



แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



สารบัญ

บทนำ.....	๑
บทที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๑
๑.๑ โครงสร้างหน้าที่.....	๒
๑.๒ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๓
บทที่ ๒ สภาพปัจจุบันด้านดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.	๕
๒.๑ สภาพปัจจุบันด้านดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๖
๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๘
(๑) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)	๙
(๒) การวิเคราะห์ TOWS Matrix	๑๐
(๓) บทวิเคราะห์.....	๑๑
๒.๓ ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ	๑๓
(๑) ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐	๑๓
(๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐	๑๔
(๓) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	๑๔
(๔) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)	๑๔
(๕) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓	๑๕
(๖) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	๑๕
(๗) แผนปฏิบัติราชการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐).....	๑๕
(๘) แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐.....	๑๖
๒.๔ แผนผังความเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ	๑๗
บทที่ ๓ แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗.....	๑๘
วิสัยทัศน์ (Vision).....	๑๙
พันธกิจ (Mission)	๑๙
เป้าหมาย (Goals).....	๑๙



ยุทธศาสตร์ (Strategy).....	๑๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒๐
กลยุทธ์ที่ ๑.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒๐
กลยุทธ์ที่ ๑.๒ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒๗
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒๗
กลยุทธ์ที่ ๒.๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๒๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล	๓๔
กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง	๓๔
กลยุทธ์ที่ ๓.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	๓๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓๖
กลยุทธ์ที่ ๔.๑ จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล	๓๖
กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E - Learning	๓๗



บทนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยโดยได้พิจารณาถึงความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย แผนปฏิบัตินโยบายการกระทรวงมหาดไทย และแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วยเนื้อหา ๓ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน กล่าวถึงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๒ สภาพแวดล้อมในปัจจุบันของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย การวิเคราะห์ SWOT และ Tows Matrix ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ และแผนผังความเชื่อมโยง และส่วนที่ ๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และแผนงาน/โครงการด้านดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ในฐานะเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม ประเมินผล และการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยต่อไป

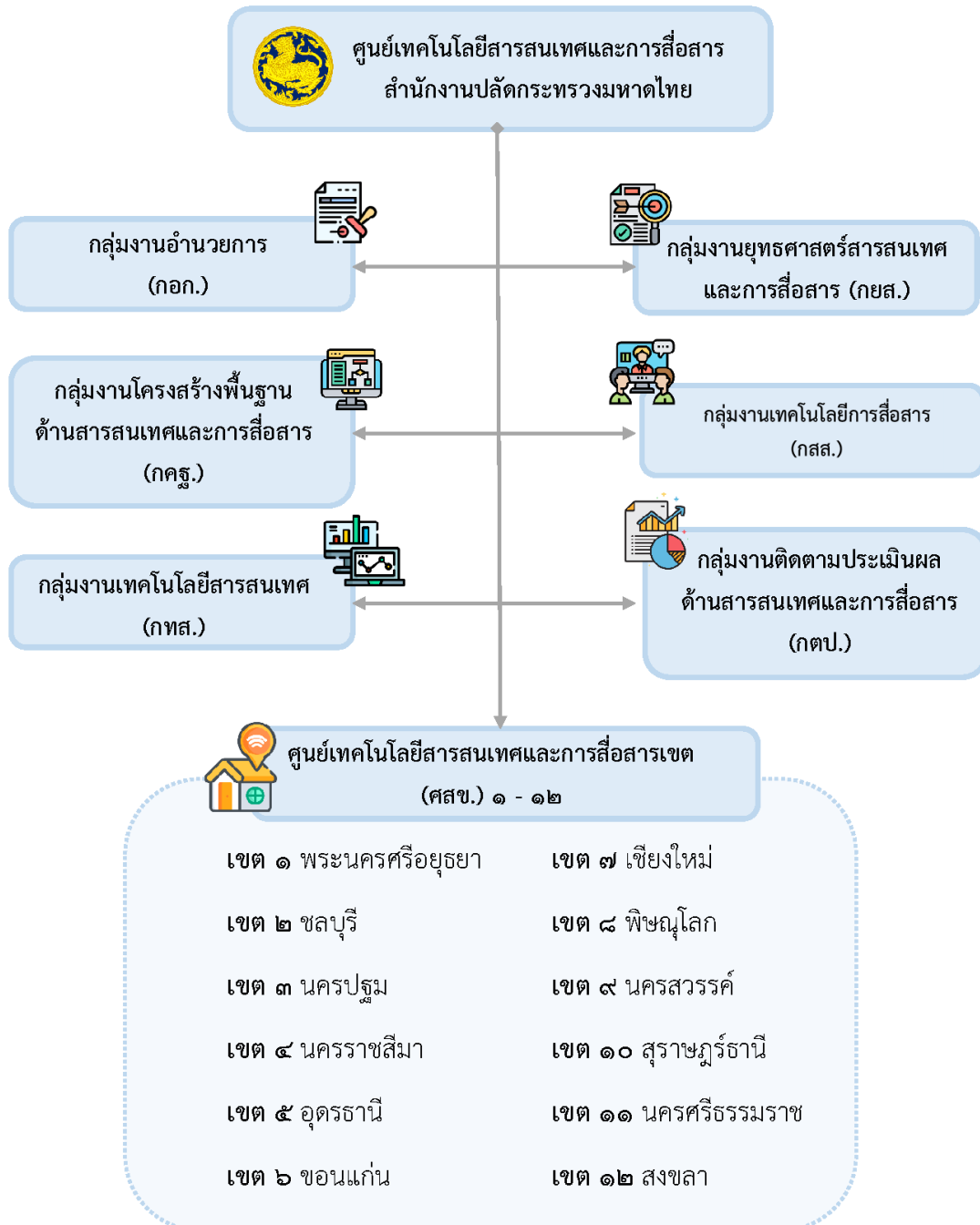


บทที่ ๑

ข้อมูลพื้นฐาน

๑.๑ โครงสร้างหน้าที่

โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย





๑.๒ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจและหน้าที่ในการจัดหาสนับสนุนและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ พัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลรวมถึงการกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาและยกระดับองค์กรเพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมีหน่วยงานภายในสังกัด ดังนี้

๑. กลุ่มงานอำนวยการ มีหน้าที่บริหารจัดการงานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคคล งานงบประมาณ งานการเงินและการบัญชี งานพัสดุและครุภัณฑ์ และงานดูแลสถานที่และยานพาหนะของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒. กลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนบริหารความเสี่ยงของกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) จัดทำคำขอของงบประมาณในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการเกี่ยวกับงานระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี คำสั่ง นโยบาย ข้อสั่งการและแนวทางปฏิบัติราชการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๓. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานสารสนเทศของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลด้านสารสนเทศของหน่วยงานภายในกระทรวงมหาดไทย ดูแลศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหารและการวางแผนของกระทรวงมหาดไทย บริหารจัดการบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและระบบรักษาความปลอดภัย ตลอดจนการให้บริการด้านสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควบคุมดูแลและซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายผู้บริหารของกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สนับสนุนและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการในคณะกรรมการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ รวมถึงประสาน สนับสนุน ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)



๔. กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดรูปแบบการใช้งานและการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร ควบคุมการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด จัดทำฐานข้อมูลระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร ควบคุมทะเบียนและเส้นทางการใช้งานเครือข่ายโทรคมนาคม บริหารจัดการเครือข่ายโทรคมนาคมให้กับทุกกระทรวงและกรม บริหารจัดการเครือข่ายเชื่อมต่อสื่อสารทางภาพ เสียง และข้อมูล (ANM: Access Network Management) บริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (WAN Network Security) ควบคุม ตรวจสอบ ดูแลแจ้งข้อผิดพลาด วิเคราะห์ปัญหาการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคผ่านวงจรเช่า รวมถึงติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครือข่ายโทรคมนาคม เครือข่ายโทรศัพท์และโทรสาร เครือข่ายระบบไฟฟ้าและไฟฟ้าสำรอง และข่ายสื่อสารสัญญาณ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการเชื่อมโยงระบบสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจเฉพาะกิจของกระทรวงมหาดไทย และของรัฐบาล และจัดทำแผนโครงการปรับปรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมในส่วนที่รับผิดชอบ

๕. กลุ่มงานเทคโนโลยีการสื่อสาร มีหน้าที่สนับสนุนระบบสื่อสารและอุปกรณ์สื่อสาร ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยต่าง ๆ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทั้งในกิจกรรมด้านรัฐพิธี ราชพิธี วัฒนธรรม กีฬา สนับสนุนเครือข่ายและระบบป้องกัน และรักษาความปลอดภัยให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในจังหวัด อำเภอชายแดน และ ๕ จังหวัดภาคใต้ และควบคุมการถ่ายทอดการประชุมระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)

๖. กลุ่มงานติดตามประเมินผลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ด้านสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย และตามโครงการพัฒนา ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกำกับตัวชี้วัดของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย รวมถึงจัดทำรายงานการติดตาม และประเมินผล

๗. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ มีหน้าที่เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารที่เชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางกับจังหวัดและระหว่างจังหวัดภายในข่ายรับผิดชอบ ติดตาม ประเมินผลและสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร ให้คำแนะนำปรึกษา และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานแก่จังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ให้บริการด้านการรับ - ส่งข่าวสาร ติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์แก่ส่วนราชการต่าง ๆ ดำเนินงานถวายความปลอดภัยด้านการสื่อสารแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงดำเนินงานบริหารจัดการเครือข่ายการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ บริหารจัดการการประชุมระบบวีดิทัศน์ทางไกล จัดการระบบสื่อสารดาวเทียมและระบบวิทยุสื่อสาร และปฏิบัติงานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในเครือข่ายรับผิดชอบ



บทที่ ๒

สภาพปัจจุบันด้านดิจิทัลของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สป.



๒.๑ สภาพปัจจุบันด้านดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้พัฒนาระบบสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัด สำหรับอำนวยความสะดวกให้บุคลากรในองค์กรตลอดจนให้บริการประชาชน ด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร ได้แก่ (๑) ระบบโทรศัพท์ IP Phone ของกระทรวงมหาดไทย สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัด โดยบุคลากรสามารถเชื่อมระบบดังกล่าวผ่านโทรศัพท์มือถือของตนเองได้ (๒) ระบบสื่อสารดาวเทียม C-BAND สำหรับให้บริการรถยนต์สื่อสารดาวเทียมในภารกิจถวายความปลอดภัย ด้านสื่อสารแด่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ มหิศรภูมิพลราชวรางกูร กิติสิริสมบูรณอดุลยเดช สยามินทราธิเบศรราชวโรดม บรมนาถบพิตร พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ตลอดจนภารกิจอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย/ร้องขอ (๓) ระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชา กระทรวงมหาดไทย เพื่อสื่อสาร ถ่ายทอด ข้อสั่งการ ไปยังหน่วยงานราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยจัดหาระบบวิทยุสื่อสารให้แก่ทุกกระทรวง รวมถึง ๗๖ จังหวัด (๔) ป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะ สำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร จากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมถึงข่าวสารภายในจังหวัดนั้นๆ ซึ่งครอบคลุมทั้ง ๗๖ จังหวัด รวมถึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานจังหวัด สำหรับอำนวยความสะดวกให้บุคลากรในองค์กรตลอดจนให้บริการประชาชน ด้วยการพัฒนาระบบ ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจองห้องประชุม นอกจากนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้พัฒนาเว็บไซต์ต่าง ๆ ภายในสังกัดเพื่ออำนวยความสะดวกในการเป็นช่องทางรับส่งข่าว ติดตามข้อมูลข่าวสาร รวมถึงประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย (<https://moi.go.th>) เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (<http://www.smoi.moi.go.th>) เว็บไซต์แม่บ้านมหาดไทย (<http://www.dokkaew.moi.go.th>) เป็นต้น รวมถึงมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ได้แก่ การสำรองระบบงาน (Backup) โดยใช้ Hyper - V Replica ในการสำรองข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลหลักไปยังศูนย์สำรองข้อมูล และการนำข้อมูลกลับมาใช้ (Recovery) หรือการกู้คืนข้อมูล โดยกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ผ่านเซิร์ฟเวอร์เสมือน มาตรการจัดเจ้าหน้าที่ควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ และเจ้าหน้าที่ซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์อยู่ตลอดเวลา และยังมีระบบเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สำหรับการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อย ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และอาคารกระทรวงมหาดไทย

นอกจากนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จึงได้มีแผนในการดำเนินการอบรมเพื่อพัฒนาพัฒนาศักยภาพดังกล่าว สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงระบบการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนและติดตามการดำเนินงานในภารกิจต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดกับหน่วยงานในองค์กร และจัดกิจกรรม Workshop แนวทางการพัฒนาองค์กร ภายใต้หัวข้อ “การออกแบบแนวคิดวิเคราะห์กระบวนการ/บริการเพื่อขับเคลื่อนงานตามภารกิจของหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล”



ซึ่งผลการจัดการอบรมการพัฒนาศักยภาพฯ ผู้เข้าร่วมอบรมได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาออกแบบ และวิเคราะห์ข้อมูล มาใช้ในการออกแบบ คิด วิเคราะห์ เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหาและข้อเสนอแนะ ของหน่วยงาน เพื่อนำเอาแนวคิดดังกล่าวไปพัฒนาต่อยอดได้อีกด้วย

ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้นำเอาข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยด้วย อาทิ ข้อเสนอแนะของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จากผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และข้อเสนอแนะของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จากผลการประเมินความพึงพอใจ ความคิดเห็น และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยประจำปี โดยหน่วยงานดังกล่าวได้มี ข้อเสนอแนะ ดังนี้ ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ปรับใช้กับการบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน ลดเอกสาร ควรมีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐโดยมีการกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของแต่ละส่วนงาน และผู้ควบคุมข้อมูลตามวงจรชีวิตข้อมูล รวมถึง ควรมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ และการคาดการณ์หรือทำนาย สิ่งที่จะเกิดขึ้นเพื่อวางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ในส่วนของศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล ควรส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากรในหน่วยงานครบทั้ง ๗ ด้าน ตามเกณฑ์ของ กพ. ได้แก่ ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร ด้านการบริหาร กลยุทธ์และการจัดการโครงการ ด้านผู้นำดิจิทัล ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ด้านการ ควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล ด้านการออกแบบ กระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ นอกจากนี้ยังมีการให้ ข้อเสนอในเรื่องของการเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานทุกระบบเข้าด้วยกัน และควรมี การเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐอย่างน้อย ๑ ระบบและมีการ ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่นๆ และนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมา ดำเนินการปรับใช้ในหน่วยงาน นอกจากนี้ควรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ ตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ และควร ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ API ในการเชื่อมต่อและการสื่อสารเพื่อยกระดับความพร้อมของหน่วยงาน

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีการสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง ให้เป็นช่องทางรับส่งข่าว ติดตามข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน และบุคลากร แต่ในขณะเดียวกันก็ยังมี การรักษาความปลอดภัย และความพร้อมทักษะของบุคลากรจะยังไม่ ทันสมัยพอ การกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของแต่ละส่วนงานยังไม่ชัดเจน และยังขาดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันของหน่วยงานในองค์กร เพื่อเป็นการ ปรับปรุงจุดอ่อนดังกล่าว ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงต้องนำสภาพแวดล้อมปัจจุบันของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



และการสื่อสารมาวิเคราะห์ด้วย SWOT Analysis เพื่อหายุทธศาสตร์ในการแก้ไขและพัฒนาองค์กรโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมตามหลัก SWOT Analysis เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และใช้เป็นทิศทางการดำเนินงานด้านดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ แผนปฏิบัติราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดังกล่าวพบว่าการดำเนินงานด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) ดังนี้



(๑) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)

<p>จุดแข็ง (Strength)</p> <p>S๑: องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั่วประเทศ</p> <p>S๒: องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good)</p> <p>S๓: องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน</p> <p>S๔: องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)</p> <p>S๕: องค์กรมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาแม้ในยามเกิดภัยพิบัติ</p> <p>S๖: องค์กรมีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>S๗: ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล</p>	<p>จุดอ่อน (Weakness)</p> <p>W๑: ขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในองค์กร</p> <p>W๒: ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารยังไม่ทันสมัย</p> <p>W๓: ระบบสารสนเทศไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>W๔: การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ</p> <p>W๕: การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์</p> <p>W๖: ความพร้อมขององค์กรในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล/พัฒนาบุคลากร</p> <p>W๗: องค์กรขาดสถาบันการพัฒนาบุคลากรที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัล</p>
<p>โอกาส (Opportunity)</p> <p>O๑: รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานรัฐมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอส่งเอกสารหรือติดต่อราชการใด ๆ ได้</p> <p>O๒: กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กร</p> <p>O๓: รัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน(SDGs) ระบบคอมพิวเตอร์กลางของกระทรวงรองรับการใช้งานร่วมกันของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง</p>	<p>ภัยคุกคาม (Threat)</p> <p>T๑: การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ยากต่อการรับมือ</p> <p>T๒: โรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal)</p> <p>T๓: ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือ</p>



(๒) การวิเคราะห์ TOWS Matrix

INTERNAL FACTORS \ EXTERNAL FACTORS	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<u>โอกาส (Opportunity)</u>	<p><u>SO กลยุทธ์เชิงรุก</u></p> <p>S๑,S๒,S๔,S๗,O๑,O๒,O๓ : กลยุทธ์ที่ ๑.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย</p> <p>S๑,S๒,S๔,S๗,S๕,S๗, O๑,O๒,O๓ : กลยุทธ์ที่ ๑.๒ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย</p> <p>S๑,S๒,S๓,S๔,S๖,S๗,O๑,O๒,O๓ : กลยุทธ์ที่ ๒.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย</p> <p>S๑,S๒,S๓,S๖,S๗,O๑,O๒,O๓ : กลยุทธ์ที่ ๒.๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย</p>	<p><u>WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข</u></p> <p>W๑,W๒,W๕,W๖,W๗,O๑,O๒,O๓ : กลยุทธ์ ๔.๑ จัดอบรม กิจกรรม เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล</p> <p>W๒,W๕,W๖,W๗,O๑,O๒,O๓ : กลยุทธ์ ๔.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่าน ระบบ E - Learning</p>
<u>ภัยคุกคาม (Threat)</u>	<p><u>ST กลยุทธ์เชิงรับ</u></p> <p>S๑,S๒,S๓,S๖,S๗,T๑,T๒,T๓ : กลยุทธ์ที่ ๓.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล</p>	<p><u>WT กลยุทธ์เชิงป้องกัน</u></p> <p>W๑,W๓,W๔,W๕,T๑,T๒,T๓ : กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง</p>



(๓) บทวิเคราะห์

ผลการวิเคราะห์ตามผังข้างต้นสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ ดังนี้

จุดแข็ง คือ การที่องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ ซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศ มีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) ตามนโยบายของปลัดกระทรวงมหาดไทย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา แม้นิยามเกิดภัยพิบัติ มีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติ อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล

จุดอ่อน คือ แม้จะมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั่วประเทศแต่ก็ยังขาดการบูรณาการร่วมกันทำให้ข้อมูลหรือการดำเนินงานอาจตกหล่นและไม่ต่อเนื่อง และยังขาดสถาบันการพัฒนาบุคลากรที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัลทำให้ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารของบุคลากรในองค์กรยังไม่ทันสมัย และถึงแม้จะมีระบบสารสนเทศที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน แต่ระบบสารสนเทศก็มิได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ยังไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้ประโยชน์ได้จริง

โอกาส ที่มีอยู่ในปัจจุบันได้แก่ การที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานรัฐมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอ ส่งเอกสาร หรือติดต่อราชการใด ๆ ได้ซึ่งทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องพัฒนาการทำงานของหน่วยงานให้รองรับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล อีกทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

ภัยคุกคาม ที่ประสบอยู่ในปัจจุบันและอาจเกิดขึ้นในอนาคตมีดังนี้ การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ส่งผลให้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ อาจพัฒนาและทำให้องค์กรไม่ทันต่อการรับมือ รวมถึงโรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

เมื่อวิเคราะห์ TOWS Matrix จากโอกาสและจุดแข็งขององค์กร จะทำให้ได้เป็นกลยุทธ์ ดังนี้

๑. จุดแข็ง องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั่วประเทศ องค์กรมีโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุมทั่วประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล โอกาสรัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กร และรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็นกลยุทธ์ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ



๒. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) องค์กรมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั้งประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาแม้ในยามเกิดภัยพิบัติ ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กร รัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็นกลยุทธ์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสาร

๓. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) องค์กรมีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลได้เป็นกลยุทธ์บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศ

๔. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลได้เป็นกลยุทธ์บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เมื่อวิเคราะห์จากจุดแข็งที่สามารถรับมือภัยคุกคาม ดังนี้

๑. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ องค์กรมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น (Change for Good) องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน องค์กรมีการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ยากต่อการรับมือ โรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือได้เป็นกลยุทธ์เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เมื่อวิเคราะห์ทางด้านจุดอ่อนขององค์กรที่สามารถใช้โอกาสในการปรับปรุงสิ่งที่เป็นจุดอ่อนได้ ดังนี้

๑. จุดอ่อนขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายใน และขาดสถาบันการพัฒนาบุคลากรที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัล ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารจึงยังไม่ทันสมัย การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ ความพร้อมขององค์กรในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล/พัฒนาบุคลากร โอกาสที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล อีกทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็นกลยุทธ์จัดอบรม กิจกรรมสัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล



๒. องค์การขาดสถาบันการพัฒนาบุคลากรที่มีหลักสูตรด้านดิจิทัลองค์กร ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารจึงยังไม่ทันสมัย การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ ความพร้อมขององค์กรในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล/พัฒนาบุคลากรโอกาสที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระแสการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เอื้อต่อการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล อีกทั้งรัฐบาลให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับรอง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ได้เป็นยุทธศาสตร์ จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล ได้เป็นกลยุทธ์ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E – Learning

สำหรับในด้านที่เป็นจุดอ่อนและยังมีภัยคุกคาม ควรมีการติดตาม และจัดทำแนวปฏิบัติหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อรับมือภัยคุกคามดังกล่าว ดังนี้

จุดอ่อน การขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในองค์กร ระบบสารสนเทศไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ การจัดการข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์ ภัยจากการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ยากต่อการรับมือโรคอุบัติใหม่ส่งผลให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือพิจารณาได้เป็น ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

จากการวิเคราะห์ภัยคุกคามดังกล่าว สามารถนำมาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ฉบับนี้ ซึ่งรายละเอียดของยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะกล่าวถึงในบทต่อไป

๒.๓ ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ

(๑) ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมีความมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกอภินิเทศ และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือเทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยปัญหาความมั่นคงเร่งด่วน ที่จะต้องดำเนินการแก้ไข ประกอบด้วย ปัญหาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหายาเสพติด ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ และปัญหาการทุจริตในระบบราชการ ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแล และป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางไซเบอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่กำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้านดิจิทัล เพื่อรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะ



อย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีบทบาทหน้าที่ในการขับเคลื่อนระบบงาน บุคลากรเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งกำหนดแนวทางเกี่ยวกับสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อบูรณาการระบบสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๓) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๐ การป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงทางไซเบอร์ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อประเทศไทยมีความพร้อมต่อการป้องกัน รับมือความเสี่ยงภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และอาชญากรรมทางไซเบอร์ และให้หน่วยงานทางด้านโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและระดับหน่วยงานมีความพร้อมและมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เท่าทันเหตุการณ์สอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงมีกลไกและแนวทางในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางไซเบอร์ และการพัฒนาการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางไซเบอร์ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทางด้านดิจิทัล เพื่อรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

(๔) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)

แผนการปฏิรูปประเทศด้านที่ ๒๐ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) มีเป้าหมายเพื่อบริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ซึ่งมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย คือ กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ในการขับเคลื่อนระบบงาน บุคลากรเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งกำหนดแนวทางเกี่ยวกับสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งได้มีกลยุทธ์บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



(๕) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

หมวดหมู่ที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคตเป้าหมาย การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยคนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาในทุกมิติ การพัฒนา กำลังคนสมรรถนะสูงสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาระบบงานและบุคลากรด้านสารสนเทศและการ สื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตามกลยุทธ์จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้าน ดิจิทัล และการส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E – Learning

หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ซึ่งกำหนดให้การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ มีขีดสมรรถนะสูง และคล่องตัว โดยการปรับเปลี่ยน การบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้างและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลงเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศกลยุทธ์เพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

(๖) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ซึ่งมีมาตรการที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐในระดับหน่วยงาน ตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data จัดให้มีการเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง เพื่อให้เกิดการบูรณาการ ข้อมูลภาครัฐ ลดการขอข้อมูลซ้ำซ้อน และไม่ต้องใช้เอกสารรูปแบบกระดาษ และพัฒนาแพลตฟอร์มกลางและ โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless) ซึ่งการจะ ทำให้องค์กรเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐตามยุทธศาสตร์นี้ได้ นั้น สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงได้กำหนด กลยุทธ์บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และจัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐซึ่งจัดให้ มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ โดยประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและ นวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ

(๗) แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยการยกระดับเป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถสูง และพัฒนาการบริหารงานสู่องค์กรดิจิทัล ซึ่งกำหนดให้สำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทยพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัล จึงต้องทำแผนพัฒนาดิจิทัลฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาองค์กรตามประเด็นยุทธศาสตร์



(๘) แผนปฏิบัติการดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ซึ่งมีกลยุทธ์ในการบูรณาการทั้งโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

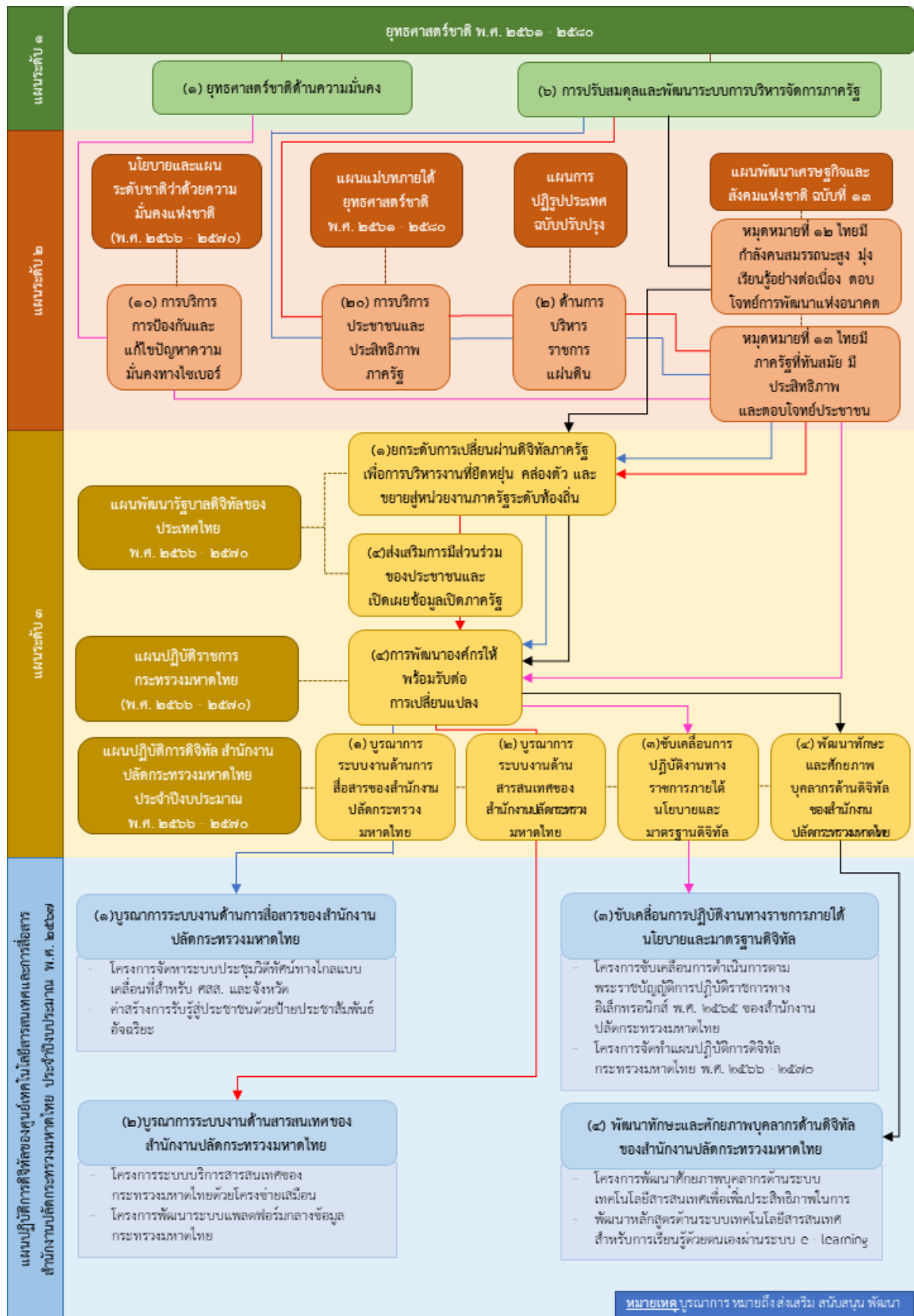
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ซึ่งมีกลยุทธ์ในการบูรณาการทั้งโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล
ซึ่งมีกลยุทธ์ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเพิ่ม
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ซึ่งมีกลยุทธ์จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัลรวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ
E – Learning



๒.๔ แผนผังความเชื่อมโยงแผนระดับต่างๆ





บทที่ ๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสาร สป. ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

วิสัยทัศน์ (Vision)

“บูรณาการระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”

พันธกิจ (Mission)

- ๑) บูรณาการระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ๓) ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล (Digital Government Standard)

เป้าหมาย (Goals)

- ๑) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
- ๒) มีการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามหลักเกณฑ์ และแนวทางที่กฎหมายกำหนด
- ๓) มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่มีคุณภาพตามหลักเกณฑ์ และแนวทางที่กฎหมายกำหนด
- ๔) บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๑.๑) บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๑.๒) บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๒.๑) บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๒.๒) บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๓.๑) ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ที่ ๓.๒) เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๔.๑) จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๔.๒) ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E - Learning



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการจัดหาระบบประชุมวิดีโอทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่สำหรับ ศสส. และจังหวัด	กสส.	ติดตั้งอุปกรณ์ประชุมวิดีโอทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่จอ Smart Board ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ นิ้ว ใช้ในการประชุมวิดีโอทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่ ณ ห้องประชุมภายในกระทรวงมหาดไทย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ และห้องประชุมศาลากลางจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด จำนวน ๙๐ ชุด	๔๕.๐	สามารถติดตั้งอุปกรณ์ประชุมวิดีโอทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่จอ Smart Board ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ นิ้ว ได้ครบทั้ง ๙๐ เครื่อง	เครื่อง	๙๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒. ค่าเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงสำหรับจังหวัดทั่วประเทศ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	กสส.	จัดหา ออกแบบ และติดตั้งอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงสำหรับ จังหวัดทั่วประเทศ	๔๖.๐	สามารถเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๓. โครงการจัดการระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย	กสส.	จัดการระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทยโดยส่งมอบให้ส่วนกลาง จังหวัด และหมู่บ้าน	๑๐๖๐	ร้อยละการรับรู้ข้อสั่งการและข้อมูลข่าวสารของผู้บังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑,๔	๔
๔. ค่าสร้างการรับรู้สู่ประชาชนด้วยป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะ	กคธ.	ดำเนินการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะแบบ LED ขนาด ๕.๑๒x๔.๐๙๖ เมตร พร้อมระบบเพื่อใช้งานทุกจังหวัด	๑๓	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารสัญญาให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาจ้าง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๐	-	๑,๔	๔
๕. ค่าเช่าใช้บริการวงจรรีเลย์สัญญาณความเร็วสูง	กคธ.	เช่าใช้วงจรรีเลย์สัญญาณเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายกระทรวงมหาดไทยไปยังหน่วยงานส่วนภูมิภาคและหน่วยงานในส่วนกลาง	๑๐๐.๙๕๓	ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงเครือข่ายผ่านการเช่าใช้บริการวงจรรีเลย์สัญญาณความเร็วสูง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๖. ค่าเช่าใช้บริการท่อร้อยสาย (Duct) โครงการจิตลดฯ ๕ เส้นทาง	กคธ.	เช่าใช้บริการท่อร้อยสาย(Duct)เพื่อร้อยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงในการเชื่อมโยงเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทยกับหน่วยงานต่างๆ จำนวน ๕ เส้นทาง	๒.๐๓๒	ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงเครือข่ายผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่เช่าใช้บริการท่อร้อยสาย (Duct) โครงการจิตลดฯ ๕ เส้นทาง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๗. ค่าเช่าใช้บริการ Sip Trunk จำนวน ๑ วงจร สำหรับหมายเลข ๑๕๖๗ ของศูนย์ดำรงธรรม	กคธ.	เช่าใช้บริการ Sip Trunk จำนวน ๑ วงจรเพื่อเชื่อมโยงการใช้งานรับแจ้งผ่านหมายเลข๑๕๖๗ ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	๐.๒๔๐๗	ร้อยละความสำเร็จในการแจ้งเรื่องจากระบบโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑,๔	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๘. จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย	กคฐ.	จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทยให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	๑๙.๗๑๒	ร้อยละความสำเร็จในการให้บริการเชื่อมโยงระบบงานผ่านอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๙. ค่าจ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายประชุมวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย (Video Conference System : VCS)	กสส.	จ้างเหมาบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายประชุมวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย (Video Conference System : VCS)	๑๓.๕๘	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๐. ค่าจ้างบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๑	กสส.	จ้างเหมาบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๑ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๒.๓๘๖	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๑๑. ค่าจ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒	กสส.	จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขเครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทยให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๖.๘๘๗	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๒. ค่าจ้างบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	กสส.	จ้างเหมาบำรุงรักษาเครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๕.๖๒๔	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๓. ค่าเช่าอุปกรณ์สนับสนุนการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง	กสส.	จ้างเหมาเช่าอุปกรณ์สนับสนุนการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง	๘.๕	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๔. ค่าจ้างบำรุงรักษาครุภัณฑ์และเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสาร ณ ตำนกทิวทัศน์พิมาน	กสส.	จ้างเหมาบำรุงรักษาครุภัณฑ์และเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสาร ณ ตำนกทิวทัศน์พิมาน	๐.๓๙๖	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๑๕. ค่าเช่าใช้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมย่านความถี่ C-Band จำนวน ๗/๑๘ (Transponder) ทรานสปอนเดอร์	กสส.	เช่าช่องสัญญาณดาวเทียมย่านความถี่ C-Band จำนวน ๗/๑๘ (Transponder) ทรานสปอนเดอร์	๑๙.๑๕๒	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๖. ค่าเช่าอุปกรณ์สื่อสารชนิดมือถือ สำหรับสนับสนุน การปฏิบัติการกักขัง บำบัดทุกข์ บำรุงสุข และการถวายความปลอดภัย	กสส.	เช่าอุปกรณ์สื่อสารชนิดมือถือ สำหรับสนับสนุน การปฏิบัติการกักขัง บำบัดทุกข์ บำรุงสุข และการถวายความปลอดภัย	๒.๗๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๗. ค่าเช่าบริการเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายมหาดไทยกับกรมที่ดิน	กสส.	เช่าบริการเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายมหาดไทยกับกรมที่ดิน	๐.๕๑๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๘. ค่าเช่าคู่สายสื่อสารสัญญาณ โดยมีคู่สายสื่อสารสัญญาณภูมิภาค จำนวน ๓๗ วงจร และมีคู่สายสัญญาณนครหลวง จำนวน ๑ วงจร	กคฐ.	เช่าคู่สายสื่อสารสัญญาณ โดยมีคู่สายสื่อสารสัญญาณภูมิภาค จำนวน ๓๗ วงจร และมีคู่สายสัญญาณนครหลวง จำนวน ๑ วงจร	๐.๖๐๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล	แผน มท.
๑๙. ค่าเช่าวงจรรีโอสัญญาณความเร็วสูงเพื่อใช้ในการออกอากาศทางสถานีวิทยุพิกซ์สินดิราษฎร์ FM ๙๑ MHz ในรายการมหาดไทยชวนรู้	กสส.	จ้างเหมาเช่าวงจรรีโอสัญญาณความเร็วสูงเพื่อใช้ในการออกอากาศทางสถานีวิทยุพิกซ์สินดิราษฎร์ FM ๙๑ MHz ในรายการมหาดไทยชวนรู้	๐.๒๕๔	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒๐. ค่าเช่าบริการโทรคมนาคมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กสส.	จ้างเหมา ค่าเช่าบริการโทรคมนาคมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๓	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



กลยุทธ์ที่ ๑.๒ บูรณาการระบบงานด้านการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยง						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการค่าเช่าใช้บริการสื่อสัญญาณข้อมูลระบบอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรพร้อมอุปกรณ์บริหารจัดการ	กทส.	สนับสนุน เพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานเป็นองค์กรดิจิทัลนำไปสู่การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายด้านดิจิทัลของหน่วยงานสังกัด สป.มท. รวม ๗๖ จังหวัด และ ศสส.เขต ๑๒ เขต	๑๖	สามารถให้บริการสื่อสัญญาณข้อมูลระบบอินเทอร์เน็ตแบบองค์กรที่มีความเร็วสูง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒. จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขอุปกรณ์โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรม	กคส.	จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไขอุปกรณ์โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง กระทรวงมหาดไทยให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๑.๗๑๐	ร้อยละเช่าใช้บริการระบบตอบรับเรื่องราวร้องทุกข์และการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ผ่าน AI Virtual Agen สำหรับ Call Center ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้บริการประชาชนและลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑,๔	๔



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการปรับปรุงและพัฒนา ระบบปรับอากาศ ห้องเครื่องมือสื่อสาร ของ ศสส.	กคธ.	ดำเนินการติดตั้งระบบปรับอากาศ ปรับปรุงและพัฒนาห้องเครื่องมือสื่อสาร กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๓.๕	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารสัญญาให้เป็นไปตามกำหนดไว้ในสัญญาจ้าง	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒. โครงการจัดหาระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเขต ๑-๑๒ (Backup generator system)ระยะที่ ๒	กคธ.	จัดหาระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑-๑๒ (Backup generator system)ระยะที่ ๒ โดยติดตั้งที่ ศสข.๔ (นครราชสีมา) ศสข.๘ (พิษณุโลก) ศสข.๑๑ (นครศรีธรรมราช)	๖.๒	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๓. โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.	กคธ.	ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๕๔	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล	แผน มท.
๔. โครงการจัดหาและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร (ดับเพลิง)	กคฐ.	จัดหาและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร (ดับเพลิง)	๓๔.๕	ร้อยละของการดำเนินโครงการ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๕. ค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (Tablet) สนับสนุนการขับเคลื่อนและติดตามนโยบายของรัฐบาลและภารกิจสำคัญของ สป.มท. และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย	ศสส.สป	จ้างเหมาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (Tablet) สนับสนุนการขับเคลื่อนและติดตามนโยบายของรัฐบาลและภารกิจสำคัญของ สป.มท. และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย	๐.๕๘๘	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



กลยุทธ์ที่ ๒.๒ บูรณาการระบบงานด้านสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กยส.	จัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์ให้แก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๐	ซอฟต์แวร์เพียงพอต่อการใช้งาน	ร้อยละ	๗๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๒. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กยส.	จัดซื้อและติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๓๐	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	ร้อยละ	๗๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๓. โครงการค่าปรับปรุงระบบเครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้	กสส.	จัดหาและติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ดังนี้ ๑. ศาลากลางจังหวัด ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๕ แห่ง ๒. สถานีตำรวจภูธร (สภ.) จำนวน ๔๒ แห่ง ๓. ที่ว่าการอำเภอ จำนวน ๔๒ แห่ง ๔. กอ.รมน..ภาค ๔ ส่วนหน้า , ฉก.ยะลา, ศปก.ตร.สน. (กกล.ตร.จชต.) ฉก.ปัตตานี. (นฝต.) ขกท. ฉก.นราธิวาส, ฉก.นย.กองทัพเรือ, ฉก.สงขลา และ ศสข.๑๒ สงขลา รวม ๙ แห่ง	๓๘๖.๐๐๕	ระบบกล้องฯ ตามแผนงานติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ	๑ โครงการ	ดำเนินงานเสร็จ ๓ ปีงบประมาณ	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๔. โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณ	กทส.	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจายสัญญาณ สำหรับสนับสนุน การปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลของหน่วยงาน สังกัด สป. มท.	๒.๓๘๖	สามารถเชื่อมโยง ข้อมูลสารสนเทศภายในหน่วยงาน สังกัด สป. มท.	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๕. โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางข้อมูลกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒	กทส.	- ศึกษา รวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ และออกแบบความต้องการของระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายใต้กระทรวงมหาดไทย - จัดทำระบบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบูรณาการข้อมูล - จัดทำระบบแพลตฟอร์มเพื่อรองรับการใช้ข้อมูลร่วมกัน	๘๐	มีระบบแพลตฟอร์มเพื่อการบริการข้อมูลร่วมกัน	ระบบ	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๖. โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กทส.	- จัดทำ/ประกาศ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง - แต่งตั้งคณะกรรมการ TOR/คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง - จัดทำร่างขอบเขตของงาน/ราคากลาง/จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/จัดทำรายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ	๒.๔๔๐	ร้อยละของการดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจ	แผน มท.
		<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบรายงานขอซื้อหรือจ้าง - นำร่างประกาศเผยแพร่ - ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP - คณะกรรมการพิจารณาผลดำเนินการพิจารณาผล - หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การอนุมัติ - ลงนามในสัญญา - ตรวจสอบพัสดุตามสัญญา 											
๗. โครงการจ้างดูแลและบำรุงรักษาระบบลงทะเบียนออนไลน์	กทส.	จัดทำระบบลงทะเบียนออนไลน์รองรับการปฏิบัติงานที่จำเป็น เร่งด่วน	๑	มีระบบลงทะเบียนออนไลน์ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานที่จำเป็น เร่งด่วนใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๘. โครงการจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเว็บไซต์ กระทรวงมหาดไทย	กทส.	จัดทำเว็บไซต์ให้สามารถเผยแพร่ให้บริการข้อมูลข่าวสารของกระทรวงมหาดไทยไปยังทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดเวลา	๐.๘๗	มีระบบเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑ เว็บไซต์	ระบบเว็บไซต์	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล	แผน มท.
๙. โครงการ จัดบำรุงรักษาเว็บไซต์ (Web Server) และระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Server)	กทส.	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ และการบริการให้ทุกภาคส่วนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้อย่างสะดวก - การปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัด สป.มท. และขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล	๑.๑๗	หน่วยงานในสังกัด สป.มท. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ ได้ รวมทั้งจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๐. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility)	กทส.	พัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวก และเข้าถึงได้ของทุกคนผ่านเว็บไซต์ สป.มท.	๐.๕	มีเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางเผยแพร่และสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการข้อมูลข่าวสารของภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวก และการเข้าถึงได้ของทุกคนผ่านเว็บไซต์ สป.มท. (ระดับ กรม)	เว็บไซต์	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาดิจิทัล	แผน มท.
๑๑. โครงการพัฒนาระบบเว็บไซต์ของกระทรวงมหาดไทยที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility)	กทส.	พัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวก และเข้าถึงได้ของทุกคนผ่านเว็บไซต์ มท.	๑	มีเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางการเผยแพร่และสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการข้อมูลข่าวสารของภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวก และการเข้าถึงได้ของทุกคนผ่านเว็บไซต์ มท. (ระดับกระทรวง)	เว็บไซต์	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔
๑๒. ค่าจ้างบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในกระทรวงมหาดไทยและ ศสส.สป.	กสส.	จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในกระทรวงมหาดไทยและ ศสส.สป. ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	๐.๗๒๕	ร้อยละของการดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๖	๒๐	๒	๑๓	-	๑	๔



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานทางราชการภายใต้นโยบายและมาตรฐานดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน/ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ	แผน มท.
๑. โครงการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย	กยส.	ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนอข้อเสนอแนะในการจัดทำนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐	ส.ป.มท. มีแบบนโยบายและเอกสารทางกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงมหาดไทยได้	นโยบาย	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔
๒. โครงการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๑	กทส.	จัดทำ Security Information & Event Management (SIEM) เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์หาความเชื่อมโยงของ Event ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทั้งหมดไปจนถึงทำการ Alert ระบุตำแหน่งของภัยคุกคามให้ทีม CSOC ทราบเมื่อมี Event ที่ผิดปกติทำให้องค์กรสามารถป้องกันและตอบสนองภัยคุกคามได้อย่างรวดเร็ว	๘๐	สามารถวิเคราะห์หาความเชื่อมโยงเชื่อมโยงของ Event ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทั้งหมดไปจนถึงทำการ Alert ระบุตำแหน่งของภัยคุกคามให้ทีม CSOC ทราบเมื่อมี Event ที่ผิดปกติ ของ ศสส.สป. จำนวน ๑ ระบบ	ระบบ	๑	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔



กลยุทธ์ที่ ๓.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาฯ รัฐบาลดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	กยส.	จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ แผนปฏิบัติการดิจิทัลรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของกระทรวงมหาดไทย และแผนปฏิบัติการดิจิทัลรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๘) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๘	มีแผนที่สามารถใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของส่วนราชการระดับกรมและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย	แผน	๔	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๔.๑ จัดอบรม กิจกรรม สัมมนา เกี่ยวกับทักษะด้านดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล	แผน มท.
๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	กยส.	อบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๐	ผู้เข้าอบรมต่อปีมีจำนวนร้อยละ ๑๐ ของบุคลากรทั้งหมดในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (๔๐๐ คน)	ร้อยละ	๑๐	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔



กลยุทธ์ที่ ๔.๒ ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบ E - Learning

แผนงาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	แผนการดำเนินงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนฯ						
					หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนแม่บท	แผนปฏิรูปประเทศ	แผน ๑๓	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยคอมมูนิตีแมงเง่งชาติ	แผนพัฒนาทรัพยากรดิจิทัล	แผน มท.
๑. พัฒนาหลักสูตรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ e - learning	กยส.	แปลงหลักสูตรที่ได้จากโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกระทรวงมหาดไทย มาเป็นหลักสูตรสำหรับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ e - learning	-	ผลทดสอบความรู้หลังการเรียนรู้ด้วยตนเอง	ร้อยละ	๘๐	๖	๒๐	๒	๑๓	๑๐	๑	๔



คณะผู้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

คณะที่ปรึกษา

นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ

นายสมคิด จันทมฤก

นายพรพจน์ เพ็ญพาส

นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์

นายโชตินรินทร์ เกิดสม

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ด้านบริหาร

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้านพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ด้านกิจการความมั่นคงภายใน

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้านสาธารณสุขและพัฒนาเมือง

คณะผู้จัดทำ

นายศักดาจตุร ศักดิ์เศรษฐ์

นางสาวอัญชลี เสียงระซัง

นางสาวณิชนันท์ สิทธิพรหม

นายกิตติธัช พรายงาม

นางสาวสิริชวัลย์ พิภพสมบุญ

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานมหาดไทย



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย