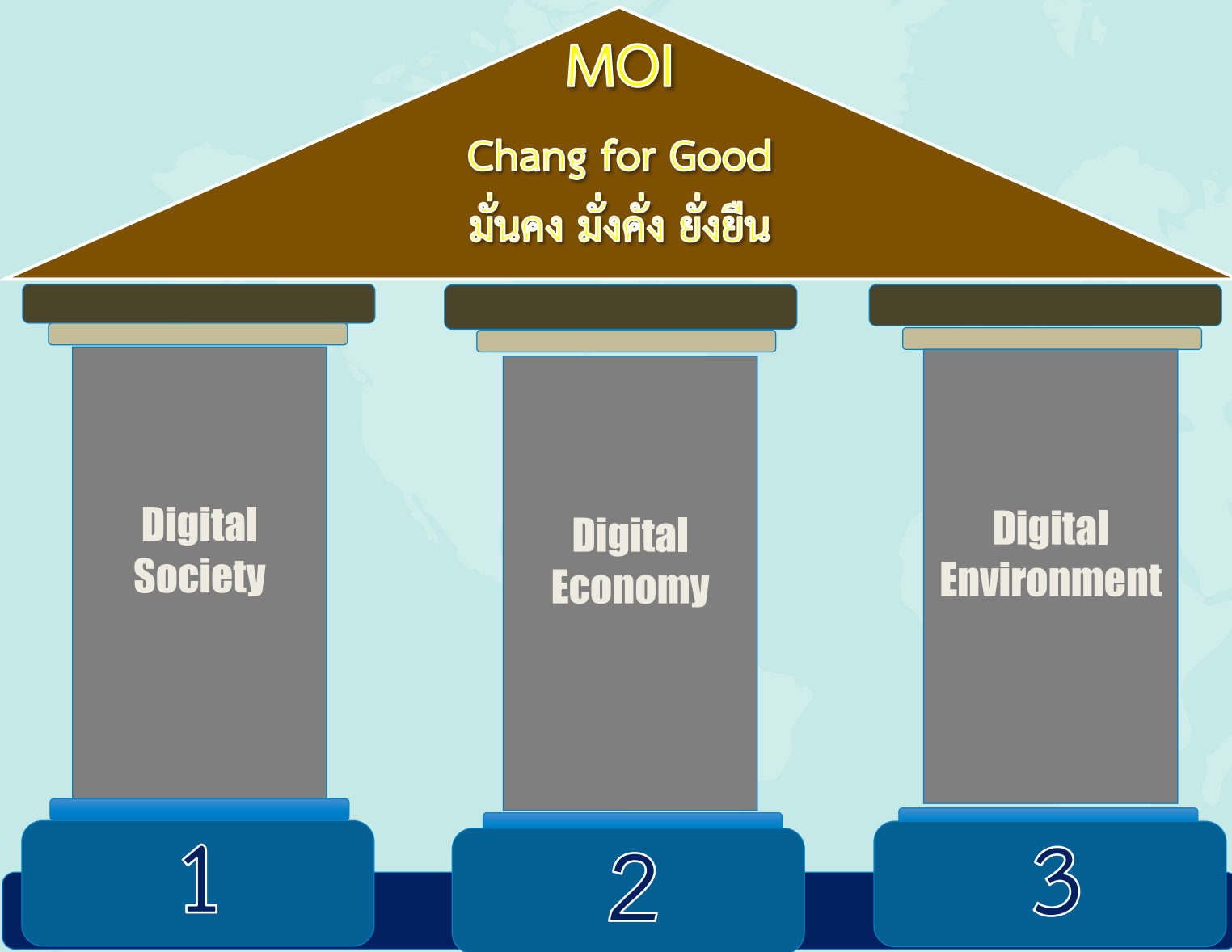
เร็ว service/process/technology

ขั้นสูงได้แก่ได้จับ



ผู้ใช้งานไม่ยอมรับ

et คือ window
โอกาสใน cloud



1. Digital Society

การสร้างเสริมและพัฒนาศักยภาพสังคมโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนดำเนินกิจกรรมต่างๆที่ส่งผลต่อการสร้างความเท่าเทียมทางสังคม ลดความเหลื่อมล้ำกระจายความเจริญ สร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการสื่อสารสังคม อย่างเหมาะสมส่งเสริมสวัสดิภาพสำหรับคนทุกช่วงวัย

2. Digital Economy

การสร้างเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาเป็นกลไกการขับเคลื่อนเพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพิ่มผลผลิต เพิ่มพละงาน สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าหรือบริการต่าง ๆ เกิดการกระจายรายได้ และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานต่างๆ สำหรับประชาชน

3. Digital Environment

สร้างเสริมองค์ความรู้ บริบท และแนวปฏิบัติในการใช้และรักษา ทรัพยากรทางธรรมชาติอย่างเหมาะสมโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาช่วยในการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการบูรณาการในการ บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



“ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ชุมชนเข้มแข็ง
เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน บนฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

STRATEGIC
PRIORITIES

ระยะสั้น

ระยะกลาง

ระยะยาว

Digital Society

* การสร้างผู้นำการเปลี่ยน แปลง
Change for Good

* สร้างโอกาสและความเท่าเทียม
ในการเข้าถึงสวัสดิภาพขั้น
พื้นฐาน
* ขยายโครงสร้างอัตราค่าลิ้ง
บุคลากรด้านดิจิทัล

Digital Economy

* การบูรณาการข้อมูลระหว่าง
หน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการ
ข้อมูล

* ส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้/ศูนย์
เรียนรู้

Digital Environment

* ส่งเสริมสนับสนุนสร้างความ
ตระหนักรู้ SDG “ร่วมคิด ร่วมทำ
ร่วมปรับเปลี่ยน สู่ความยั่งยืน”

* ส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็น
มิตรกับสิ่งแวดล้อม สนับสนุนให้
ประชาชนพึ่งพาตนเอง

Talent (ผู้มีความรู้ ทักษะ หรือความสามารถพิเศษ)

Research & Innovation (งานวิจัย และนวัตกรรม)

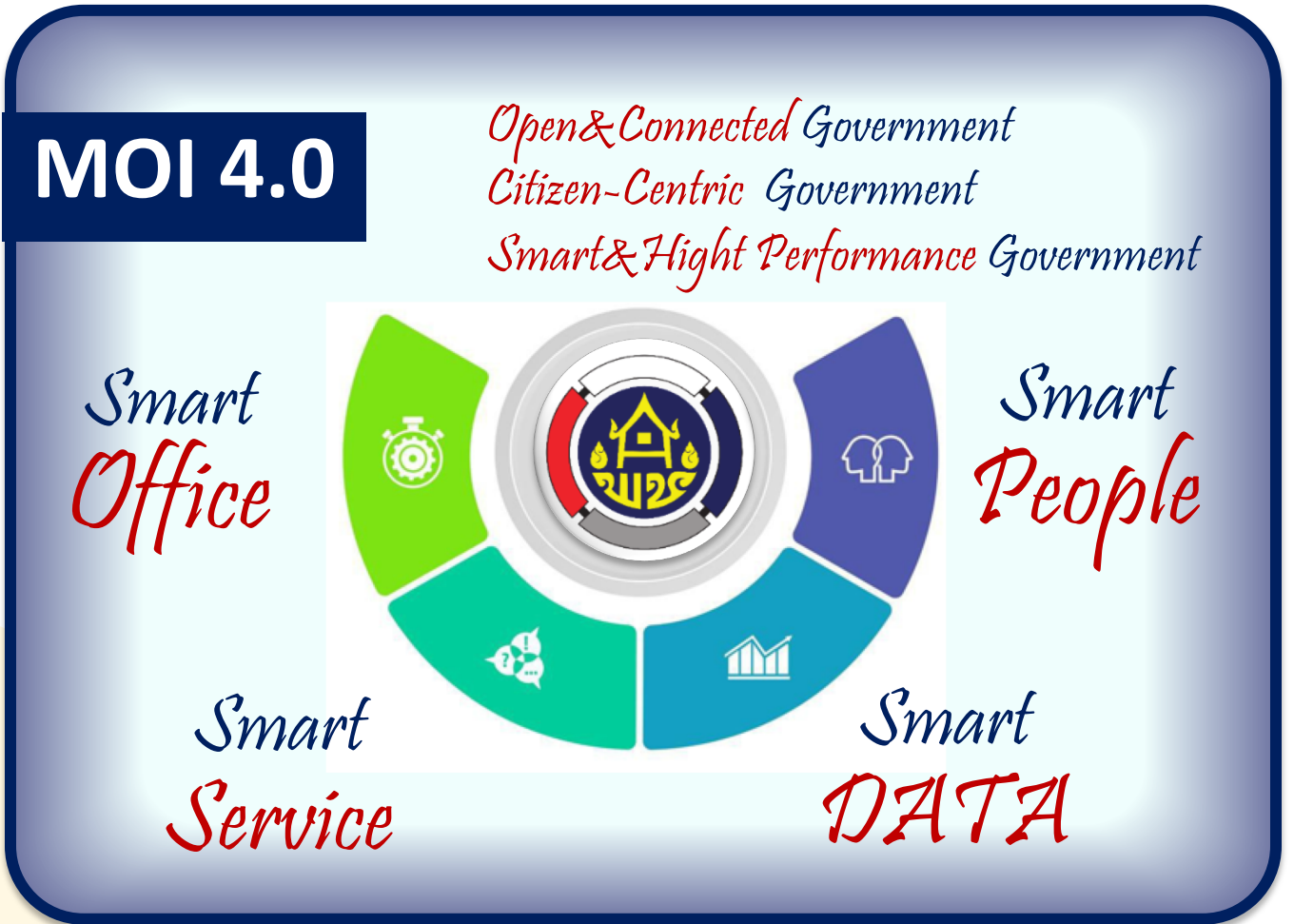
Policy ,Regulation&Standards (นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานกลาง)

Physical & Digital Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ และโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล)

#Draft27062023



กระทรวงมหาดไทยสู่ระบบราชการ 4.0



MOI 4.0



Digital MOI Architecture

Digital MOI



“ประชาชนมีรากฐานการดำรงชีวิตและพัฒนาสู่อนาคตได้อย่างมั่นคงและสมดุลตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

Digital Society

Digital Economy

Digital Environment

MOI

MOI Data Integration “การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานภายใน”

ระบบบูรณาการข้อมูลกลางแบบเบ็ดเสร็จ MOI Single Data Platform	ศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อการบริหารและใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย	ระบบบูรณาการฐานข้อมูลและการบริการภาครัฐผ่าน Linkage Center
----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Smart Operations “การนำเทคโนโลยีและดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน”

เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics)	เชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ MOI Single Window	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจการบริหาร	ระบบปัญญาประดิษฐ์
---------------------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------	-------------------

Citizen-centric services “การยกระดับบริการของกระทรวงมหาดไทยตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ”

OPEN Data ข้อมูลกระทรวงมหาดไทย	V Happy Platform	Cast-D Platform	Click ชุมชน	LandMap	ThaiID
--------------------------------	------------------	-----------------	-------------	---------	--------

Driven Transformation “ขับเคลื่อนมหาดไทยและบุคลากรสู่องค์กรดิจิทัล”

ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานมหาดไทยดิจิทัล	การบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัล	PDPA และระบบรักษาความปลอดภัยและสิทธิ	ระบบงบประมาณ การเงิน และบัญชี
---------------------------------------	-----------------------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------

Cyber Security “ระบบบริหารความต่อเนื่องในสถานการณ์ไม่ปกติ (อัคคีภัย น้ำท่วม ฉุกเฉิน โรคระบาด และการโจมตีทางไซเบอร์)”

ระบบจัดการโครงการเร่งด่วน เฉพาะกิจ Big Rock, Quick Win	ระบบ Virtual Service บริการออนไลน์เสมือนจริง	มาตรฐาน ISO27001-2013	ระบบสำรองข้อมูล	ระบบป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์
--------------------------------------------------------	----------------------------------------------	-----------------------	-----------------	-------------------------------

ผู้รับบริการ



ภาคประชาชนทั่วไป



หน่วยงานภายนอก กระทรวงมหาดไทย



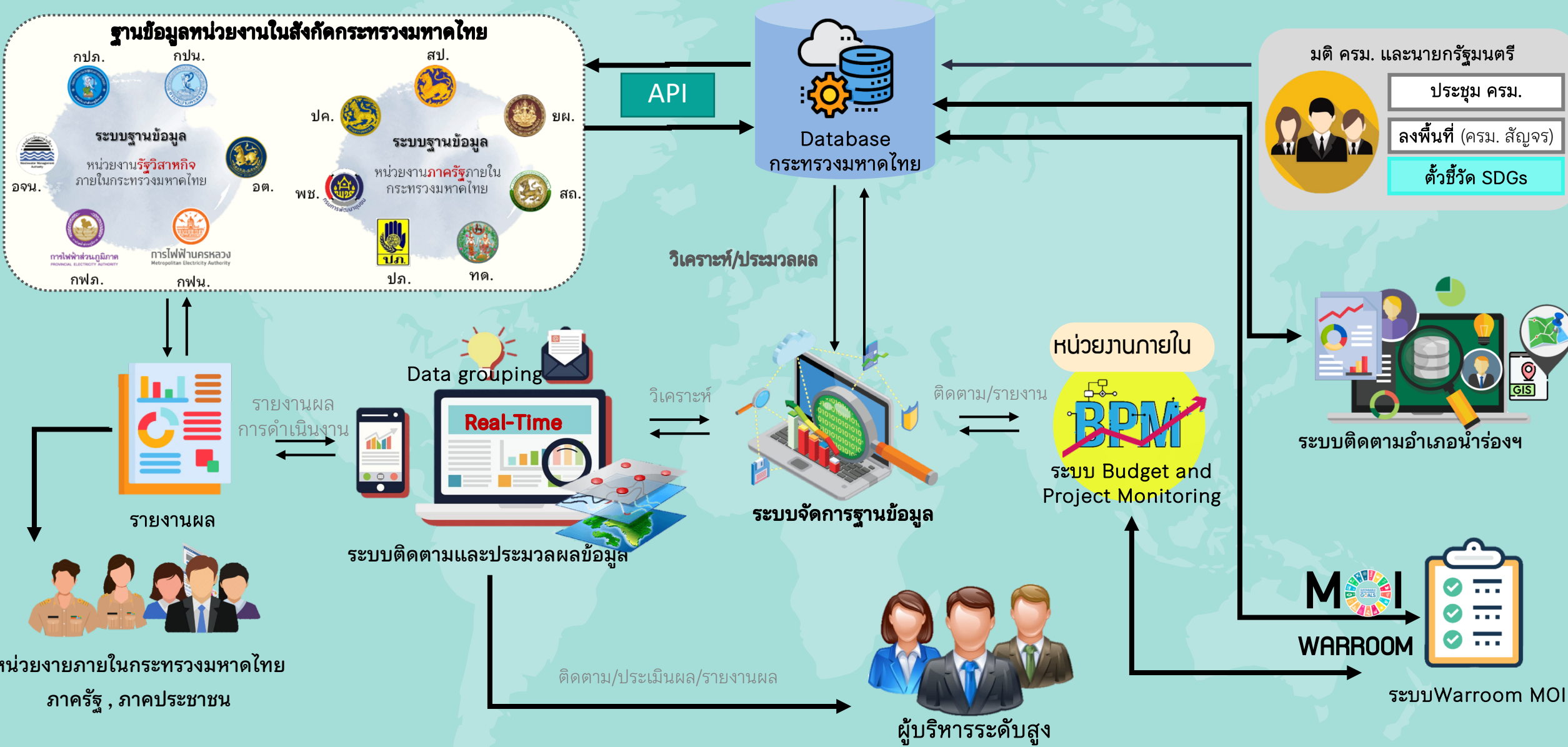
หน่วยงานภายใน กำกับดูแล กระทรวงมหาดไทย

- แผนยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนปฏิรูปประเทศ
- แผนพัฒนาฉบับที่ 13
- แผนรัฐบาลดิจิทัล (DGA)
- แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย
- สถาปัตยกรรมองค์กร (EA)

#Draft27June2023



MOI Smart Office



ระบบ MOI War room



Data Processing and integration

การบูรณาการข้อมูลการวิเคราะห์และประมวลผล

Utilization การใช้ประโยชน์

CAST-D Platform

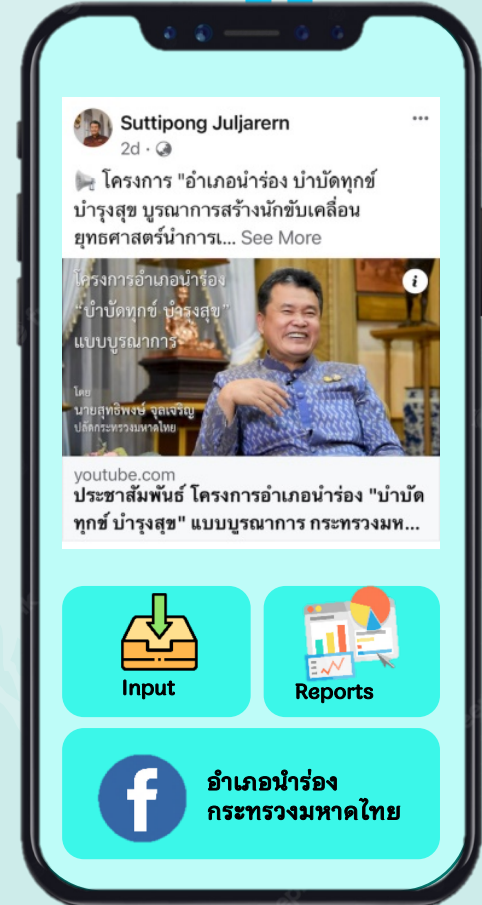
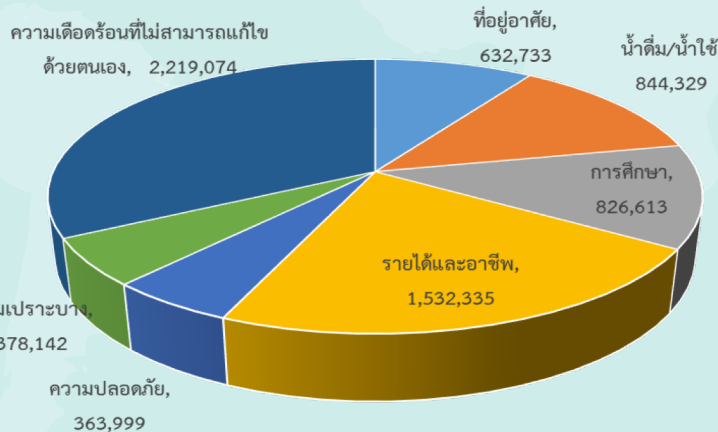
อำเภอนำร่อง บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แบบบูรณาการ



1 ติดต่อสื่อสาร
รายงานผล ผ่าน Application Line/Website

2 บันทึกข้อมูล แบบ Real-Time

3 รายงานผลการดำเนินงาน
รูปแบบ Real-Time



LINE Line: @castd

f อำเภอนำร่อง กระทรวงมหาดไทย

MOI Smart Data



MOI Smart People : Citizen-centric services



V Happy Platform

1 จัดทำระบบรับเรื่อง ร้องเรียน - ร้องทุกข์



2 ประชาชนสามารถแจ้งปัญหา

- ประเภทคำร้อง
- เบอร์ติดต่อของผู้รับแจ้ง
- รายละเอียดของปัญหา
- ถ่ายรูปปัญหาที่เกิดขึ้น

3 เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาคำร้อง



4 รายงานผลการช่วยเหลือ ในรูปแบบ real-time



“ThaiD”



แอปพลิเคชัน "ThaiD"



Thai Digital Identity หรือ **ไทยดี**

มิติใหม่แห่งการทำธุรกรรมภาครัฐ และเอกชนผ่านช่องทางดิจิทัล
"สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น"

Drives for **Changing Thailand**
เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดี ด้วยเทคโนโลยีขับเคลื่อนประเทศ

ดาวน์โหลดได้ที่



เรื่องน่ารู้ !!! แอปพลิเคชัน "ThaiD" 8 ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานด้วยตนเอง



ลิ้มรสชาติบินได้

แทนการใช้บัตรประชาชนในท่าอากาศยานประเทศไทย



อยู่ไหนก็สมัครได้

ลงทะเบียนด้วยตนเองเปรียบเทียบภาพใบหน้าเพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล



ชำระภาษีง่าย ๆ

ยื่นแบบภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ใช้ยื่นยื่นตัวตนเข้าสู่เว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



ตรวจสอบข้อมูลตนเองบนมือถือ

เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล สวัสดิการ ทรัพย์สิน ตรวจสอบวักยืม



งานทะเบียนออนไลน์ง่าย ๆ เพียงปลายนิ้ว

เช่น แจ้งย้ายที่อยู่ คิดและรับรองเอกสารทางทะเบียน จอจควงออนไลน์ เป็นต้น



ตรวจสอบสิทธิ์เลือกตั้ง

แจ้งเหตุไม่ใช้สิทธิ์



ดาวน์โหลด ThaiD และเปิดแอปพลิเคชัน



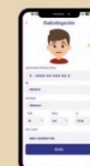
เลือกลงทะเบียนด้วยตนเอง



อ่านข้อมูลให้ครบถ้วน กดปุ่มยอมรับ และกดถัดไป



ถ่ายรูปหน้าและหลัง บัตรประชาชน ตรวจสอบ พร้อมกดยืนยัน



ตรวจสอบความถูกต้อง และกดยืนยัน ออกเว้น เลขาบัตรประชาชน



ถ่ายรูปใบหน้าตรง ตามที่กรอบกำหนด พร้อมกดยืนยัน



สร้างรหัสผ่าน 8 หลัก ตั้งค่าสมาชิกและยืนยัน 2 ครั้ง ผ่านอีเมลและ SMS ภายใน 4 ชั่วโมง เช่น 1234.1111 จากนั้นยืนยันการสร้างดิจิทัลไอดี

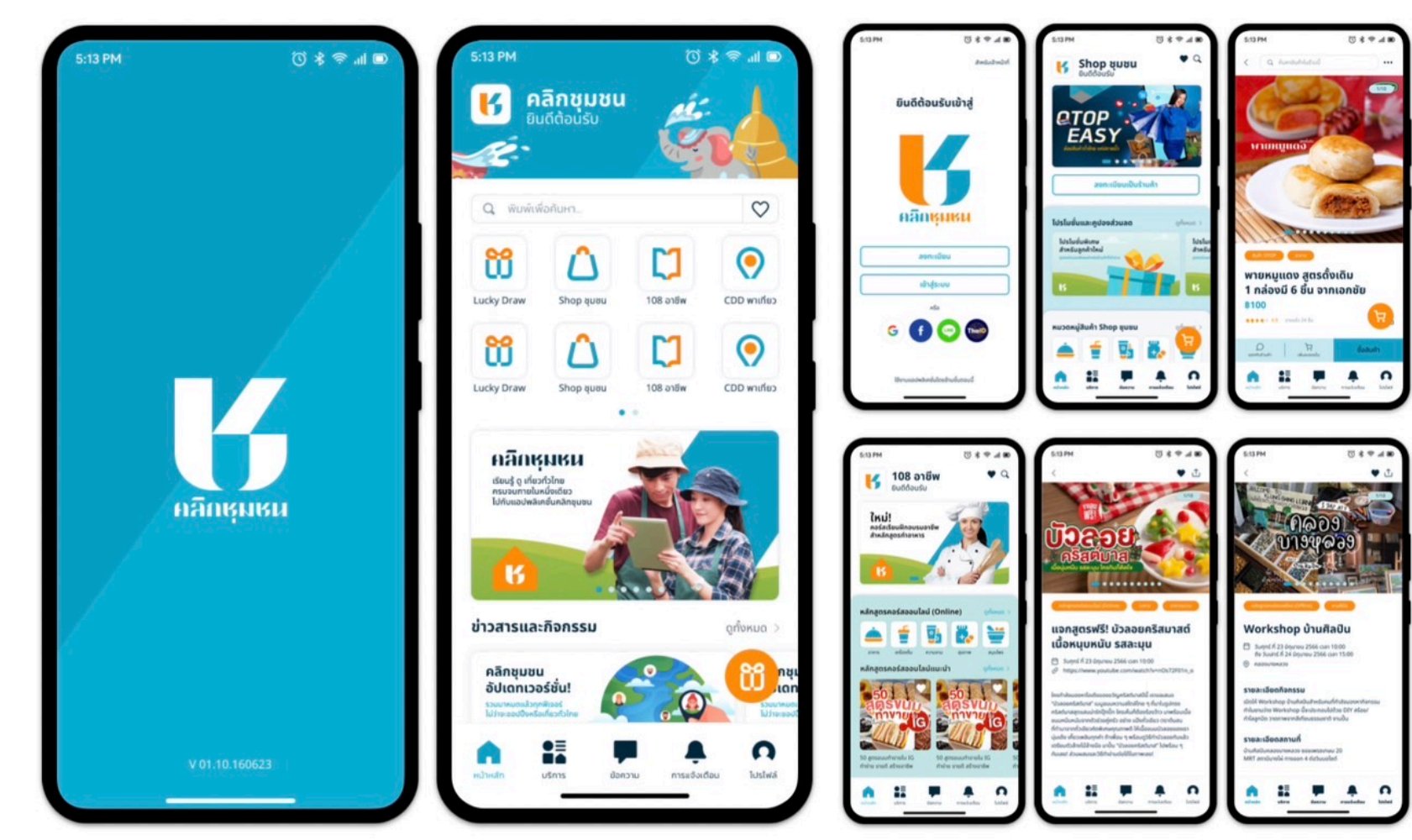


เข้าสู่ระบบใช้งาน ThaiD



แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ให้บริการประชาชน

คลิกเดียวจบ ครบเรื่องชุมชน



“THAI DISASTER ALERT”



Thai Disaster Alert

เตือนก่อน รู้ไว้ ปลอดภัยทุกเวลา

แอปแจ้งเตือนข่าวสารสาธารณภัยจะลึกลงถึงระดับพื้นที่ เพื่อให้เตรียมพร้อมรับมือ ก่อนภัยมาถึง ในรูปแบบข้อความแจ้งเตือนแบบ Notification บนหน้าจอสมาร์ทโฟน

3 ขั้นตอนง่ายๆ

- ใส่ข้อมูลส่วนตัว
- เลือกพื้นที่
- เปิด Location

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย DDPM
 @DDPMNews
 www.disaster.go.th



@1784DDPM



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ 1 ก.พ. 65 เป็นต้นไป



- กรุงเทพมหานคร
- นนทบุรี
- ปทุมธานี
- นครปฐม
- สมุทรปราการ
- สมุทรสาคร
- สมุทรสงคราม
- พระนครศรีอยุธยา
- อ่างทอง
- สิงห์บุรี

ส.ป.ค. ย.พ. พช. ส.ก. ป.ก. ท.ด.

Digital Service

หน่วยงานภาครัฐภายในกระทรวงมหาดไทย

“SmartLands”



สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย

- สารานุกรมที่ดิน
- จองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนและรังวัด
- LandsMaps
- ตรวจสอบราคาประเมิน
- ที่ตั้งสำนักงานที่ดิน
- คำนวนภาษีอากร
- ขั้นตอนการทำธุรกรรม
- นิติบุคคลจัดสรรที่ดิน อาคารชุด
- ค้นหาประกาศที่ดิน
- เว็บไซต์กรมที่ดิน
- ร้องเรียน ร้องทุกข์
- Line @teedin
- ข่าวดิจิตอล - จัดจ้าง
- ถาม - ตอบ
- ค่าใช้จ่ายการรังวัด
- บอกดิน
- ประเมินความพึงพอใจงานบริการ
- ค้นหา น.ส.ล.

รวม 18 บริการบน Smartphone
แอปเดียวจบ ครบทุกเรื่องที่ดิน

Smart Lands

👍 ครบเครื่องเรื่อง...ที่ดิน 👍



สารานุกรมที่ดิน

นัดจดทะเบียน

คำนวณภาษีอากร

ประกาศที่ดิน

LandMap
ค้นหาแปลงที่ดิน

ตรวจสอบราคาประเมิน

ค่าใช้จ่ายการรังวัด

ถาม-ตอบ ?

Lookaland

“ระบบท้องถิ่นดิจิทัล”



“ระบบท้องถิ่นดิจิทัล”
สะดวก รวดเร็ว
มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย
พร้อมยกระดับการทำงาน อปท. ทั่วประเทศ
ให้ D กว่าเดิม

สแกน QR Code
เพื่อดูรายละเอียด

DGA
DIGITAL GOVERNMENT
DEVELOPMENT AGENCY

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
SMART NATION SMART LIFE
ประเทศทันสมัย...ชีวิตคนไทยก็ง่ายขึ้น

LOGO เทศบาล
วันที่ 00 ม.ค. 65 | 00.00 น.

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ขออนุญาตก่อสร้าง

หนังสือรับรองการแจ้งฯ

ชำระค่าธรรมเนียมขยะ

ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ข่าวประชาสัมพันธ์

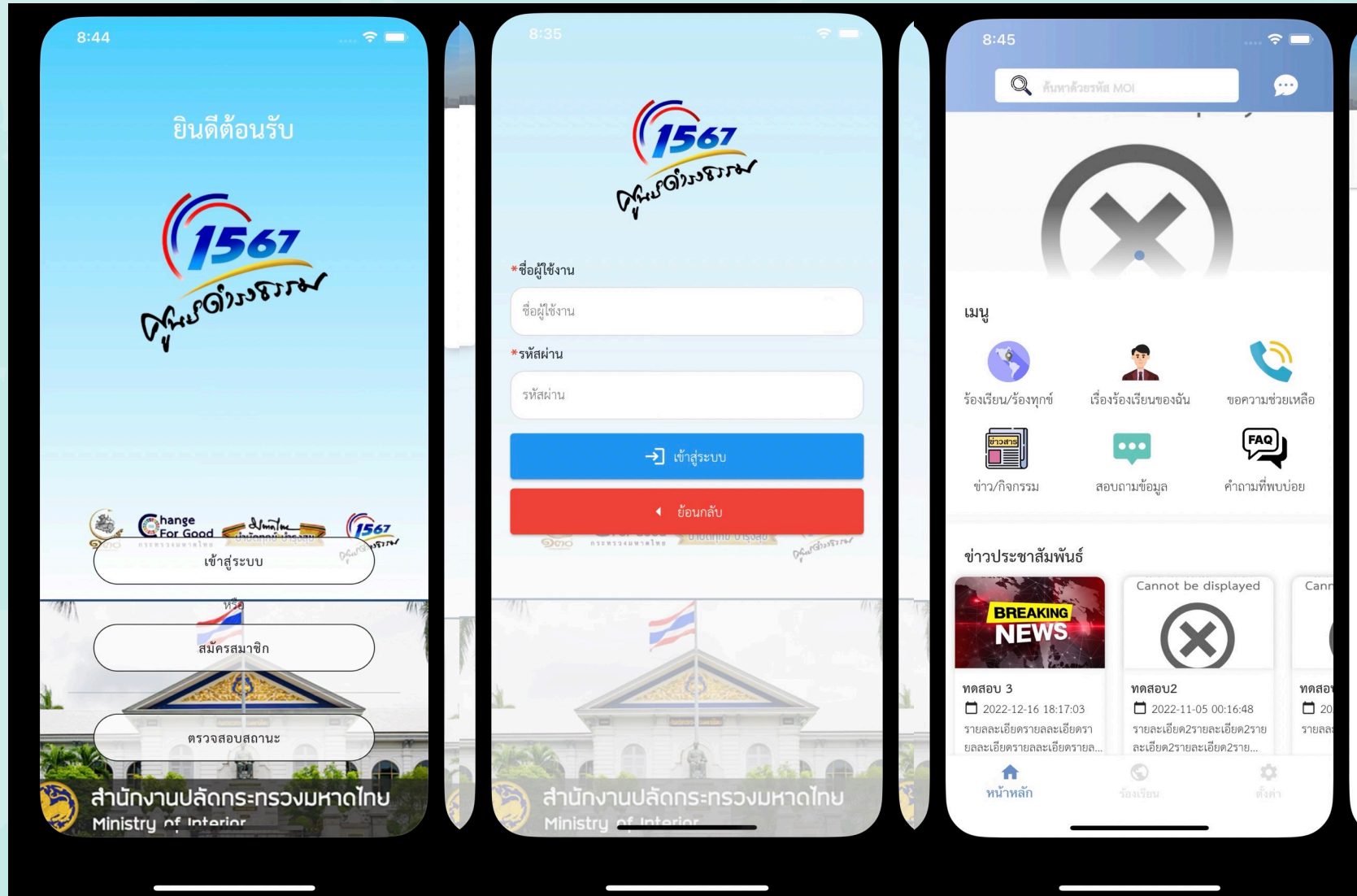
จัดการเอกสารเผยแพร่

จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

ปฏิทินวันหยุดหน่วยงาน

ตั้งค่าระบบ

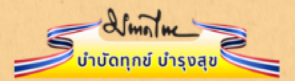
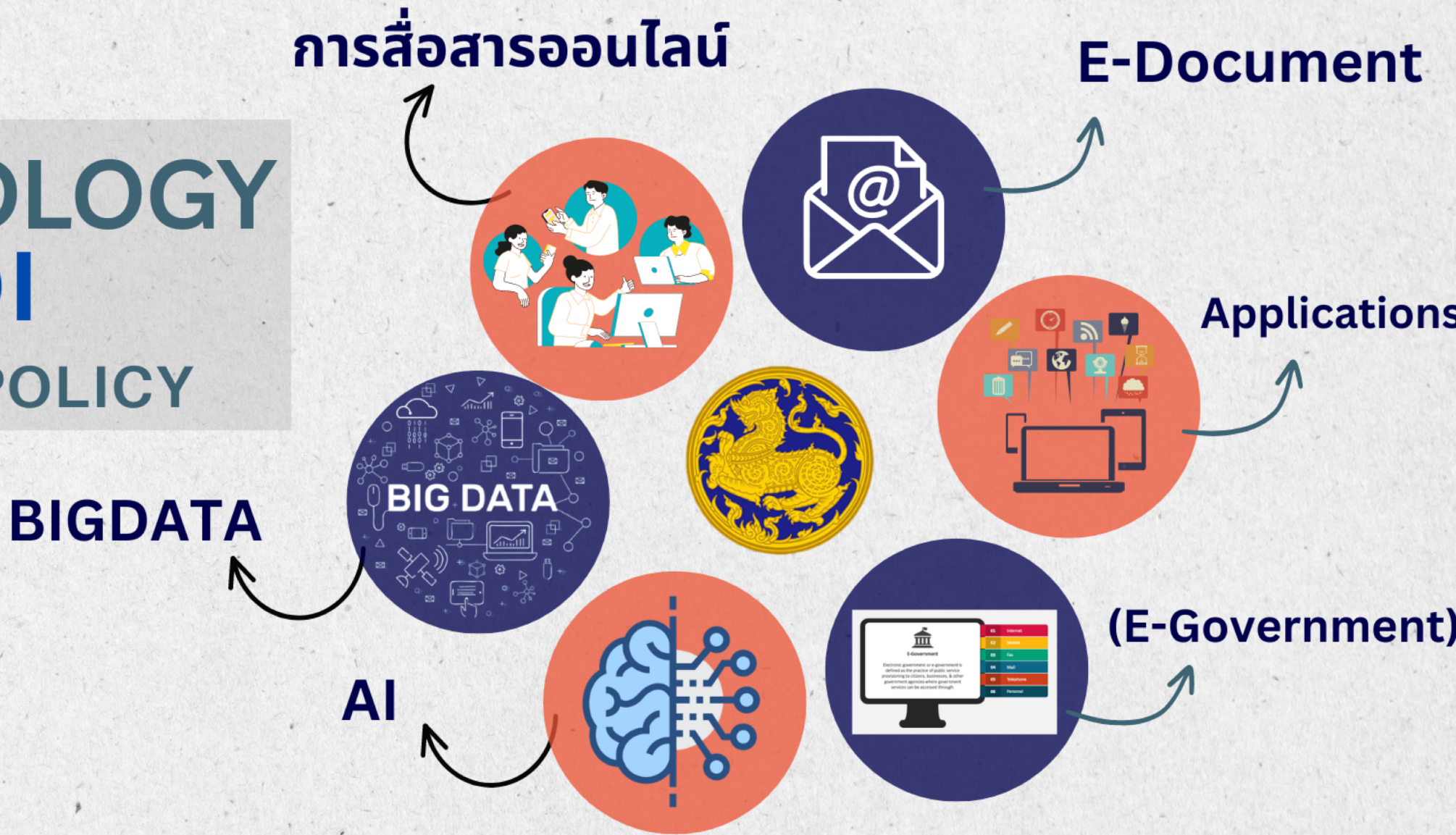
“ศูนย์ดำรงธรรม 1567”



THE NeXT 2024

TECHNOLOGY FOR DIGITAL POLICY

MOI



Q&A

Thank You

