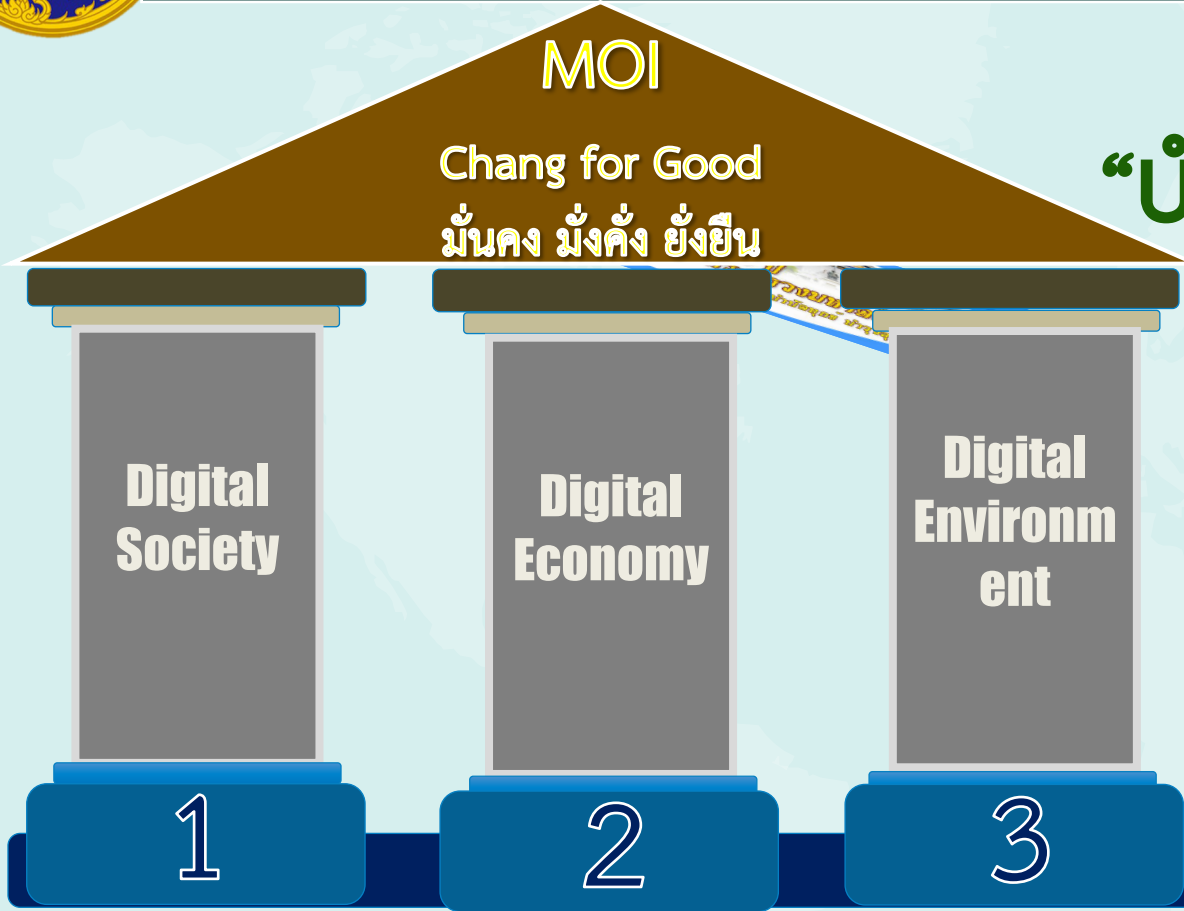




# การพัฒนาระบบบริการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย

## MOI DIGITAL SERVICE

### “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”



### ดร.ประภาพรรณ วุ่นสุข

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กรมการพัฒนาชุมชน





- TOWS กับ แนวทางการพัฒนาองค์กรดิจิทัล
- Building 5 Bricks for Digital Transformation

# Tools1: TOWS กับ แนวทางการพัฒนาองค์กรดิจิทัล

## Pain Point : ปัญหาและความต้องการ



**นโยบาย/เทคโนโลยี (T)**



**โอกาส (O)**



**Pain Point (W)**



**จุดแข็ง (S)**



**แนวทางการพัฒนา**



- นโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)
- SDGs, แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, แผนดิจิทัลกระทรวง, แผนดิจิทัลกรม, แผนยุทธศาสตร์กรม, สถาปัตยกรรมองค์กร, กฎหมาย
- เทคโนโลยี Big Data / Machine Learning / AI / Data Analytics / Blockchain

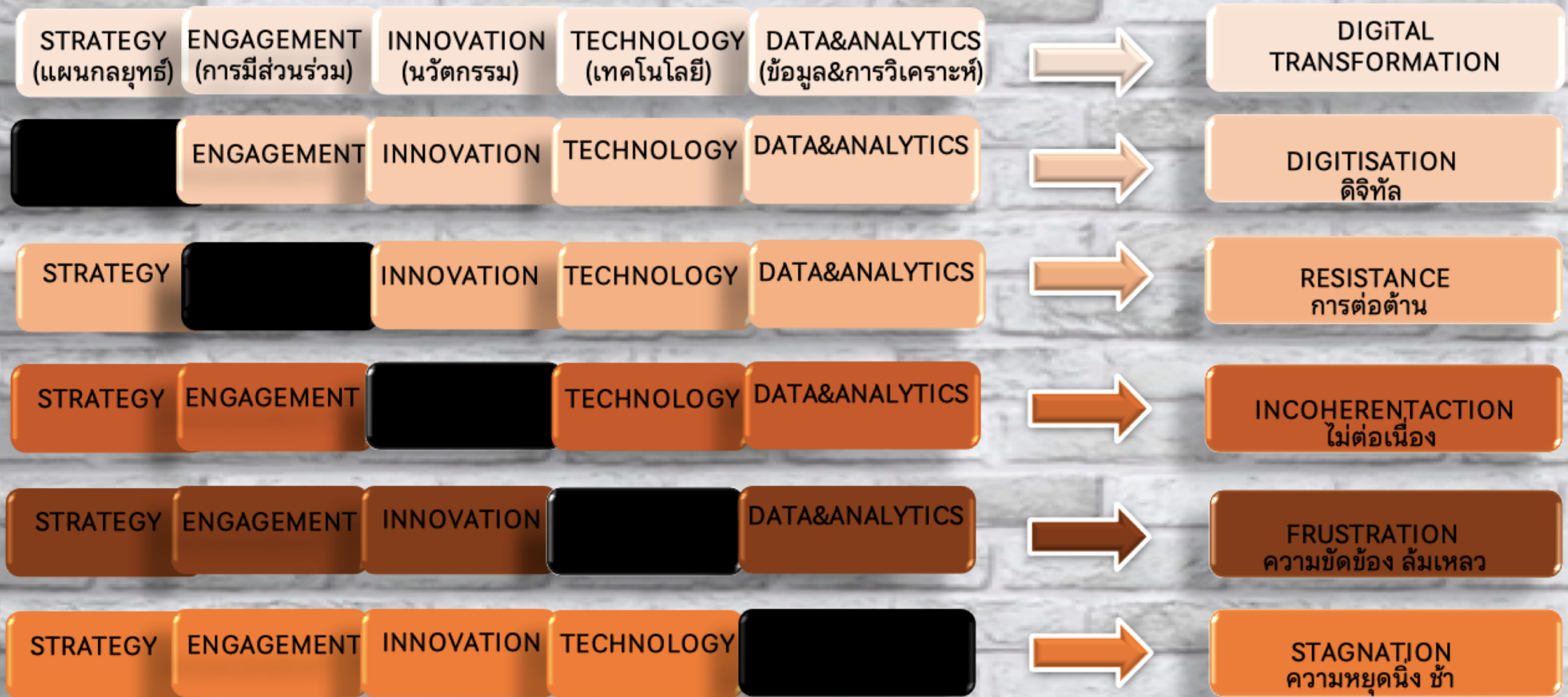
- การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data Driven Organization)
- เทคโนโลยีที่รองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว

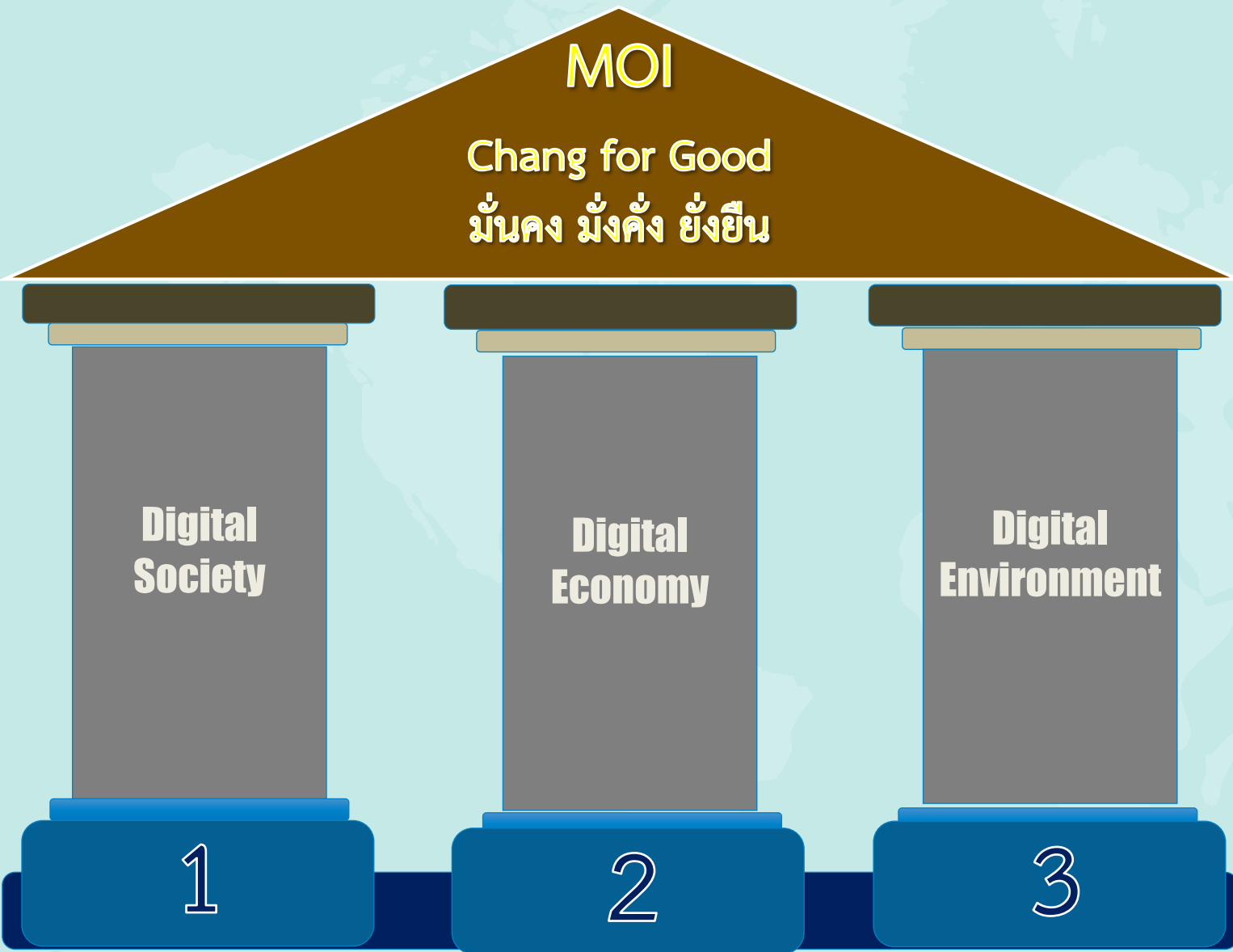
- ข้อมูลที่จัดเก็บเป็นแบบ Si-Lo มีโครงสร้างที่ต่างกััน ขาดการเชื่อมโยง ใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

- มีการจัดเก็บจำนวนมากมาย หลากหลาย ทั้งในระดับบุคคล ครีวเรือน หมู่บ้าน
  - ข้อมูล.จปฐ. 12.9 ล้านครัวเรือน
  - กชช. ๒๓ 70,402 หมู่บ้าน
  - กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 15.4 ล้านคน

- บริการระบบจัดการข้อมูล Bigdata ขององค์กรให้มีมาตรฐาน
- การบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างกัน ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- การบริการ ข้อมูลแบบ One Single sign-on

# Tools3: Building 5 Bricks for Digital Transformation





# 1. Digital Society

การสร้างเสริมและพัฒนาศักยภาพสังคมโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนดำเนินกิจกรรมต่างๆที่ส่งผลต่อการสร้างความเท่าเทียมทางสังคม ลดความเหลื่อมล้ำกระจายความเจริญ สร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและการสื่อสารสังคม อย่างเหมาะสมส่งเสริมสวัสดิภาพสำหรับคนทุกช่วงวัย

# 2. Digital Economy

การสร้างเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาเป็นกลไกการขับเคลื่อนเพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพิ่มผลผลิต เพิ่มพละงาน สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าหรือบริการต่าง ๆ เกิดการกระจายรายได้ และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานต่างๆ สำหรับประชาชน

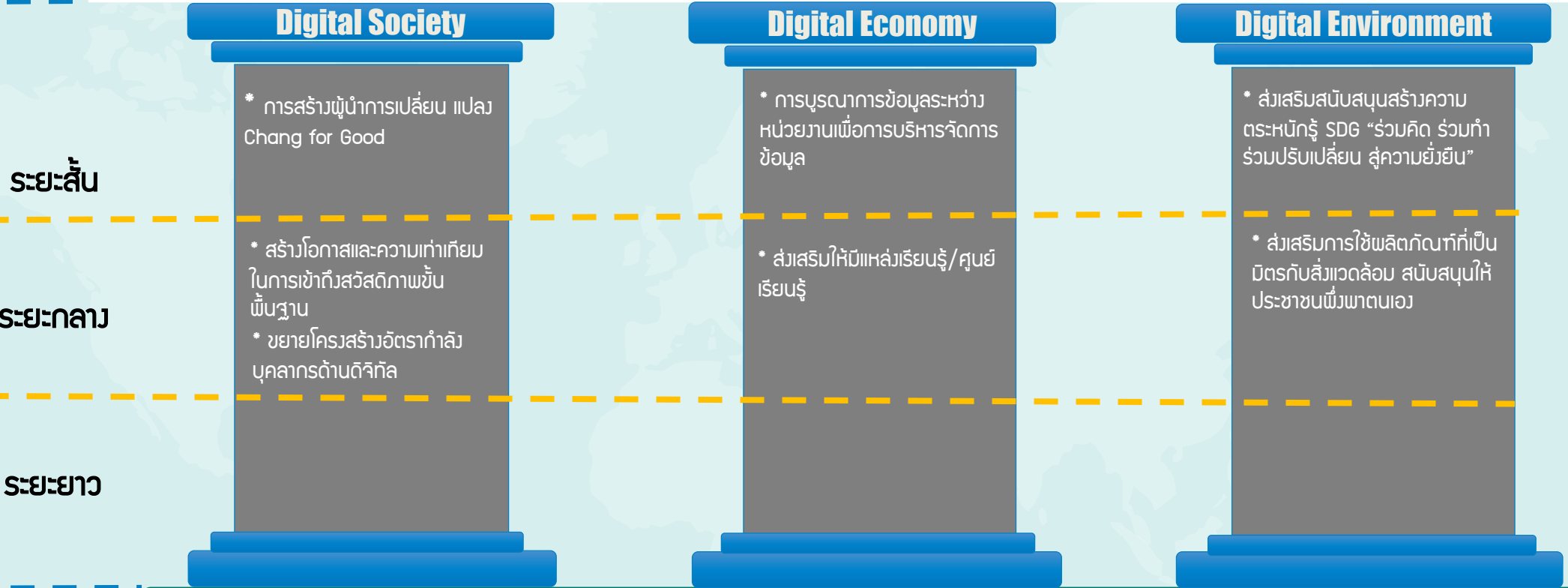
# 3. Digital Environment

สร้างเสริมองค์ความรู้ บริบท และแนวปฏิบัติในการใช้และรักษา ทรัพยากรทางธรรมชาติอย่างเหมาะสมโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาช่วยในการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการบูรณาการในการ บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



“ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ชุมชนเข้มแข็ง  
เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน บนฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

STRATEGIC  
PRIORITIES



ENABLERS

Talent (ผู้มีความรู้ ทักษะ หรือความสามารถพิเศษ)

Research & Innovation (งานวิจัย และนวัตกรรม)

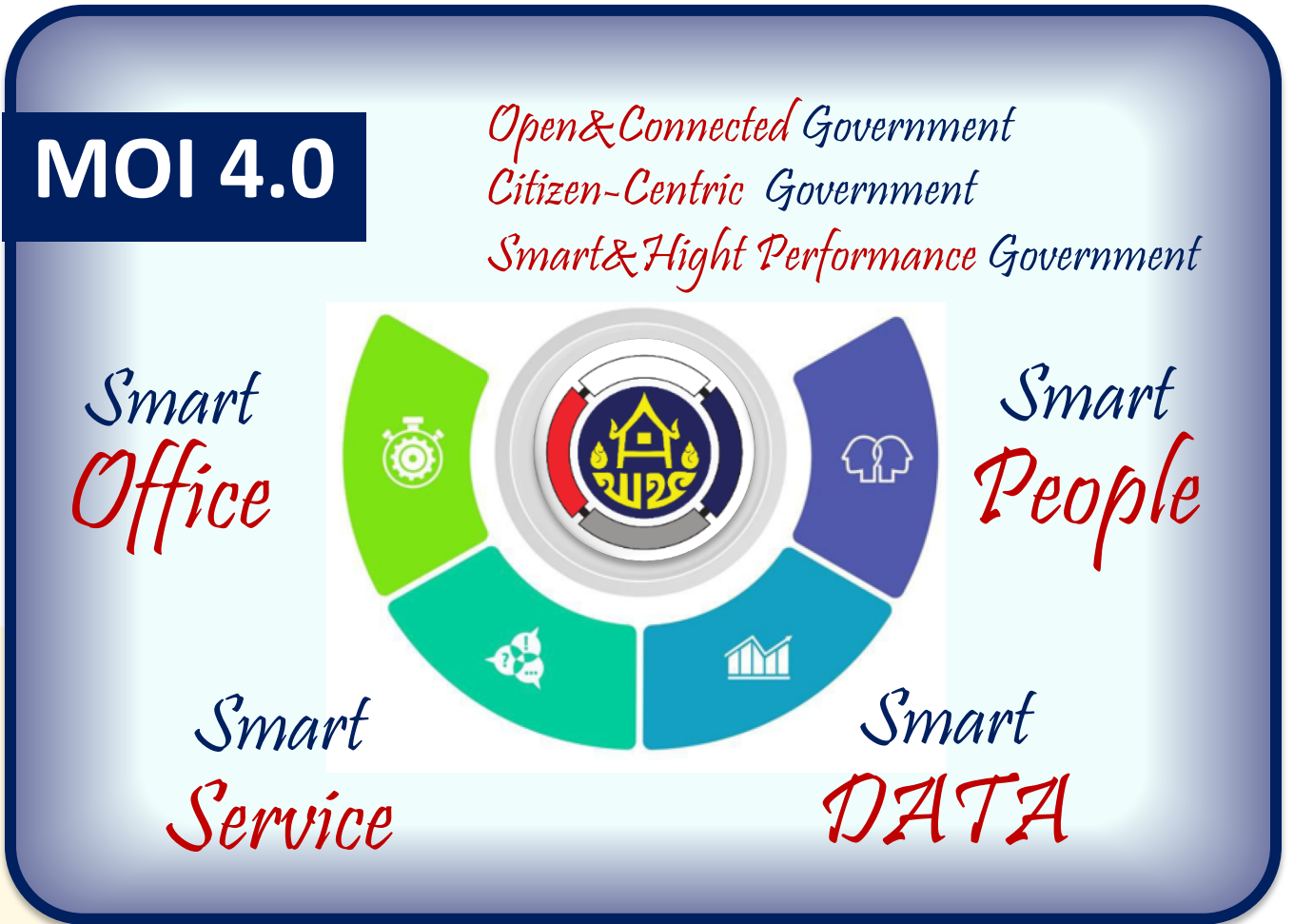
Policy ,Regulation&Standards (นโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานกลาง)

Physical & Digital Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ และโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล)

#Draft27062023



# กระทรวงมหาดไทยสู่ระบบราชการ 4.0



# MOI 4.0





# Digital MOI Architecture

Digital MOI



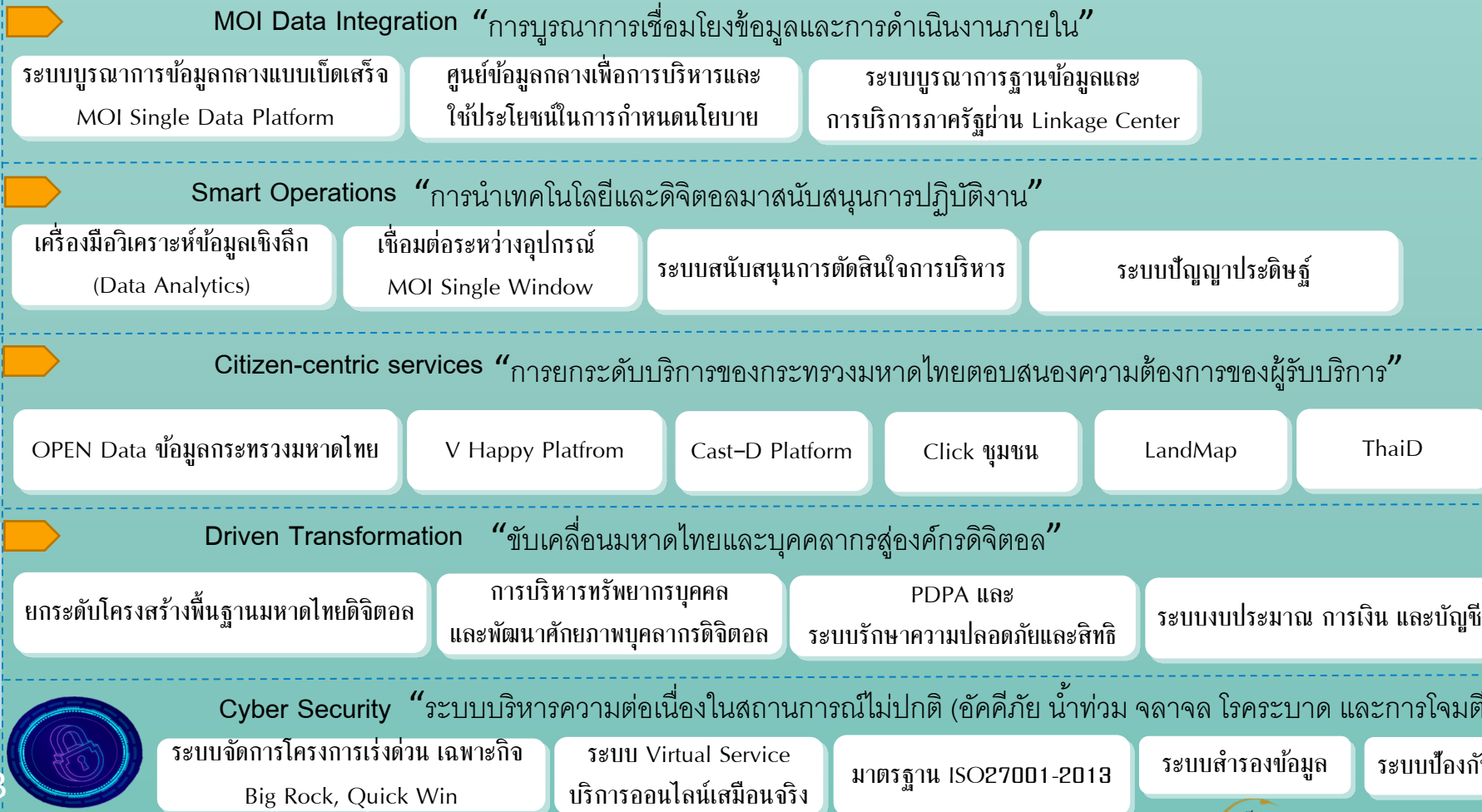
“ประชาชนมีรากฐานการดำรงชีวิตและพัฒนาสู่อนาคต  
ได้อย่างมั่นคงและสมดุลตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

## Digital Society

## Digital Economy

## Digital Environment

MOI



ผู้รับบริการ



ภาคประชาชนทั่วไป



หน่วยงานภายนอก  
กระทรวงมหาดไทย

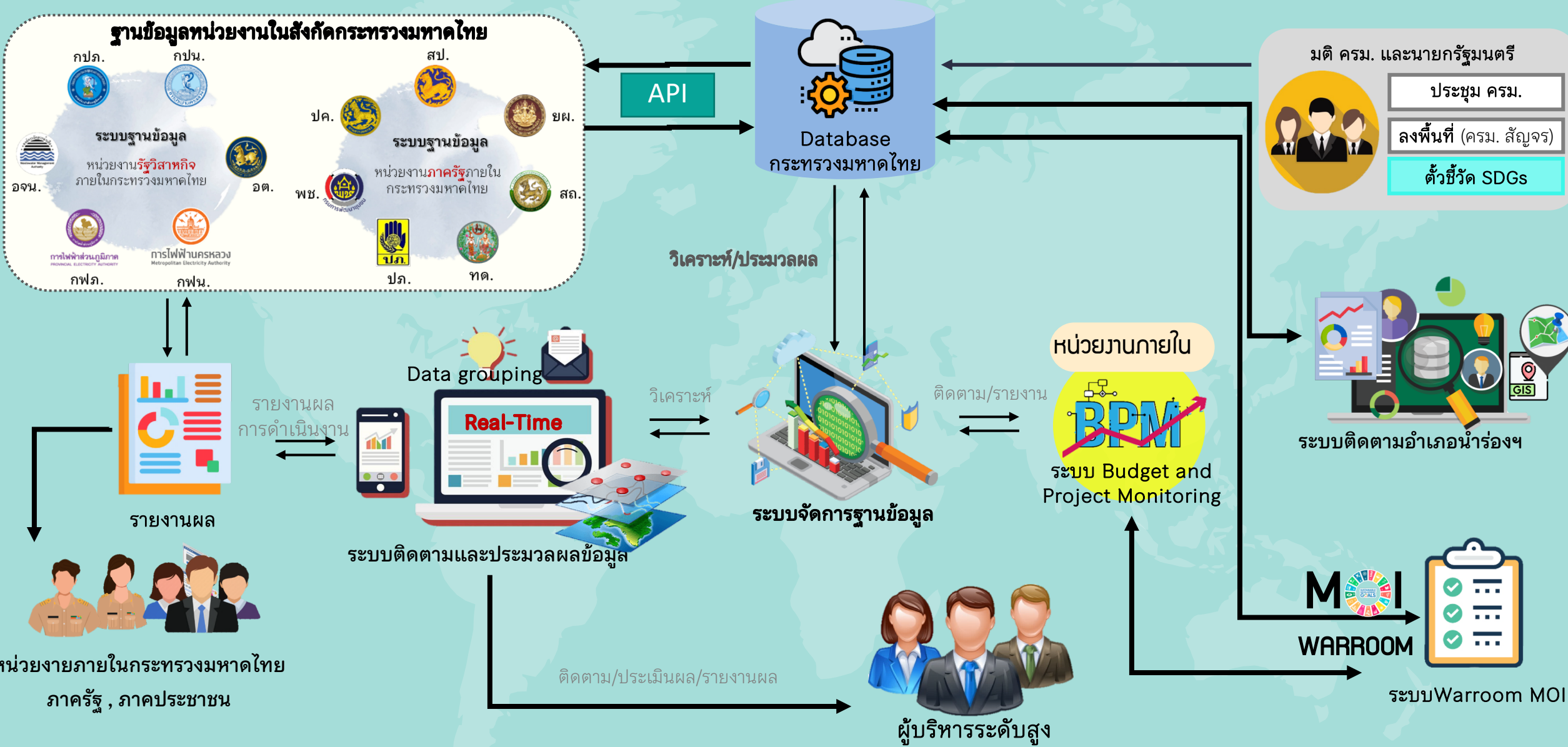


หน่วยงานภายใน  
กำกับดูแล  
กระทรวงมหาดไทย

#Draft27June2023



# MOI Smart Office



## ระบบ MOI War room



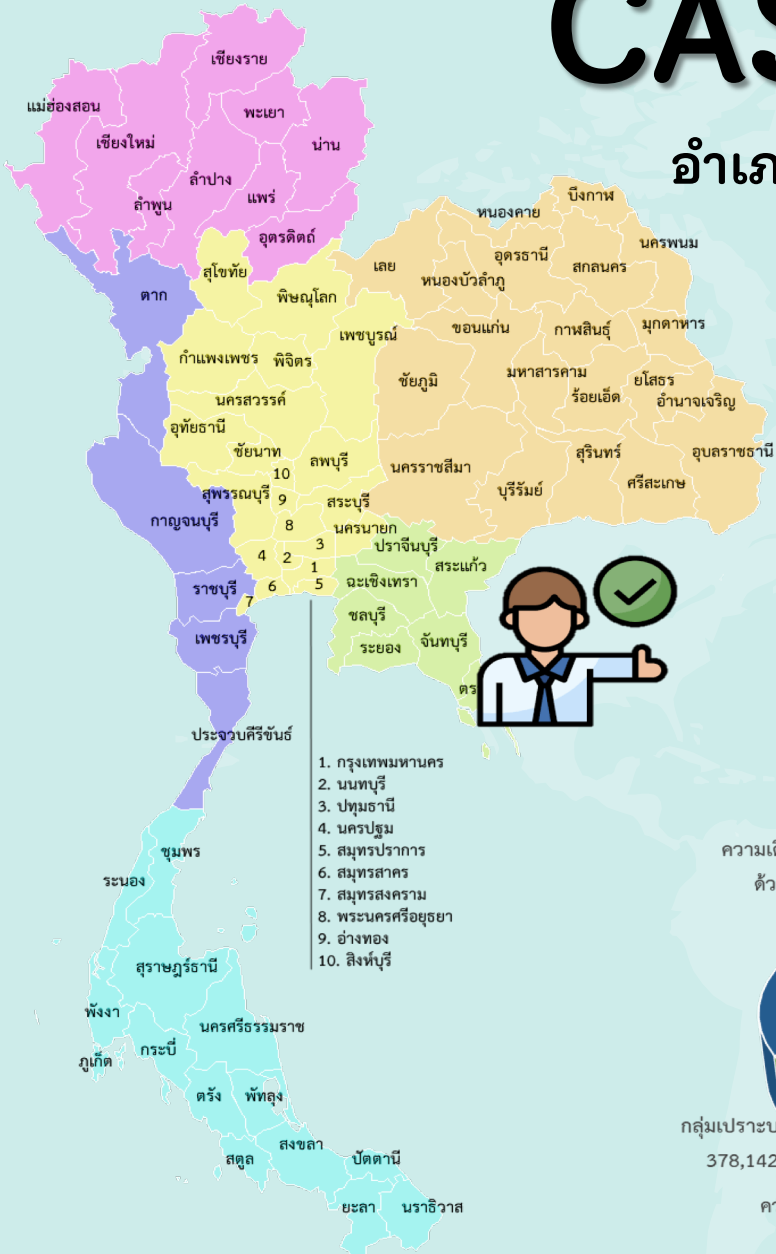
### Data Processing and integration

การบูรณาการข้อมูลการวิเคราะห์และประมวลผล

### Utilization การใช้ประโยชน์

# CAST-D Platform

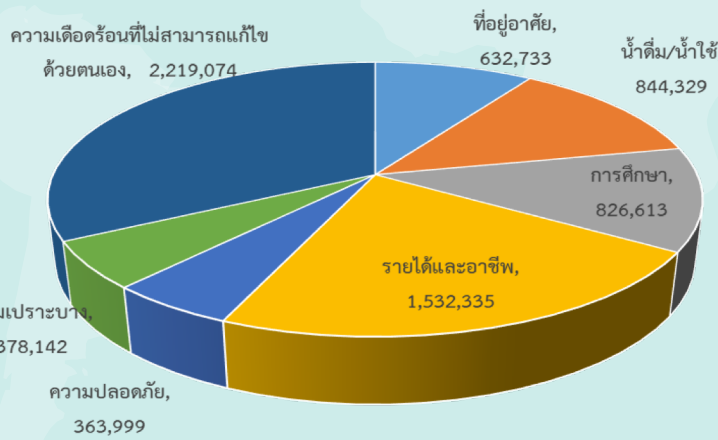
อำเภอร่อง บำบัดทุกข์ บำรุงสุข แบบบูรณาการ



**1** ติดต่อสื่อสาร รายงานผล ผ่าน Application Line/Website

**2** บันทึกข้อมูล แบบ Real-Time

**3** รายงานผลการดำเนินงาน รูปแบบ Real-Time



LINE: @castd

อำเภอร่อง กระทรวงมหาดไทย



# MOI Smart Data



# MOI Smart People : Citizen-centric services



# V Happy Platform

## 1 จัดทำระบบรับเรื่อง ร้องเรียน - ร้องทุกข์



## 2 ประชาชนสามารถแจ้งปัญหา

- ประเภทคำร้อง
- เบอร์ติดต่อของผู้รับแจ้ง
- รายละเอียดของปัญหา
- ถ่ายรูปปัญหาที่เกิดขึ้น



## 3 เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาคำร้อง



## 4 รายงานผลการช่วยเหลือ ในรูปแบบ real-time



# MOI Citizen Smart Service

## V Happy Platform

ศูนย์ดำรงธรรม 1567



SmartLands

CAST-D Platform



Click ชุมชน

THAI DISASTER ALERT

Landuse Plan

เรียกช่าง





# “ThaiD”



## แอปพลิเคชัน "ThaiD"



### Thai Digital Identity หรือ ไทยดี

มิติใหม่แห่งการทำธุรกรรมภาครัฐ และเอกชนผ่านช่องทางดิจิทัล  
"สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น"

Drives for **Changing Thailand**  
เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดี ด้วยเทคโนโลยีขับเคลื่อนประเทศ

ดาวน์โหลดได้ที่



### เรื่องน่ารู้ !!! แอปพลิเคชัน "ThaiD" 8 ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งาน ด้วยตนเอง



#### ลิ้มรสชาติบินได้

แทนการใช้บัตรประชาชน  
ในท่าอากาศยานประเทศไทย



#### อยู่ไหนก็สมัครได้

ลงทะเบียนด้วยตนเองเปรียบเทียบภาพใบหน้า  
เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล



#### ชำระภาษีง่าย ๆ

ยื่นแบบภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ใช้ยื่นยื่นตัวตนเข้าสู่  
เว็บไซต์ของหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางดิจิทัล



#### ตรวจสอบข้อมูลตนเองบนมือถือ

เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล สวัสดิการ ทรัพย์สิน  
ตรวจสอบฟรี



#### งานทะเบียนออนไลน์ง่าย ๆ เพียงปลายนิ้ว

เช่น แจ้งย้ายที่อยู่ คิดและรับรองเอกสาร  
ทางทะเบียน จอจกออนไลน์ เป็นต้น



#### ตรวจสอบสิทธิ์เลือกตั้ง

แจ้งเหตุไม่ใช้สิทธิ์



ดาวน์โหลด ThaiD  
และเปิดแอปพลิเคชัน



เลือกลงทะเบียน  
ด้วยตนเอง



อ่านข้อมูลให้ครบถ้วน  
กดปุ่มยอมรับ  
และกดถัดไป



ถ่ายรูปหน้าและหลัง  
บัตรประชาชน  
ตรวจสอบ พร้อมกดยืนยัน



ตรวจสอบความถูกต้อง  
และกดยืนยัน  
ออกเว้น  
เลขบัตรประชาชน



ถ่ายรูปใบหน้าตรง  
ตามที่กรอบกำหนด  
พร้อมกดยืนยัน



สร้างรหัสผ่าน 8 หลัก  
ตั้งรหัสผ่านตามเงื่อนไข 2 ครั้ง  
จำนวนเลขไม่ซ้ำกัน 4 ตัว  
เช่น 1234, 1111  
จากนั้นยืนยันการสร้างดิจิทัลไอดี

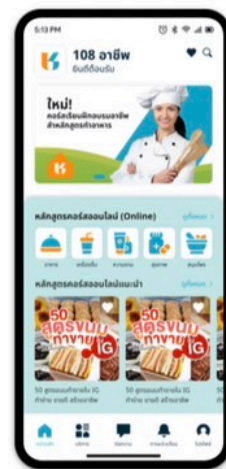
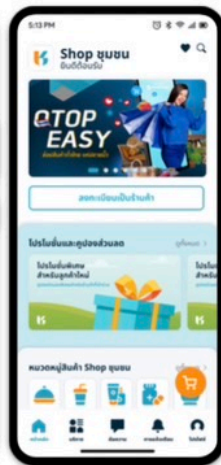
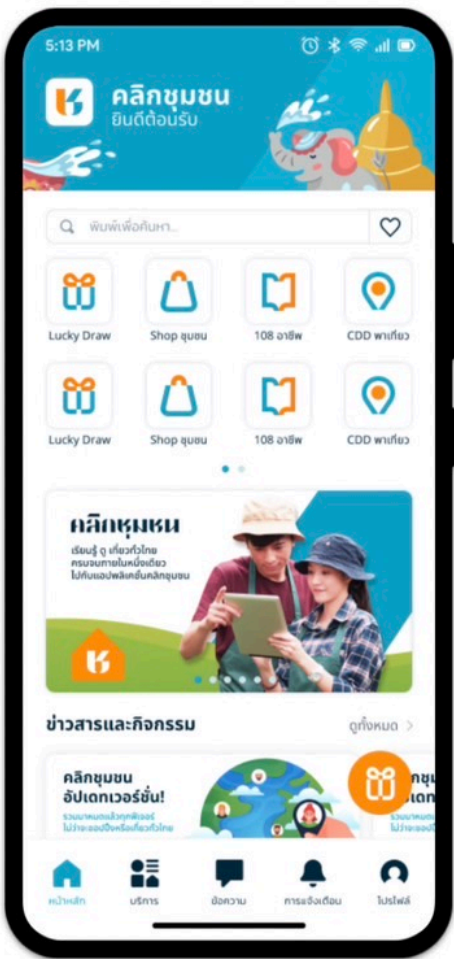
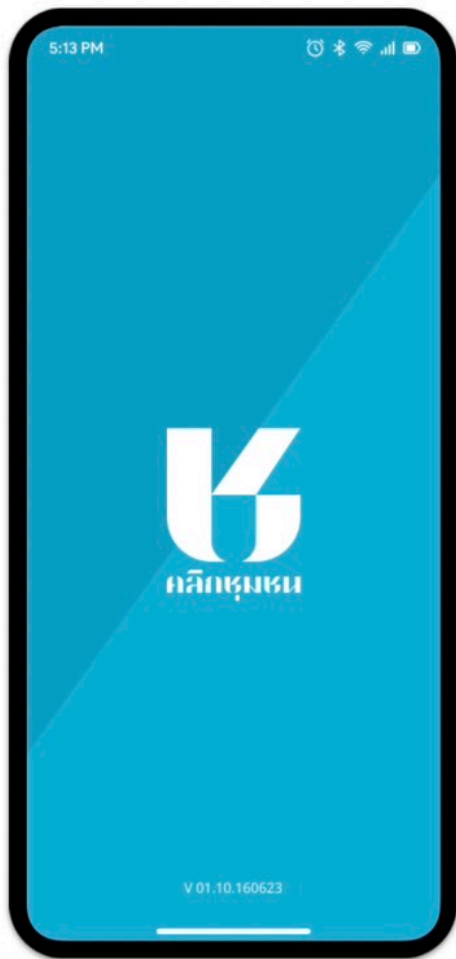


เข้าสู่ระบบใช้งาน  
ThaiD



คลิกเดียวจบ ครบเรื่องชุมชน

แพลตฟอร์มดิจิทัลบริการประชาชน



# “THAI DISASTER ALERT”



# Thai Disaster Alert

เตือนก่อน รู้ไว้ ปลอดภัยทุกเวลา

แอปแจ้งเตือนข่าวสารสาธารณภัยจะลึกลงถึงระดับพื้นที่ เพื่อให้เตรียมพร้อมรับมือก่อนภัยมาถึง ในรูปแบบข้อความแจ้งเตือนแบบ Notification บนหน้าจอสมาร์ทโฟน

## 3 ขั้นตอนง่ายๆ

- ใส่ข้อมูลส่วนตัว
- เลือกพื้นที่
- เปิด Location

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย DDPM  
 @DDPMNews  
 www.disaster.go.th



@1784DDPM



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ 1 ก.พ. 65 เป็นต้นไป



1. กรุงเทพมหานคร
2. นนทบุรี
3. ปทุมธานี
4. นครปฐม
5. สมุทรปราการ
6. สมุทรสาคร
7. สมุทรสงคราม
8. พระนครศรีอยุธยา
9. อ่างทอง
10. สิงห์บุรี

ส.ป.ค. ย.พ. พ.ช. ส.ก. ป.ก. ท.ด.

Digital Service

หน่วยงานภาครัฐภายในกระทรวงมหาดไทย

# “SmartLands”



## สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย

- สารานุกรมที่ดิน
- จองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนและรังวัด
- LandsMaps
- ตรวจสอบราคาประเมิน
- ที่ตั้งสำนักงานที่ดิน
- คำนวนภาษีอากร
- ขั้นตอนการทำธุรกรรม
- นิติบุคคลจัดสรรที่ดิน อาคารชุด
- ค้นหาประกาศที่ดิน
- เว็บไซต์กรมที่ดิน
- ร้องเรียน ร้องทุกข์
- Line @teedin
- ข่าวดิจิตอล - จัดจ้าง
- ถาม - ตอบ
- ค่าใช้จ่ายการรังวัด
- บอกดิน
- ประเมินความพึงพอใจงานบริการ
- ค้นหา น.ส.ล.

รวม 18 บริการบน Smartphone  
แอปเดียวจบ ครบทุกเรื่องที่ดิน

# Smart Lands

👍 ครบเครื่องเรื่อง...ที่ดิน 👍



สารานุกรมที่ดิน

นัดจดทะเบียน

คำนวณภาษีอากร

ประกาศที่ดิน

LandMap  
ค้นหาแปลงที่ดิน

ตรวจสอบราคาประเมิน

ค่าใช้จ่ายการรังวัด

ถาม-ตอบ ?

Lookaland

# “ระบบท้องถิ่นดิจิทัล”



**“ระบบท้องถิ่นดิจิทัล”**  
**สะดวก รวดเร็ว**  
**มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย**  
พร้อมยกระดับการทำงาน อปท. ทั่วประเทศ  
ให้ **D** กว่าเดิม

สแกน QR Code เพื่อดูรายละเอียด

**DGA**  
DIGITAL GOVERNMENT DEVELOPMENT AGENCY

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
**SMART NATION SMART LIFE**  
ประเทศทันสมัย...ชีวิตคนไทยก็ง่ายขึ้น

LOGO เทศบาล .....  
วันที่ 00 ม.ค. 65 | 00:00 น.

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ขออนุญาตก่อสร้าง

หนังสือรับรองการแจ้งฯ

ชำระค่าธรรมเนียมขยะ

ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ข่าวประชาสัมพันธ์

จัดการเอกสารเผยแพร่

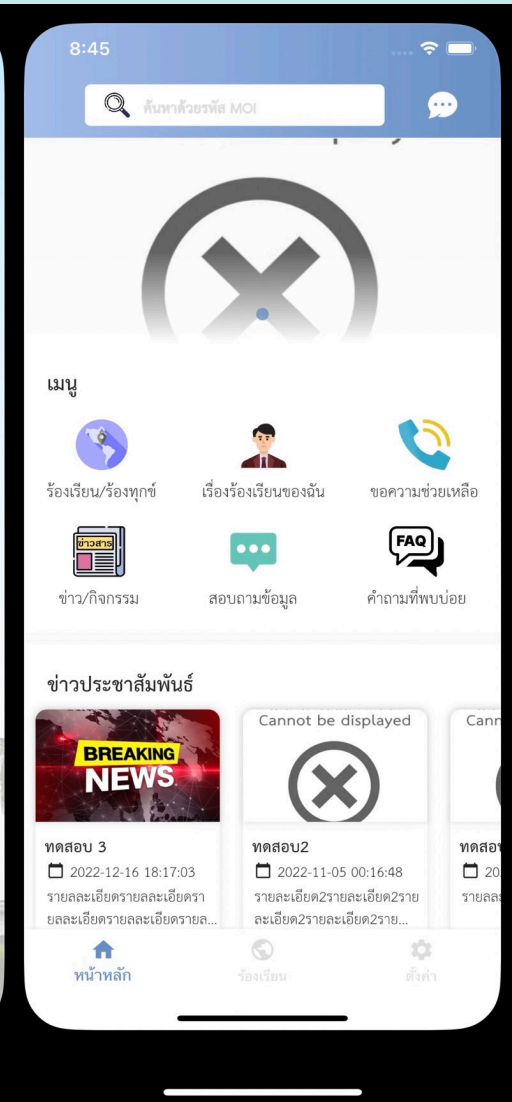
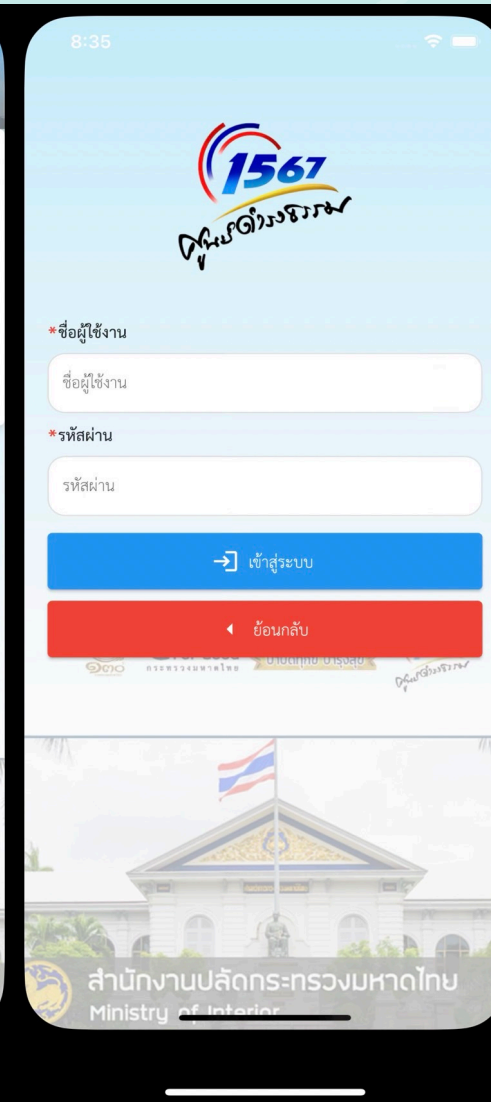
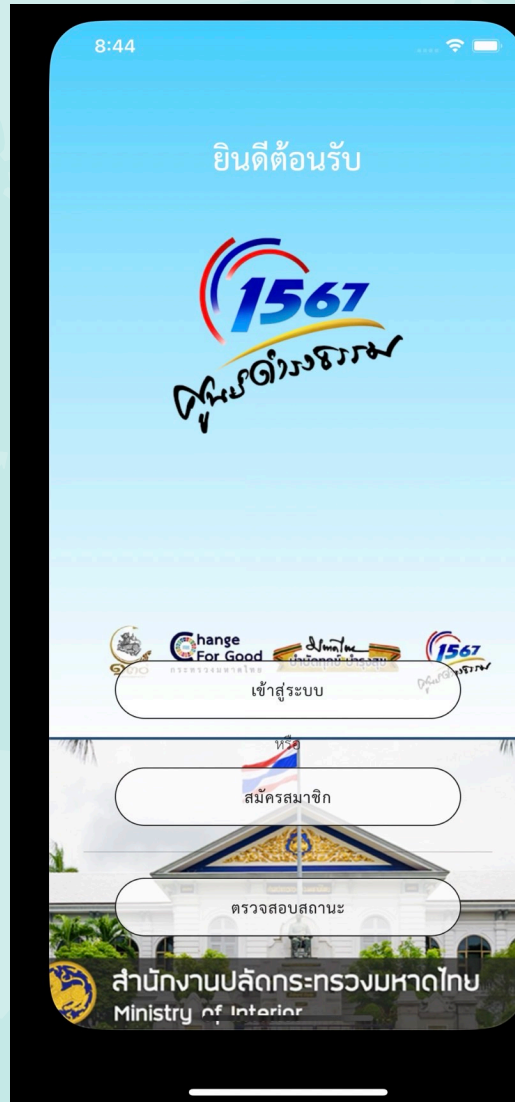
จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

ปฏิทินวันหยุดหน่วยงาน

ตั้งค่าระบบ



# “ศูนย์ดำรงธรรม 1567”



THE NeXT 2024

# TECHNOLOGY FOR DIGITAL POLICY

## MOI

การสื่อสารออนไลน์

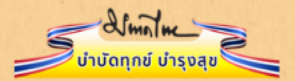
E-Document

BIGDATA

AI

Applications

(E-Government)







Workshop: การออกแบบ แนวคิด วิเคราะห์ กระบวนการ หรือ บริการเพื่อขับเคลื่อนงานตามภารกิจของหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

- TOWS กับ แนวทางการพัฒนาองค์กรดิจิทัล
- Building 5 Bricks for Digital Transformation

# Q&A

# Thank You

