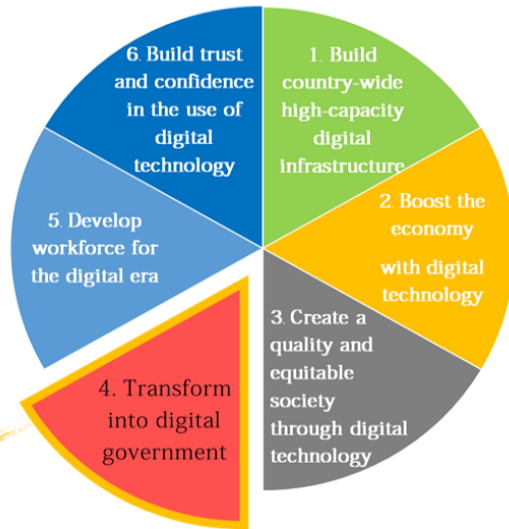


# แนวคิดการสร้างงานดิจิทัลในมหาดไทย



ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

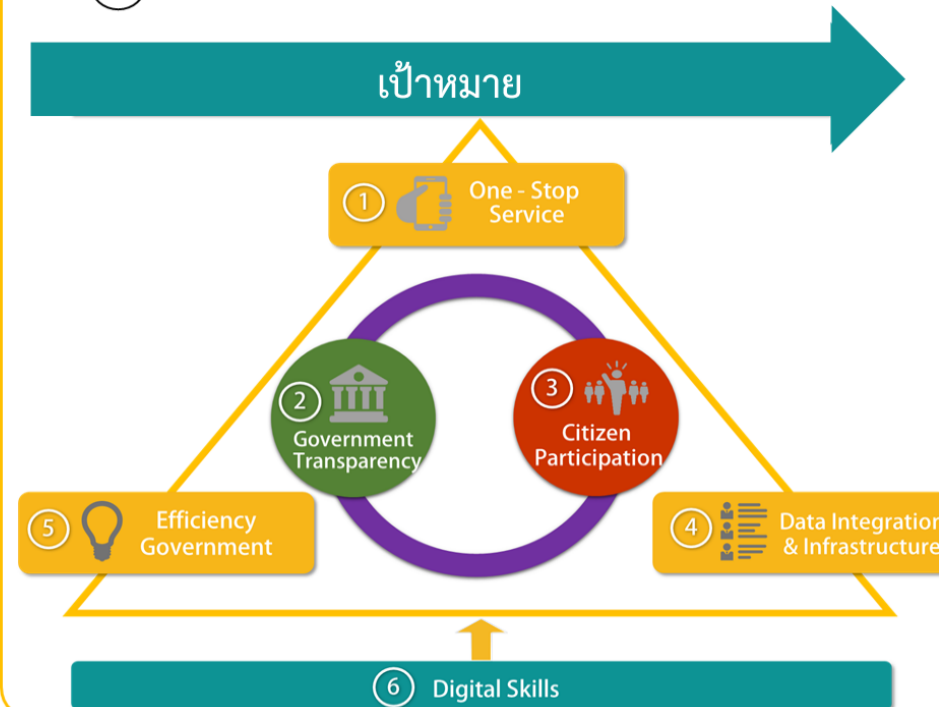


วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

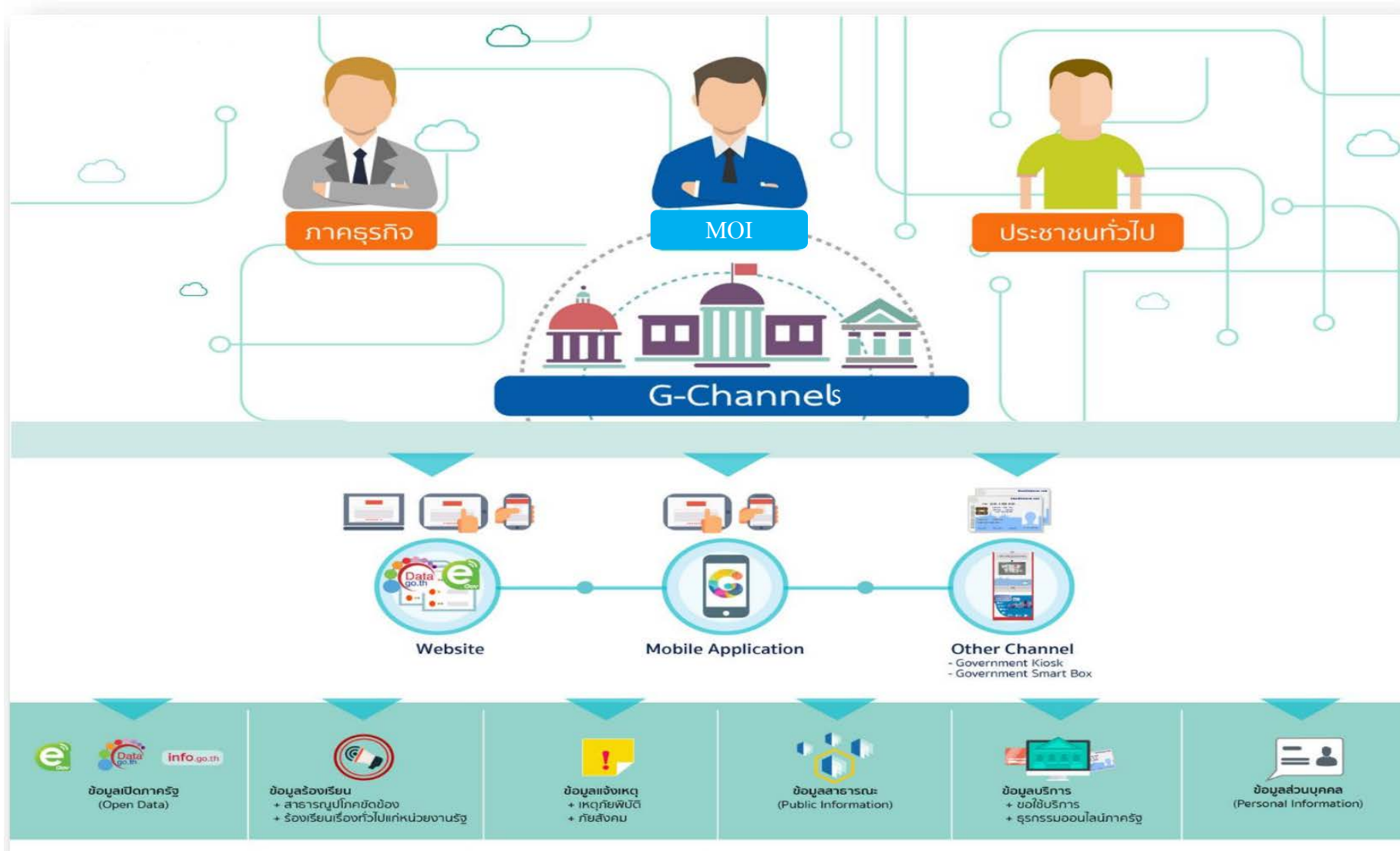


- ① การยกระดับบริการภาครัฐ
- ② การสร้างความโปร่งใส
- ③ ประชาชนมีส่วนร่วม
- ④ การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ
- ⑤ การบูรณาการข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ
- ⑥ การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมสู่ยุคดิจิทัล

เป้าหมาย



# บริการมหาดไทยสำหรับประชาชน



# ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (Gov Channel)







## ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน เชื่อมโยงภาครัฐให้ชีวิตคุณง่ายขึ้น

|           |       |
|-----------|-------|
| จดทะเบียน | ค้นหา |
|-----------|-------|

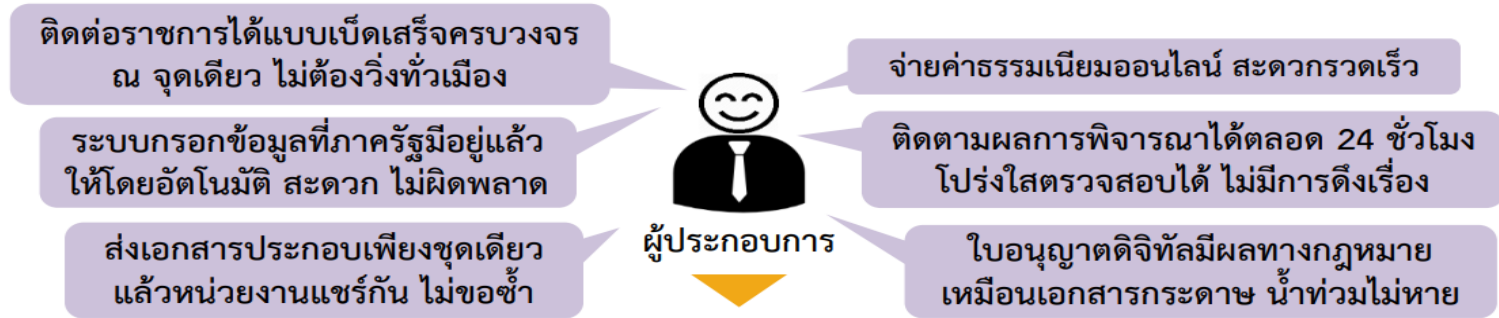
หรือ เลือกคลิกไอคอนด้านล่างเพื่อค้นหาจากแหล่งค้นหาต่างๆ

|  |   |
|--|---|
|  <p>แหล่งค้นหาคู่มือบริการภาครัฐ<br/>INFO.GO.TH<br/>คู่มือภาครัฐ 726,731</p>            |  <p>แหล่งค้นหาชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ<br/>DATA.GO.TH<br/>ชุดข้อมูล 891</p>                   |
|  <p>แหล่งค้นหาแอปฯ ภาครัฐ<br/>APPS.GO.TH<br/>โมบายแอปฯ 251</p>                         |  <p>แหล่งค้นหา eService ภาครัฐ<br/>EGOV.GO.TH<br/>บริการภาครัฐ 845</p>                  |
|  <p>แหล่งค้นหาข้อมูลจัดตั้งธุรกิจ<br/>BIZ.GOVCHANNEL.GO.TH<br/>บริการภาครัฐกิจ 34</p> |  <p>แหล่งค้นหาโครงการภาครัฐ<br/>GOVSPENDING.DATA.GO.TH<br/>โครงการภาครัฐ 4,444,299</p> |
|  <p>แหล่งค้นหาสถิติภาครัฐ<br/>NSO.GO.TH<br/>สถิติภาครัฐ อยู่ระหว่างดำเนินการ</p>      |   |

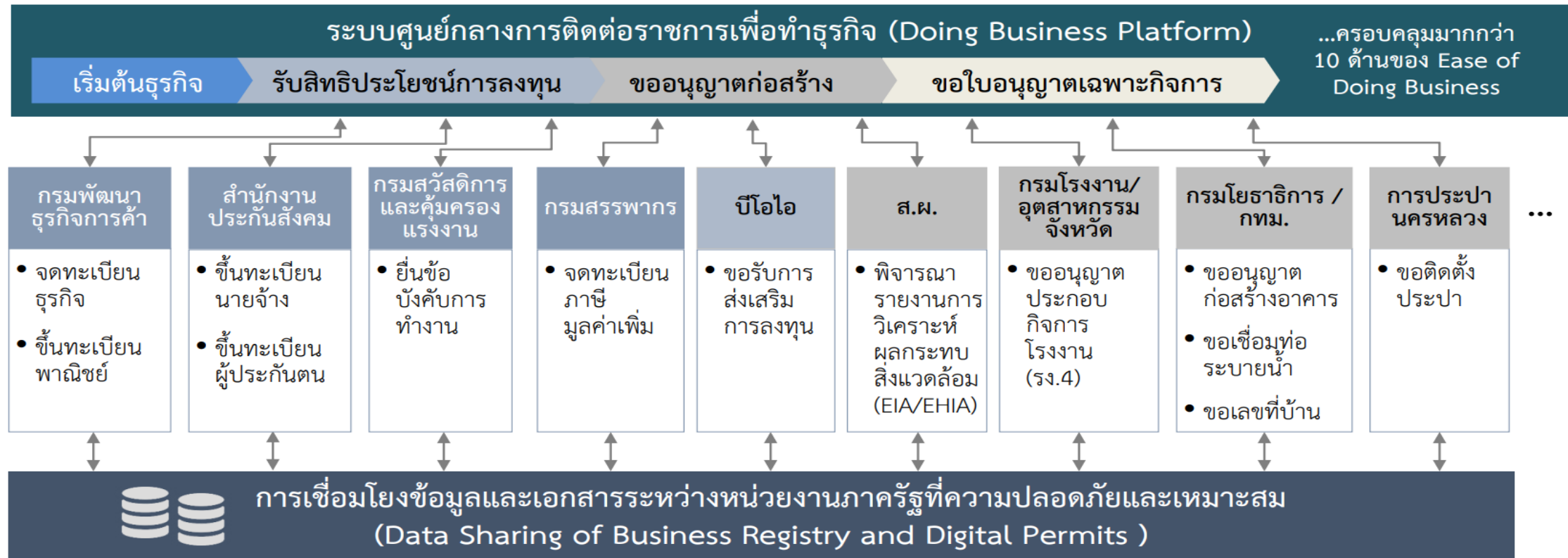
เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและ  
บริการภาครัฐได้จากจุดเดียว เพื่อ  
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนใน  
การใช้บริการภาครัฐ ด้วยช่องทางที่  
หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม  
ทุกท้องถิ่นในประเทศ  
  
รวมถึงคนไทยที่อยู่ในต่างแดน  
สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการ  
ภาครัฐได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน

<https://warroom.moi.go.th>

# บริการภาครัฐในยุคดิจิทัลคือให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว โดยส่งข้อมูล/เอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล



ติดต่อราชการเพียง 1 ครั้ง ผ่านระบบเดียว เชื่อมทุกหน่วยงาน



**GAC** เป็นแอปพลิเคชันกลางภาครัฐที่รวบรวมบริการของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต มารวมไว้ในที่เดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการในการเข้าถึงบริการทั้งหมดของภาครัฐได้จากจุดเดียว และเลือกดาวน์โหลดบริการที่ต้องการไปใช้งานได้อย่างสะดวก เชื่อถือได้



แอป **GAC** หรือ **www.apps.go.th**

- เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ ผ่าน **Government Smart Kiosk** ได้ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว

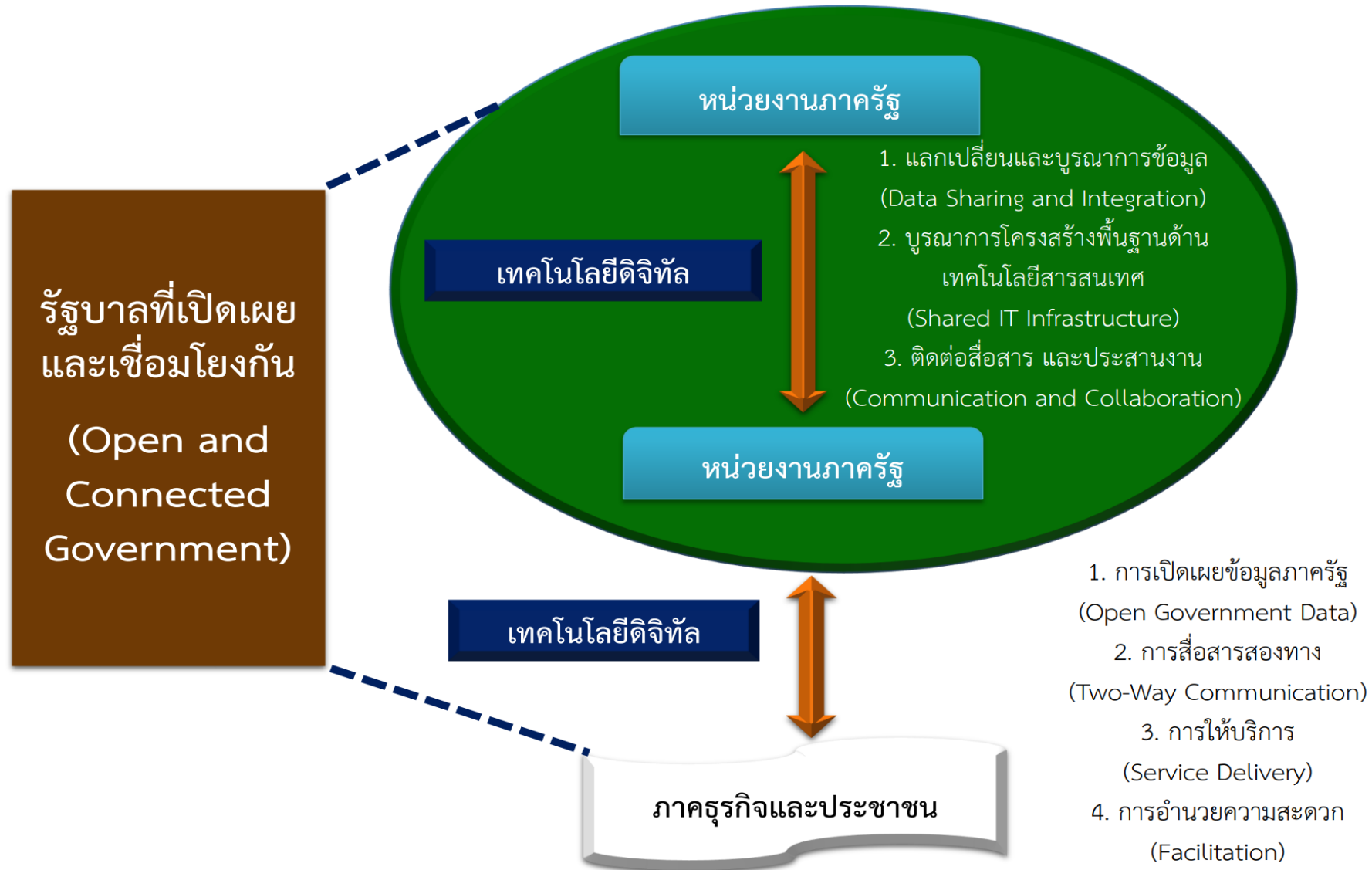
## ตรวจสอบข้อมูล

- ข้อมูลบุคคล (กรมการปกครอง)
- บัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป (บริษัท ข้อมูลเครดิตบูโร แห่งชาติ)
- ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์คนพิการ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง)
- ข้อมูลนัดหมาย (รพ.รามาธิบดี)
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)
- ระบบประวัติการฟื้นฟู : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ)

## ตรวจสอบสิทธิ์

- เงินสะสมกรณีชราภาพ (สำนักงานประกันสังคม)
- สิทธิการรับเบี้ยคนพิการ (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น)
- สิทธิประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)
- ระบบตรวจสอบสิทธิรับรองสิทธิอัตโนมัติ (รพ.ราชวิถี) ติดตามผล
- ติดตามเรื่องร้องเรียน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน) ดูข้อมูล
- ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ ([info.go.th](http://info.go.th)) : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

# สิ่งที่ต้องผู้นำเทคโนโลยีมหาดไทยเตรียมตัว





ผู้ให้บริการ (Service Provider)



ผู้กำกับดูแล (Regulator)



ผู้สร้างนวัตกรรม (Innovator)



ผู้สนับสนุน (Facilitator)



ผู้ให้การศึกษา (Educator)





# การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data)



File Edit Tools Setting Help

Creativity | ideas x Your marketing pla.. x

https://warroom.moi.go.th/

**MOI WAR ROOM**

WAR ROOM

- อำเภอบำบัดทุกข์ บำรุงสุข (1,020)
- หนึ่งตำบล หนึ่งหมู่บ้าน ยั่งยืน (1,149)
- ศูนย์ฟื้นฟูสภาพทาง สังคม (1,077)
- ผ้าไทยใส่ให้สนุก (194)

หนึ่งตำบล หนึ่งหมู่บ้านยั่งยืน

SDGs KPI (Sustainable Development Goal - มรพัฒนอย่างยั่งยืน)

|     |                |     |               |     |                |    |                 |    |                  |     |              |     |                 |     |               |   |               |
|-----|----------------|-----|---------------|-----|----------------|----|-----------------|----|------------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|---------------|---|---------------|
| 1   | ขจัดความยาก... | 2   | ขจัดความคิ... | 3   | การมีสุขภาพ... | 4  | การศึกษาที่เ... | 5  | ความเท่าเทียม... | 6   | การจืดจกร... | 7   | พลังงานสะอาด... | 8   | การจ้างงาน... | 9 | อุตสาหกรรม... |
| 542 | 336            | 473 | 104           | 148 | 159            | 19 | 317             | 82 | 468              | 235 | 233          | 251 | 181             | 285 | 153           |   |               |

แผนที่ ดาวเทียม

ThaiQM KPI  
โครงการ/กิจกรรมตามประเภทการแก้ไขปัญหา

|  |       |
|--|-------|
| การแก้ปัญหาบ้านที่อยู่อาศัย                      | 21.5% |
| การแก้ปัญหาน้ำดื่ม/น้ำใช้                        | 19.3% |
| การแก้ปัญหาการศึกษา                              | 7.0%  |
| การแก้ปัญหารายได้และอาชีพ                        | 3.0%  |
| การแก้ปัญหาค่ามลพิษ                              | 20.2% |
| การแก้ปัญหากลุ่มเปราะบาง                         | 7.9%  |
| การแก้ปัญหาค่าความเดือดร้อนที่ไม่สามารถแก้ไขด้วย | 6.0%  |
| การแก้ปัญหาค่าความเดือดร้อนที่ไม่สามารถแก้ไขด้วย | 16.1% |

# ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนาธรรมาภิบาล



ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น  
(Change Leadership and Commitment)



การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ  
(Inter-agency Collaboration)



แหล่งทุน (Funding)



การเตรียมความพร้อมพลเมือง  
(Citizen Competence)



การติดตามและประเมินผล  
(Monitoring and Evaluation)



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง  
และการมีส่วนร่วมของประชาชน  
(Key Focus & Message and Citizen Engagement)



การเข้าถึง  
(Accessibility)



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง  
(Actionable Plan and Accountability)



กฎหมาย  
(Regulation)



การบริหารการเปลี่ยนแปลง  
(Change Management)



การปรับตัว  
(Adaptability)



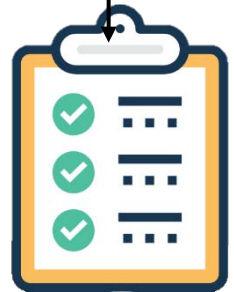
มติ ครม. และ  
นายกรัฐมนตรี

ประชุม ครม.

ลงพื้นที่  
(ครม. สัญจร)



กองกลาง/สส.



จำแนกข้อสั่งการ  
(สนพ.)



Database  
กระทรวงมหาดไทย

ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามมติ ครม.



รายงานผลข้อสั่งการ  
ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



ผู้บริหารระดับสูง

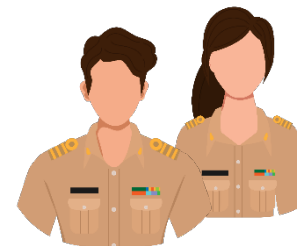


Data Lake



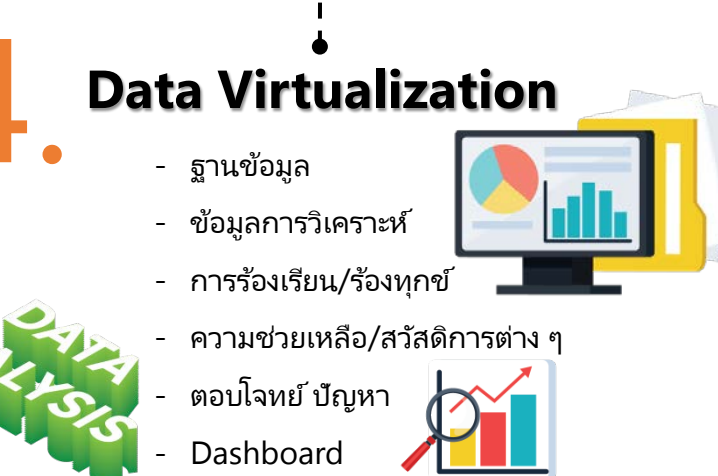
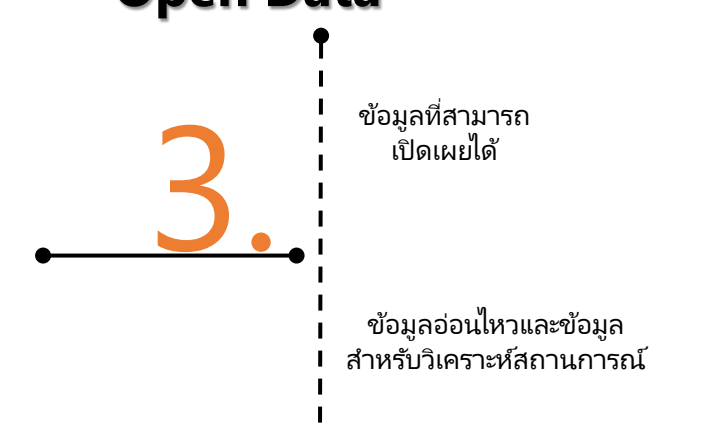
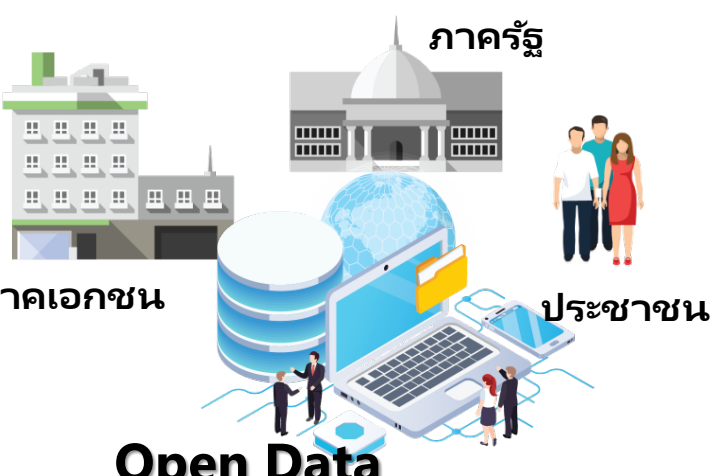
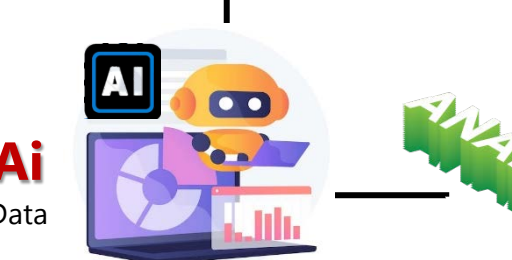
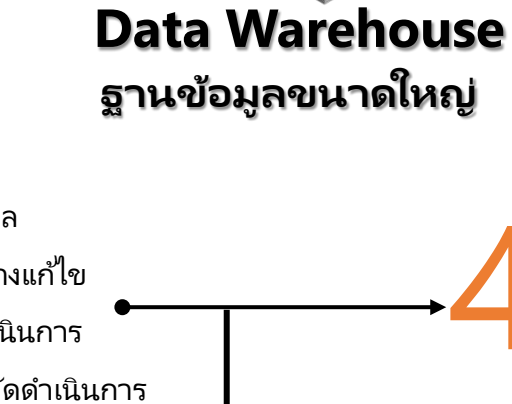
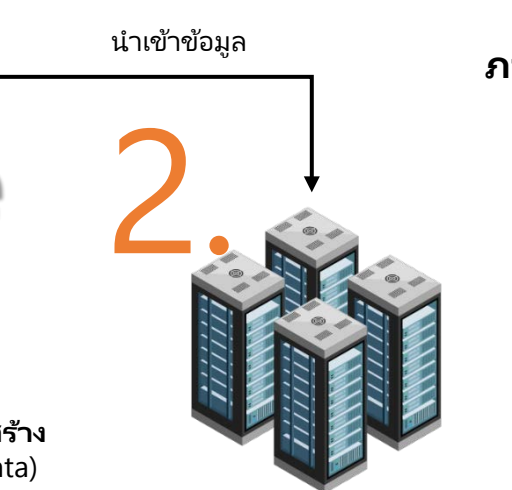
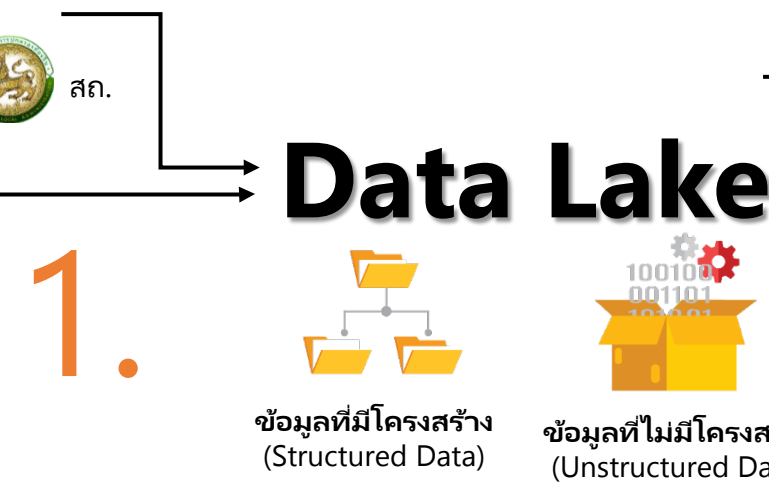
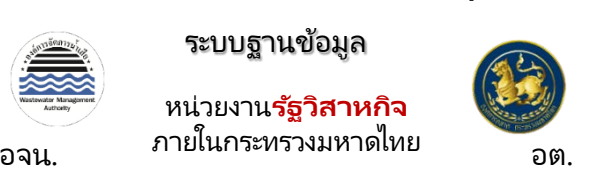
ระบบติดตาม V Happy Platform

Data grouping



หน่วยงานภายใต้กำกับดูแลกระทรวงมหาดไทย





ผู้บริหารระดับสูง

**ระบบวิเคราะห์ข้อมูล**

**แผนยุทธศาสตร์ของแต่ละจังหวัด**

**1.**

แจ้งข้อสั่งการ / ให้นโยบาย

**ผู้ว่าราชการจังหวัด**

ระบบติดตาม ประมวลผลข้อมูล

ประชาชนสัมพันธ์ แจ้งเครือข่าย

**2.**

มอบหมายงาน/แจ้งข้อสั่งการ ติดตามผลงานดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน

**เจ้าหน้าที่ประมวลผล**

**3.**

นำเข้าและประมวลผลข้อมูล พัฒนา - ดูแลระบบ

**ฐานข้อมูลจังหวัด**

**4.**

ติดตาม ประเมินผล และรายงานสถานการณ์

สั่งการ / มอบนโยบาย / ติดตามสถานการณ์

รวบรวมปัญหา รายงานสถานการณ์

แจ้งปัญหา แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ติดตามสถานการณ์ พร้อมปัญหาที่เกิดขึ้น

**ภาคประชาชนทั่วไป / ผู้ใช้งานระบบ**

**ผู้บริหารระดับสูง**

**เจ้าหน้าที่ประมวลผล และดูแลระบบ**

ดูแลรับเรื่องร้องทุกข์ ลงพื้นที่ติดตามสถานการณ์ ดูแลระบบ

Thank you

